



Dette værk er downloadet fra Danskernes Historie Online

Danskernes Historie Online er Danmarks største digitaliseringsprojekt af litteratur inden for emner som personalhistorie, lokalhistorie og slægtsforskning. Biblioteket hører under den almennyttige forening Danske Slægtsforskere. Vi bevarer vores fælles kulturarv, digitaliserer den og stiller den til rådighed for alle interesserede.

Støt vores arbejde – Bliv sponsor

Som sponsor i biblioteket opnår du en række fordele. Læs mere om fordele og sponsorat her: <https://slaegtsbibliotek.dk/sponsorat>

Ophavsret

Biblioteket indeholder værker både med og uden ophavsret. For værker, som er omfattet af ophavsret, må PDF-filen kun benyttes til personligt brug.

Links

Slægtsforskerens Bibliotek: <https://slaegtsbibliotek.dk>

Danske Slægtsforskere: <https://slaegt.dk>

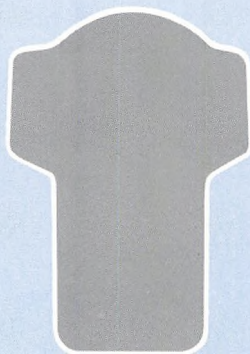


VorBank

Nr1 Januar 1984



Handwritten signature or mark in the bottom right corner.



Det er i år tredive år siden, Vor Bank nr. 1 så dagens lys. En gennemgang af det første nummer efterlader indtrykket af en bank, der så meget anderledes ud end »Den nye Handelsbank«, som netop er blevet introduceret.

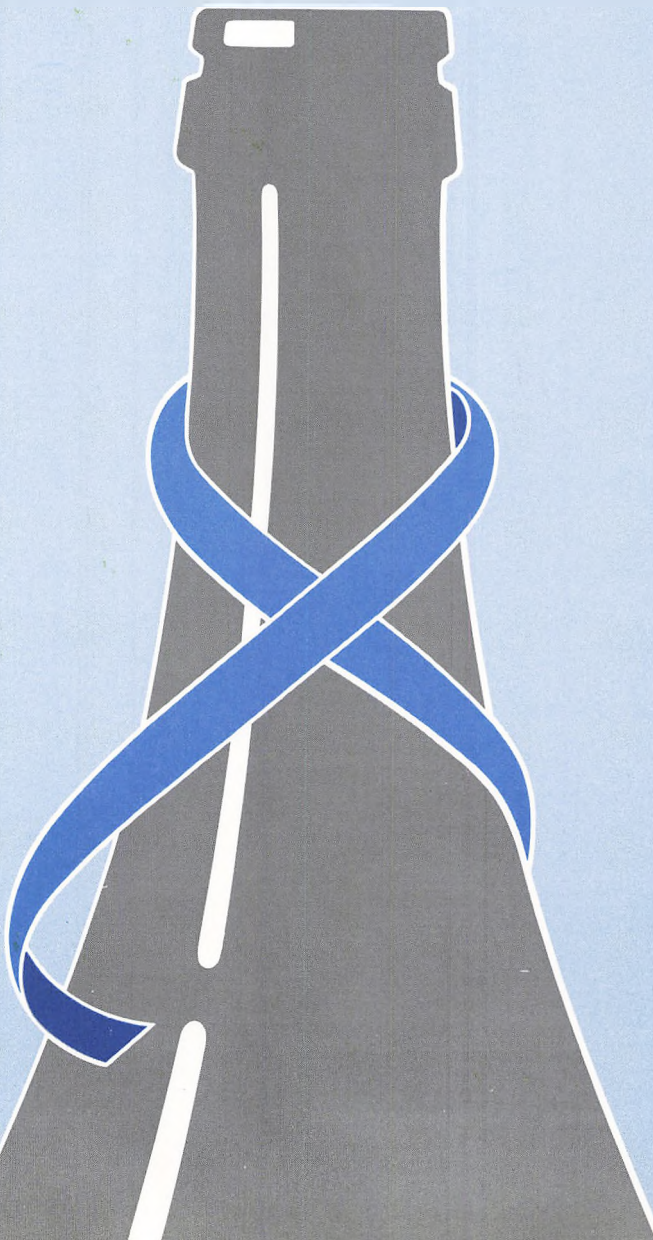
Det er karakteristisk, når man kigger i gamle numre af Vor Bank, at bladet i sit indhold og sin form til alle tider har afspejlet livet i banken, som det har taget sig ud i samtiden. Og sådan vil det også være i

Den nye Handelsbank.
Vor Bank vil fremover gå tæt på

den nye organisation og følge bestræbelserne med at skabe den fornyede og forenklede Handelsbank. Gennem en åben information og fri kommunikation vil Vor Bank til stadighed have som formål at udbrede kendskabet til og forståelsen for kollegernes og bankens situation til gavn for arbejdsglæden og samhørighedsfølelsen.

I 1984 udkommer Vor Bank 6 gange. Det giver rig lejlighed til at komme til orde i bladets spalter, som altid vil være åbne for debat. Grib chancen.

Red.



AFDELINGS- OG FILIALRELATIONER

A4

SAMTALE MED KJELDE MORS

Bankens nye organisationsplan indeholder en helt ny afdeling kaldet Afdelings- og Filialrelationer. Vor Bank har spurgt afdelingens chef, underdirektør Kjelde Mors om, hvad den nye afdeling skal bruges til.



Afdelingen skal virke for intentionerne bag organisationsændringen, forklarer Kjelde Mors. Den skal arbejde for, at kundeorientering og decentralisering ikke bare er begreber, men at ordene får betydning for hverdagen i banken.

Vor Bank: Hvordan skal det gøres?

K.M.: Meget enkelt. Nøgleordene er dialog, mål og planer.

De, som får et større ansvar og får ret til at træffe flere beslutninger end hidtil, må sætte sig mål for, hvad deres ansvar skal bruges til, og planlægge, hvordan resultaterne bedst nås indenfor bankens policy.

Uden en sådan plan vil et mål være det samme som en drøm, og nogle gange endda en ond drøm.

Når der er tænkt og sat mål, og når der er opstillet planer, så er der noget at tale om. Og den dialog vil selvfølgelig primært rette sig imod de resultater, som er planlagt.

Hvornår starter I egentlig?

K.M.: Vi er begyndt, men vi vil først være 100% på banen, når vi også fysisk er kommet på plads, og det regner vi med at være her i januar. Vi er naturligvis begyndt med at få hold på egne mål og planer og dermed på vore egne funktioner og aktiviteter. Vi regner med, at vi skal i marken og begynde at sælge os selv i løbet af nogle få uger.

V.B.: Det er et langt navn, I skal ud og markedsføre!

K.M.: Erkendt. Det så svært ud, og derfor har vi også forenklet det en smule - sådan til hverdagsbrug. For vi holder naturligvis fast ved den officielle betegnelse, men kald os bare for AFR eller A4. Det er underordnet. Det væsentlige er, at vi bliver et team, som bidrager til bankens sunde vækst.

Bliver det sådan, at ligegyldigt, hvem i nettet der vil spørge om noget, så kan han bare ringe til - ja, lad mig lige prøvsmage ordet - til A4?

K.M.: Nej, det er ikke meningen. Der findes heldigvis masser af funktioner andre steder i Hovedsædet, hvis opgave det er at løse specifikke opgaver. Vi er blandt andet et sikkerhedsnet for ting, der falder uden for hverdagen. Vi vil derfor primært føre en dialog med cheferne og især omkring mål og planer for driften og i øvrigt hele vejen rundt om det, der betyder noget for, at forretningen kan fungere - under mottoet: service, kvalitet og smil.

V.B.: Hvordan den anden vej? Kommer alle tiltag fra Hovedsædet i fremtiden igennem A4?

K.M.: Nej, slet ikke. Men vi vil gøre en indsats for, at det, der kommer fra Divisionerne, er koordineret. Det korte af det lange er, at Detail Divisionen er ansvarlig for relationerne til enhederne. Selve produktionsapparatet, som vi måske lidt respektløst kalder det, stilles til rådighed af Servicecentret inden-

for aftalte ressourcerammer. Det er klart, at når vi laver en aftale om, hvordan ressourcerne skal se ud og sammensættes i en given periode, så vil det forudsætte, at vi også ved, hvilke aktiviteter de ressourcer skal bruges til. Nye ting må ikke komme bag på enhederne.

V.B.: Det lyder pænt, men bliver det ikke svært i praksis, når I reelt skal tale med samtlige selvstændige enheder?

K.M.: Vi håber på forståelse og smidighed fra alle sider, og hvem ved, måske får vi ikke blot kortere linier – som jo er et knæsat begreb – men med tiden måske også færre linier. Jeg tænker her på, at mere kan gå til puljerne.

Hvor mange skal I være i A4?

K.M.: Vi har fået budget til 15 mand, hvoraf ca. halvdelen vil være beskæftiget med opgaver, som vi tager med over fra den gamle organisation. Vi kender endnu ikke navnene på alle kollegerne, men de af dem, som vi nu har aftale om, kan man se af organisationsplanen.

Vi vil gøre det sådan, at Kontaktfolkene, som jeg selv er en af, primært vil være i marken, mens Kragh, min stedfortræder, først og fremmest tager sig af baglandet. Vore opgaver går i to retninger, nemlig opgaver, som er vendt mod den enkelte enheds behov, og opgaver, som vedrører nettet. Dette sidste er især politikker og generelle

tiltag samt sikring af den tværgående koordination i banken.

Hvordan vil den enkelte kollega opleve A4?

K.M.: Den enkelte kollega vil normalt ikke have direkte kontakt med A4. Når ideen med kundeorientering og decentralisering er solgt og akcepteret, vil kolleger, som har den direkte kundekontakt, og det er især kollegerne i nettet, mærke, at det er dem, der er de vigtigste personer i banken. Det er nemlig dem, der skaber forretningerne. Vi i Hovedsædet – og det gælder ikke blot

A4, men også alle andre i Hovedsædets såkaldte centrale funktioner – vil være bagland eller støttefunktioner for de salgsaktiviteter, som foregår i nettet.

Skal Hovedsædet da slet ikke bestemme noget mere?

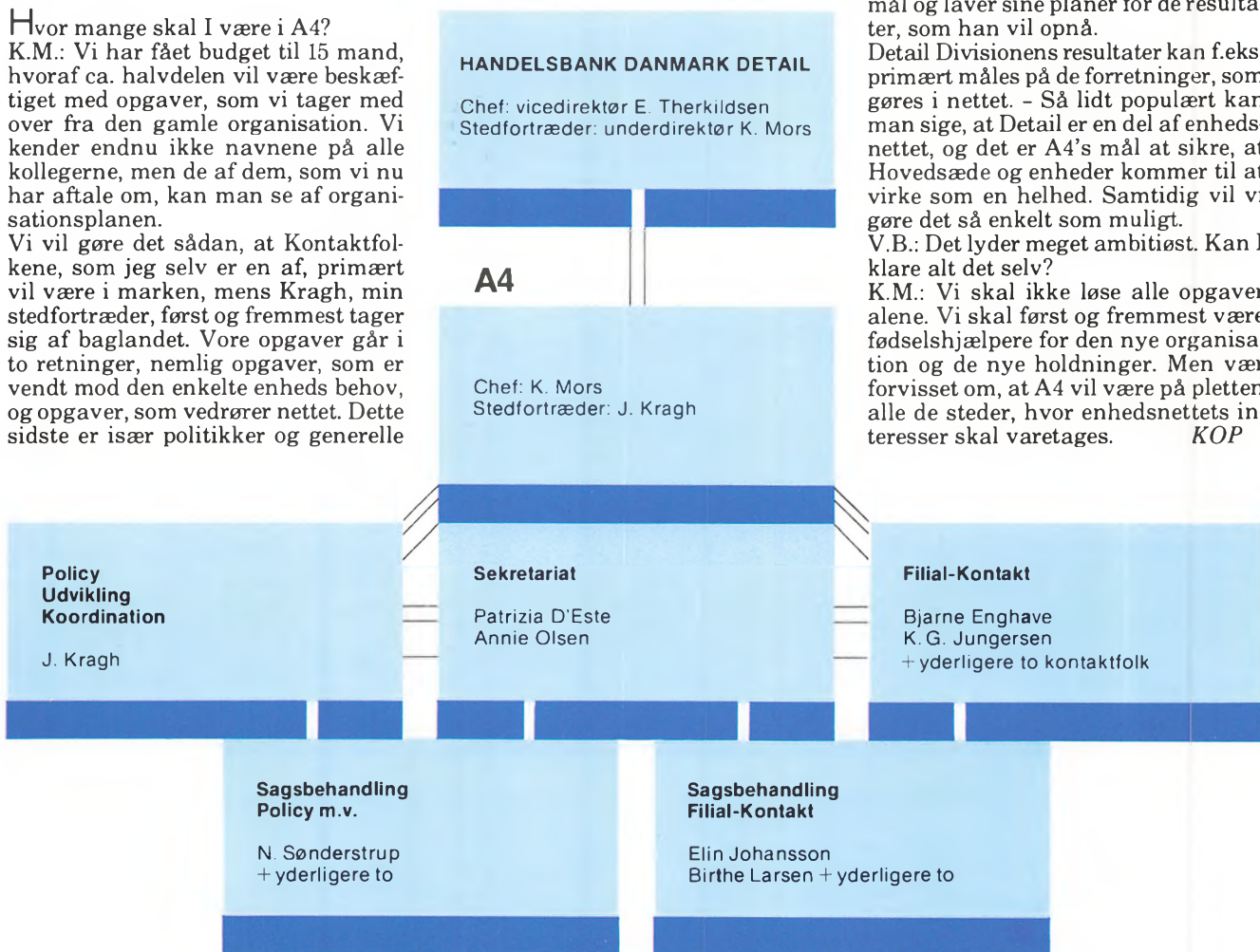
K.M.: Ansvar for alt, hvad banken gør og står for, ligger fortsat i bankens ledelse. Men ledelsen kan beslutte, at der skal ske en styrkelse af kundekontakten, og at den styrkelse bl.a. skal ske ved en så vidtgående decentralisering af beslutninger som muligt. Og det er det, ledelsen har gjort.

Det, der derfor vil ske, er, at der sættes nogle rammer for, hvad der kan besluttes i nettet. Og inden for disse rammer sætter hver selvstændig chef så sine mål og laver sine planer for de resultater, som han vil opnå.

Detail Divisionens resultater kan f.eks. primært måles på de forretninger, som gøres i nettet. – Så lidt populært kan man sige, at Detail er en del af enhedsnettet, og det er A4's mål at sikre, at Hovedsæde og enheder kommer til at virke som en helhed. Samtidig vil vi gøre det så enkelt som muligt.

V.B.: Det lyder meget ambitiøst. Kan I klare alt det selv?

K.M.: Vi skal ikke løse alle opgaver alene. Vi skal først og fremmest være fødselshjælpere for den nye organisation og de nye holdninger. Men vær forvisset om, at A4 vil være på pletten alle de steder, hvor enhedsnettets interesser skal varetages. *KOP*



GØR KLAR TIL AT ÅBNE I LONDON

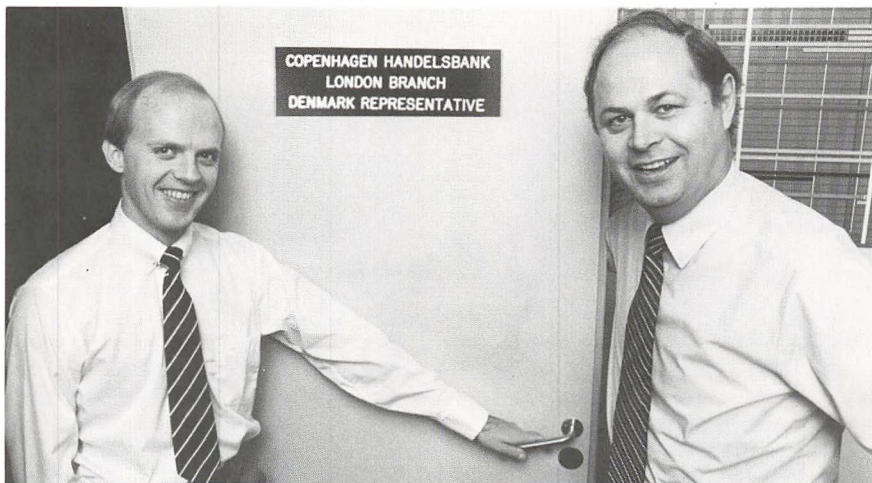
p.t. Holmens Kanal. F.v. souschef Steen Parsholt og direktør P. Preus.

På årets sidste arbejdsdag træffer vi både chef og souschef for bankens kommende London Filial i et interimistisk kontor på 2. sal i Hovedsædet. Copenhagen Handelsbank, London Branch, står der på døren, og indenfor er der travlt. En lang række ting skal gøres klar, inden vi slår dørene op for kunderne i april, fortæller Preben Preus og Steen Parsholt, vi har en omfattende og detaljeret aktivitetsplan med nøjagtige datoer på for tiden op til åbningen.

Fra nytår vil Steen Parsholt være stationeret i London, mens direktør Preus endnu en kort periode vil tage sig af forberedelserne fra København. Det drejer sig ikke mindst om kunderne, oplyser Preus. Allerede nu får vi daglig henvendelser og mærker en overvældende interesse - ikke blot fra kunder med import- eller eksportinteresser på UK, men også fra kunder med interesse alene for London som finanscenter.

Hvordan med medarbejderstab? De tre, der sammen med os udgør management-team'et, er udpeget. De får ansvar hhv. for Operations, Foreign Exchange og Credits. I alt skal vi fra april være en stab på 25-30 personer. Foruden os to bliver der fra Danmark Peter F. Christiansen, Erik Erntgaard og Finn Hansen, som alle tre har erfaringer fra udstationeringer i udlandet. Derudover bliver det hovedsagelig lokale folk med en god professionel baggrund i City-markedet. Vi må være så mange fra starten for at kunne tilbyde kunderne den service og de produkter, de forventer af en international bank. Vi vil da også nævne, at når vi er kommet godt i gang, vil London Branch ligesom de andre Handelsbank-pladser ude i verden modtage Handelsbank-kolleger hjemmefra som trainees.

Er lokaliteterne tilfredsstillende? Ja, i høj grad. Både beliggenhed og lokaler er top. Banken har lejet stueetagen og 1. sal, ca. 1.000 kvadratmeter, i en helt ny og velindrettet bygning i City tæt ved St. Paul's. Møblerne kommer den 25. marts kl. 9.30! Efter åbningen vil vort bomærke og »Copenhagen Handelsbank« være op-



Cannon Street 18, hvor London Filialen rykker ind i stuen og på 1. salen

sat på facaden, det vil fremgå, at Handelsbanken er i London. Og det er kolossalt vigtigt at være i London. London var måske nok i en periode ved at miste lidt terræn i forhold til New York, men er nu igen klart verdens førende internationale finanscenter. Her findes over 600 banker, hvoraf godt 400 udenlandske. Her er et enormt og følsomt penge- og kreditmarked med ekstraordinære muligheder. Og efter Handelsbankens deltagelse i Nordic Bank igennem årene fra 1977 har vore internationale forretninger og forretningsmuligheder udviklet sig sådan, at tiden er moden til, at banken fører sig selvstændigt frem i London.

Bliver konkurrencen hård?

Utvivlsomt. Der er en knivskarp konkurrence i London både de danske banker imellem og blandt bankerne i det hele taget.

Vi sigter ikke blot på forretninger med dansk tilknytning. Vi vil tage kampen op på internationalt plan ved at specialisere os, være selektive, finde niches, hvor vi kan tilbyde noget anderledes. Konkurrence er jo en herlig ting i den forstand, at den inspirerer til indsats for at være på toppen. Og med denne slutreplik fra Preus tager vore to kommende mænd i London beslutsomt og veloplagede fat, hvor de slap med forberedelserne til slaget om London. CP

FLERE KVINDER

AF OLE HANSEN

Kun 10 pct. af ansøgerne til de opslåede lederposter er kvinder, men det er et led i Den nye Handelsbanks strategiplan at hæve denne procent, skriver bankens personalechef, kontorchef Ole Hansen.



Ligeberettigelse er et ord, som anvendes meget i vore dage. Det indgår også i den danske lovgivning, og det indgår i navnet på forskellige udvalg, der arbejder inden for det offentlige.

Man kan spørge sig selv, hvilken relation ligeberettigelse egentlig har til bankvæsen, og til Handelsbanken i særdeleshed.

Ja, som basis har vi vel ligeberettigelse - vi diskriminerer ikke lønmæssigt. Bankvæsen er kendetegnet ved at det har et lønsystem, der anvendes ensartet overfor kvinder og mænd.

Vi diskriminerer heller ikke, når vi skal udnævne ledere, idet Udnævnelses-Udvalget gør sig megen umage for at behandle kvindelige og mand-

lige ansøgere ens, når ledige stillinger skal besættes. Men problemet skal måske nærmere søges i, at Udnævnelses-Udvalget ikke så tit har kvindelige ansøgere til de ledige stillinger. Udvalget har derfor sjældent mulighed for at vise, at man behandler mænd og kvinder på samme grundlag.

Denne utilstrækkelige interesse fra Handelsbankens kvindelige ansatte i at søge lederstillinger har gennem nogen tid bekymret Personale-Afdelingen og Udnævnelses-Udvalget.

Såfremt man tager udgangspunkt i, at der er lidt flere kvindelige end mandlige ansatte i Handelsbanken, ja så er det virkelig bekymrende, at kun ca. 10% af ansøgerne til ledige stillinger er kvinder.

Det er klart, at nogen vil kunne hævde, at det ikke er alle kvinderne i banken, som egentlig er relevante kandidater til de ledige stillinger, idet en del af dem er deltidsansatte. Men selv hvis vi korrigerer for deltidsansatte, så når man frem til, at ca. 75% af de kvindelige ansatte i Handelsbanken rent faktisk er fuldtidsmedarbejdere, og dermed egentlig, pr. definition, kandidater til de ledige stillinger.

Ser vi på den teoretiske uddannelse, primært den 2-årige bankskole, må vi også her konstatere, at kvinderne ifølge statistikken har lige så god en teoretisk baggrund som mændene.

Disse forskellige ting fik Personale-Afdelingen til, i starten af 1983, at beslutte at se nærmere på problemet.

En af de måder, vi valgte at anvende, var at drøfte problemet i en gruppe af mennesker i Handelsbanken - fortrinsvis kvindelige chefer og kvinder, som stod foran at kunne gøre karriere i banken. Endvidere var der to deltagere fra konsulentfirmaet Connector. Gruppen mødtes den 12. september 1983 på Uglemose for, gennem en brainstorm fase, at søge at nå frem til nogle af de bindinger, der afholder kvinder i Handelsbanken fra at søge ledige stillinger.

Resultatet af denne første brainstorm blev 7 tætskrevne sider med diverse

stikord, der pegede på forhold, der kunne optræde som bindinger i denne forbindelse.

Nogle af deltagerne fra dette møde bearbejdede materialet, så der tegnedes sig hovedpunkter, som man kunne arbejde videre med.

Hovedpunkterne blev præsenteret ved et møde på Uglemose den 11. oktober 1983. Her forsøgte man at nå frem til, hvilke punkter der skulle prioriteres højest ved en målsætning om at få en større andel af det kvindelige lederpotentiale i Handelsbanken til at søge de ledige stillinger og dermed større udfordringer i banken.

En af de ting, der umiddelbart blev peget på som meget vigtigt, var, at bankens ledelse bakkede bestræbelserne op og virkelig gik ind for, at banken udnyttede det lederpotentiale, der er blandt de kvinderne i banken.

Denne opbakning er til stede. Den vil bl.a. give sig udtryk i, at det direkte i forbindelse med opdateringen af bankens strategiplan bliver anført, at et af del-målene i bankens efterfølgerplanlægning er at sørge for en bedre udnyttelse af det kvindelige lederpotentiale.

Gruppen nåede også frem til, at der både internt i banken og eksternt er nogle normer, som ind imellem kan opfattes som bindinger af de kvindelige ansatte. Her tænkte man bl.a. på, at det for nogle mandlige og kvindelige kunder er en svær omstilling, når de skal acceptere, at en kvindelig bankfunktionær ligesåvel kan diskutere tunge økonomiske problemer som en mandlig funktionær. Der var dog også enighed om, at der på dette felt i de senere år er sket en væsentlig udvikling således, at det nu er lettere for kvinderne i banken at blive accepteret som kompetente samtalepartnere af bankens kunder.

Internt pegede man bl.a. på, at det er nødvendig med en meget høj grad af accept og motivation fra de nuværende ledere i banken, altså kort sagt, at man i endnu højere grad end i dag involverer de kvindelige medarbejdere i beslutningsprocesserne, og samtidig giver dem den nødvendige baggrund

IMOD SÆRBEHANDLING

for og erfaring til at kunne søge de ledige stillinger.

Uddannelse var selvfølgelig også et fremtrædende punkt på dagsordenen, og det blev besluttet, at Uddannelses-Afdelingen vil se på den del af kursusvirksomheden, der henvender sig til dem der endnu ikke sidder i en udnævnt stilling, men som, i forbindelse med deres karriereplanlægning, håber at ville gøre det på et eller andet tidspunkt. Der bliver ikke tale om kursus, der udelukkende henvender sig til kvinder, men i lige så høj grad også til mændene. Formålet med kurset skal være at fortælle noget om de krav og de forventninger, der stilles til en som chef - kurset skal medvirke til at afdramatisere cheffollen og, via en øget viden, give mere selvtilid til dem, som for første gang træder ind i en lederrolle.

Herudover må det nok erkendes, at en af de bedste måder til at øge antallet af kvindelige ledere i banken er, at enhedscheferne i endnu højere grad bliver opmærksomme på dem, der viser flair og interesse for at gå ind i lederjobs, og at de specielt i forbindelse med udviklingssamtalerne er opmærksomme på netop dette punkt, fordi banken i de kommende år vil have en stærkt øget interesse i at se flere kvindelige ansøgere til de stillinger, der opslås i HI.

Både chefen og den enkelte selv må være opmærksom på det nye lederudviklingsprogram, hvor både potentielle samt nuværende ledere har mulighed for at tilmelde sig et systematisk LU-program. Formålet med LU-programmet er at få udviklet lederpotentialet maksimalt, og dermed gøre deltagerne bedre rustet til at søge lederstillinger.

Banken ser meget gerne, at også kvinderne i højere grad tilmelder sig dette LU-program.

Det kan konstateres, at det vil være absolut nødvendigt for Handelsbanken i fremtiden at kunne tiltrække flere kvinder i lederposter, hvis den nuværende rekrutteringspolitik med ledere indefra skal kunne fastholdes.

Problemet, som er beskrevet her, er ikke kun karakteristisk for Handelsbanken, men findes desværre de fleste steder i bankverdenen - ikke alene i Danmark, men også på europæisk plan.

Det kan blandt andet nævnes, at Den Norske Creditbank har arbejdet meget med disse problemer og fortsat har nedsat en arbejdsgruppe, der arbejder med tingene, ligesom EF via en kommission om ligestilling i bankvæsen behandler og arbejder med problemet.



Kvinder tænker ofte mere rationelt og mindre traditionelt, mener Hanne Bjerregaard Jørgensen.

HANNE JØRGENSENS MENING

Bestyrelser i Østergade Afdeling, Hanne Bjerregaard Jørgensen, 28 år gammel, er imod særbehandling af kvinder, når der skal besættes lederstillinger i banken. For, som hun siger, kvinder skal ikke være ledere, blot fordi de er kvinder, og fordi der for øjeblikket fokuseres så meget på kvindelige ledere. Der skal stilles samme krav til begge køn.

Hanne Jørgensen er dog ikke i tvivl om, at vi bør have flere kvindelige ledere i banken; bl.a. fordi det kan give mere kolorit, fremkalde flere ideer. Hun er overbevist om, at kvinder ofte tænker mere rationelt og mindre traditionelt. Måske fordi der indtil videre er så få kvindelige ledere, går de mere ind for sagen, hvad de er nødt til for at klare sig. Men kvinder satser 100%, når de vil frem.

Hanne Jørgensen føler ikke, at banken gør forskel i forbindelse med udnævnelser og besættelse af lederposter: Hun fortæller, at da hendes mand blev udnævnt til fuldmægtig som 25 årig, troede hun ikke, at hun kunne nå det; men det gjorde hun faktisk. En god hjælp dengang var en chef, som skubbede på og gav hende selvtilid. På et senere tidspunkt, da hendes mand blev udnævnt til sous-chef i Hørsholm, hvor Kokkedal, som hun dengang var ekspeditionsleder

med stedfortræderbeføjelser i, hørte under, opstod den situation, at en af dem måtte rykke, hvorfor de begge blev kaldt til samtale.

Hanne Jørgensen fandt det dengang praktisk, at det var hende, der fandt et andet job. Og det blev så hendes mands tidligere stilling i Nivå, hvor hun af nogle kunder blev opfattet som Jørgensens kone, men det generede hende ikke, for det betød kun noget positivt.

Lederjobbet har ikke betydet, at Hanne Jørgensen har måttet give afkald på noget. Hun nævner f.eks., at medens hun var ansat i Nivå, var det hende, der klarede transport til og fra børneinstitution af deres datter; i dag er det hendes mand, der står for det.

Mødet med kunderne giver ikke Hanne Jørgensen vanskeligheder som kvindelig leder. Hun siger, at nogle kunder måske synker en gang - specielt ældre herrer - inden de kommer frem med deres problemer. Men hun tror, at det måske har mere med alderen end med kønnet at gøre.

Hanne Jørgensen erkender, at hun ikke kan lade være med at blande sig, hun kan lide at være med, hvor tingene sker, og hvor beslutningerne træffes. Derfor kunne hun ikke tænke sig at komme væk fra sin lederpost.

Og hun siger, at kvinder ikke skal afholde sig fra at søge lederstillinger i banken, hvis de vel at mærke føler, at de »har det i sig«. Hun føler selv, at det giver hende en masse. **KOP**

SERVICE-CENTER ADMINISTRATION

Den nye Handelsbank

AF STEEN HANSEN

Divisionen Servicecenter Administration fokuserer især på at tilpasse og udvikle bankens produktionsapparat efter den fastlagte koncernpolitik, skriver kontorchef Steen Hansen, ScA.

ScA



Handelsbanken er en servicevirksomhed. Vi yder vore kunder en god service med høj kvalitet og et varmt smil.

For at kunne det skal vi først og fremmest bruge dygtige medarbejdere, men også lokaler, maskiner, systemer, reklame, blanketter, kuglepennene . . .

Mange forskellige ting - små og store. Ting, som skal virke i dagligdagen, fordi bl.a. disse tilsammen udgør fundamentet for vore kolleger i enhederne i deres kontakt med kunden - i de øjeblikke hvor kundens forventninger til os skal indfries.

Ansvar for disse ting - kort sagt, bankens produktionsapparat - ligger i Servicecenter Administration (ScA). Dette ansvar, denne opgaves rette løsning, er af afgørende betydning for vore forretningsmuligheder, fordi vort aktiv først og fremmest er tilfredse kunder, som kommer igen og igen og tager andre nye kunder med sig.

Vi i ScA er vor opgave bevidst.

Hvordan vil vi så løse denne opgave?

I et tæt samarbejde mellem de forretningsførende divisioner og ScA vil der i et planlægningsforløb blive fokuseret på enhedernes virke - og vi i ScA vil i den forbindelse især fokusere på produktionsapparatet. Dette samarbejde vil i øvrigt tage sit udgangspunkt i og i høj grad være præget af de måldialoger, som Afdelings- og Filialrelationer (AFR) løbende vil føre med enhedscheferne.

Kort sagt løser vi opgaven ved - ud fra den fastlagte koncernpolitik - til stighed at tilpasse og udvikle produk-

FUNKTIONER

Enhedsadministration (under ØAA)

Struktur
Organisation
Ressourcemæssig kapacitetsudnyttelse
Arbejdstilrettelæggelse
Lokaler (etablering/nedlæggelse)
OU

Personale-Afdelingen

Personale
Uddannelse

OA/Metodetjenesten

Systemer
Teknik
Arbejdsafvikling

Teknisk Forvaltning (under HA)

Vedligeholdelse af lokaler

Miljø og bedriftssundhed (under ØAA)

Miljø og sundhed (læge, fysioterapeut)

tionsapparatet efter de fastlagte fællesmål.

Vi vil i øvrigt løbende føre tilsyn med produktionsapparatet, således at vi sikrer den rigtige administrative og tilsligtede udnyttelse, men også for at få tilkendegivelser fra enheder og Hovedsæde om dette eller hint. Derigennem skal vi blive i stand til at stille en endnu bedre service til rådighed for vore profit-/costcentre og bankens kunder.

Hvem vil fra servicecenteret besøge enheder og Hovedsæde fremover?

Svaret herpå fremgår af skemaet. Det viser nemlig de organisatoriske funktioner fra vor division, som primært -

fra tid til anden - vil besøge bankens enheder. Samtidig er hovedopgaverne for de enkelte funktioner anført.

Vor divisions besøgsvirksomhed til enhederne vil naturligvis blive koordineret med AFR, således at vore og AFR's besøg supplerer hinanden. D.v.s. at vi hver især er indstillet på at lytte og hjælpe, og hører vi f.eks. om et salgs- eller produktproblem, vil vi kanalisere dette til AFR. Hører AFR modsvarende om et ressourceproblem, vil de videregive dette til os. Denne fleksibilitet skal være med til at gøre det enklere og mere smidigt - altså sikre et bedre samspil mellem enheder og Hovedsæde. Skulle der imidlertid opstå en sag eller et spørgsmål, som kan henføres til vor del af lineorganisationen, så tag kontakt direkte.

Ved siden af disse mere udadventede aktiviteter vil ScA, ligesom det gamle Administrationsområde, varetage de velkendte opgaver på det budget- og regnskabsmæssige område - herunder det nye profitcentersystem - for hele koncernen, bankens centrale personaleadministration, indkøbs- og reklamefunktionen, EDB- og udviklingsopgaver samt koncernens strategiplanlægning og meget, meget mere.

Vær sikker på, at vi i ScA vil sætte alle sejl til for at yde den efterspurgte service med høj kvalitet og til konkurrencedygtige priser. Kun via denne målsætning vil vi som center være i stand til at fastholde vore kunder - og i denne sammenhæng er det Dem/dig, kære læser, der er vor kunde.

TILSYNSRÅDENE



Nu har også Silkeborg Filialen fået et tilsynsråd, og vi bringer her et billede fra dets første møde, som fandt sted i filialen den 10. november 1983.

Deltagerne er fra venstre formanden, advokat Finn Offersen, direktør N. J. Højfeldt, fabrikant Hans O. Christensen, vor filialdirektør Flemming Christensen og souschef Henning Bjerre, fabrikant John Menke-Nielsen, næstformand, og direktør Uffe Berg Pedersen.

Tilsynrådsmødet på Munkebjerg Hotel.

Tilsynsrådene øst og vest for Storebælt var i begyndelsen af december måned samlet til møde med bankens ledelse på henholdsvis Hotel Scandinavia i København og Munkebjerg Hotel ved Vejle. Formålet var en generel orientering til tilsynsrådsmedlemmerne om de tiltag, der siden de sidste landsmøder i 1982 er planlagt og iværksat, blandt andet i forbindelse med organisationsændringerne i banken.

Vi ønsker at give Dem et billede af, hvordan banken har haft det i 1983, og hvordan den står i dag, sagde direktør Bendt Hansen i orienteringen fra direktionen. Indlægget mandede ud i, at Handelsbanken står vel rustet, når den fra nytår overgår til en kundeorienteret organisation.

Temaet for det efterfølgende program var netop: Den kundeorienterede Handelsbank. Kontorcheferne Johnny Kragh fra Handelsbank Danmark Detail, Ditlev Engelholm, Handelsbank Danmark

Engros, Flemming Andersen, Handelsbank International og Steen Mulbjerg, Servicecenter Administration, berørte hver for deres divisions vedkommende ændringer i organisationen og konsekvensen for kunderne.

Hver især redegjorde de for, hvordan forenkede og forbedrede arbejdsmetoder har som endeligt mål at skabe bedre kvalitet i bankens produktsortiment og dermed bedre service over for kunderne.

KOP

DET SVENSKES PLM PÅ BØRSEN



F.v. direktør Bendt Hansen, adm. direktør i PLM Ulf Laurin, og formand for PLM's bestyrelse direktør Per Lindberg samt direktør Egon Jensen.

Om formiddagen den 2. december var der pressemøde i Handelsbanken. Den svenske PLM-koncern, der er en førende producent af fødevarer-embalage og bl.a. moderselskab for Haustrups Fabrikker og 4 andre emballagevirksomheder i Danmark, skulle optages til daglig notering på Københavns Fondsbørs den 15. december. I forbindelse hermed ville der i dagene 6.-9. blive udbudt for 40 mill. kr. aktier på det danske marked.

Handelsbanken havde som opgave at introducere PLM på Fondsbørsen. På pressemødet informerede PLM-koncernens administrerende direktør og koncernchef Ulf Laurin om koncernens forestående internationale ekspansion i EF og USA, hvor Haustrupgruppen kan komme til at spille en betydningsfuld rolle.

Direktør Laurin oplyste, at nyemissionerne i Sverige og Danmark er en vigtig forudsætning for den fortsatte internationalisering.

Med i panelet ved pressemødet var også formand for bestyrelsen i PLM, direktør Per Lindberg, og fra banken

direktør Bendt Hansen og direktør Egon Jensen.

Direktør Bendt Hansen bemærkede, at det danske finansielle marked gennem det sidste års tid gradvist er blevet løst for mange restriktioner, og at man kun kunne rose Nationalbanken og industriministeren for, at de havde lukket op for introduktionen af den svenske koncern. Det er næsten 50 år siden, at en udenlandsk virksomhed er gået på den danske børs, men jeg tror, PLM's initiativ kun er det første i en række udenlandske etableringer, vi vil se i de kommende år, sagde Bendt Hansen.

Direktør Egon Jensen påpegede, at PLM lader sig notere i København efter internationalt mønster i stk. à 25 Skr. Han hilste denne noteringsform med stor tilfredshed - vor børs er den eneste i verden, der noterer aktieprisen i procent af et nominelt beløb, og alene af hensyn til international sammenlignelighed bør Københavns Fondsbørs ifølge Egon Jensen indføre salg af »aktie-stk.«, »udbytte pr. aktie« og »stock split« - det forhold, at aktierne opdeles i mindre enheder.

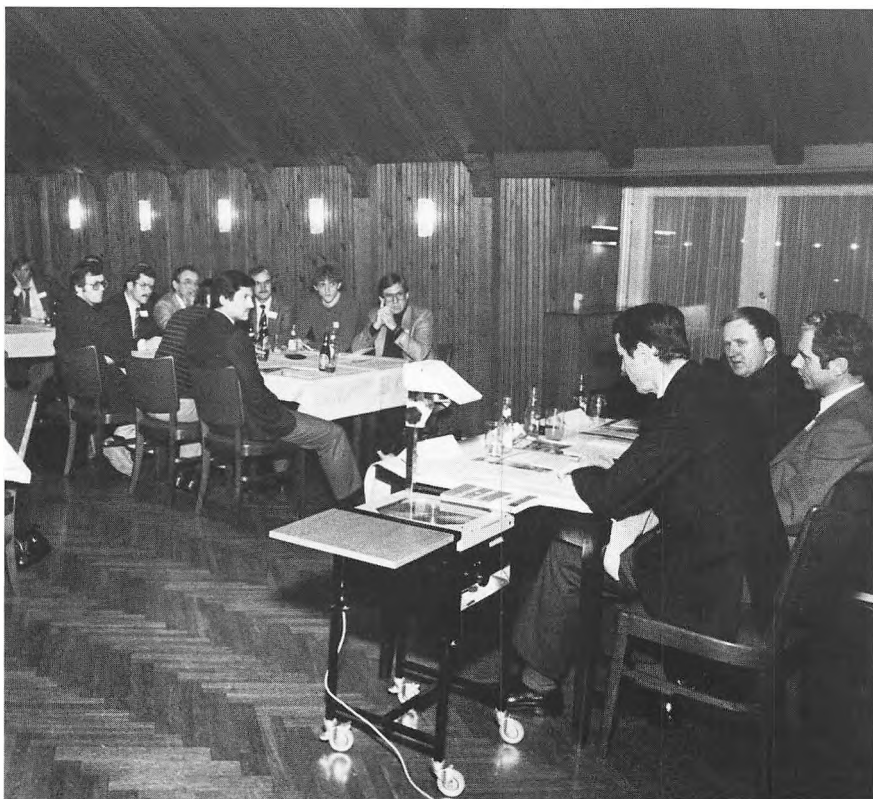
Den 21. november havde banken inviteret 35 nuværende og potentielle eksportører til et ASEAN Seminar på Uglesø. Seminaret var det tredje i rækken, og emnerne var eksportfinansieringssystemet, valuta, remburs og garantier med hovedvægten lagt på de særlige forhold, eksportørerne møder i Sydøstasien. Ud over bankens interne foredragsholdere deltog Industrirådet og Grosserer Societetet med foredragsholdere.

FOKUS PÅ EKSPORTFINANSIERINGSSYSTEMET



Underdirektør Bo Jagd orienterer.

ISÆR OM BØRS III



Møde i Glostrup Filialen. I panelet f.v. landsretssagfører Aage Spang-Hanssen, kontorchef Arne Nielsen og bestyrer Henning Wassmann.

For en erhvervsvirksomhed i vækst er det vigtigt, at egenkapitalen følger med, og hvis indtjeningen ikke slår til, må aktiekapitalen forøges. Mange virksomhedsledere har fået øjnene op for dette forhold. Samtidig er kapitaludbudet fra de store investorer på aktiemarkedet steget dramatisk med fordobling af aktiekurserne i 1983, så markedssituationen er særdeles gunstig.

Handelsbanken har gennem det forløbne år via en møderække for mindre og mellemstore erhvervsvirksomheder, advokater og revisorer søgt at gøre disse opmærksomme på de nye muligheder, som især den nye Børs III tilbyder.

På møderne behandles virksomhedernes problemstilling på kapitalområdet, herunder generationsskiftesituationen, de forskellige muligheder for kapitaltilførsel og forholdene omkring et selskabs optagelse til børsnotering. Fra mange mødedeltagere er der givet udtryk for, at bankens initiativ har sat en række overvejelser i gang omkring den finansielle langtidsplanlægning, og for flere selskaber er overvejelserne mundet ud i beslutning om at gå på børsen i 1984.

AN

MILJØOPGAVERNE

DET GÅR RET GODT NU



Prokurist Tage Bauer, som i ScA/Miljø og Bedriftssundhed administrerer miljøopgaverne, og systemkonstruktør Bente Anna Pedersen, medarbejderrepræsentant i OA's sikkerhedsgruppe, medlem af bankens hovedsikkerhedsudvalg og af sikkerhedsudvalget for Ejby II.

AF BIRTHE CARSTEN PEDERSEN

Arbejds miljøloven medfører en masse papir, men der kommer noget fornuftigt ud af det. Samtale med Bente Anna Pedersen og Tage Bauer.

Efter de små 5 år, vi har fungeret, er både sikkerhedsorganisationen og linieorganisationen ved at være faldet ind i de regler, vi skal køre efter, siger Tage Bauer. Antallet af rejste sager viser en klart aftagende tendens, og vi synes, at det egentlig går ret godt nu. Først har vi skullet gennem en periode, hvor det knæb for en del kolleger, både i Hovedsædet og i enhederne, at acceptere sikkerhedsarbejdet. Det blev jo mere eller mindre trukket ned over hovedet på os af lovgivningen. Bankens standpunkt måtte naturligvis være, at når loven gælder for os, skal den også holdes, men mange kolleger fandt, at det var at skyde spurve med kanoner hos os, hvor arbejdsmiljøet ikke indebærer de store risici.

Ja, vi har mange gange skullet overvinde, at sikkerhedsarbejdet af nogle opfattedes som en urimelig indblanding og unødvendig forsinkelse, bekræfter Bente Anna Pedersen. Men efterhånden er der heldigvis gennemgående større forståelse, f.eks. for betydningen af, at sikkerhedsrepræsentanterne er med allerede i planlægningsfasen ved ombygning og flytning. Hvis tingene først er fastlagt, er det meget svært for dem at få noget ændret eller tilføjet.

Omkring om- og nybygninger har vi nu fået gennemført, at tegninger og beskrivelser kommer først til bedriftssundhedstjenesten, så lægen, fysioterapeuten og jeg kan gå dem igennem, oplyser Bauer. Derefter tager vi ud på stedet og gennemgår i fællesskab med filialen, sikkerhedsgruppen og Teknisk Forvaltning hele byggesagen. Ud fra vor viden og erfaring kan vi pege på eventuelle gener, der kan være eller kan opstå - vi ved, hvilke ting folk er utilfredse med og generet af rundt omkring og kan sige: Hov, omkring det her har vi så mange klager, at man må prøve at lave det på en anden måde.

BAP: Det støtter sikkerhedsrepræsen-

tanterne det pågældende sted, som jo ikke sidder inde med den samme viden.

Statistikken viser, at vi gennem de 5 år har haft ca. 1.000 sager, store og små mellem hinanden, og af dem har vi til dato fået løst 75%, siger Bauer. Men vi skal da erkende, at der er nogle store og vanskelige sager, vi endnu ikke helt har styr på. Det er ikke enestående for banken, det er ting man slås med mange steder - typisk indeklimate.

BAP: Blandt de 75%, der er løst, vil jeg nu vove at påstå, at en del er sager, hvor man har brugt sikkerhedsorganisationen som løftestang, fordi man på grund af strammere budgetter har haft svært ved at få sagerne igennem i Hovedsædet.

Men kan det ikke være et gode?

BAP: Både og - når tingene går den vej, bliver de måske løst på et senere tidspunkt, det bliver mere omstændeligt, for sikkerhedsorganisationen er jo et bureaukrati uden lige, loven er meget tung at danse med.

Mener du også det, Bauer?

Uha, ja, der er meget papir - også for meget! Der er foreskrevet opbygning, papirgang, registrering m.m. i vidt omfang.

Blandt de løste sager er også mange, som, før vi havde sikkerhedsorganisationen, blev løst lokalt, fortsætter Bente Anna Pedersen, sager som man ikke havde behøvet at gøre til et større problem og køre igennem hele vor procedure.

Folk forventer i for høj grad, at sikkerhedsorganisationen tager sig af tingene. Jeg synes tit, jeg er ude for det hos os selv. F.eks. står en stikdåse midt i gangarealet efter flytning af et skrivebord. Man kan falde over den, og jeg siger: Hvorfor har I ikke fået den fjernet? »Men sørger du ikke for det?« Så siger jeg: nej, I skal selv ringe til Teknisk Afdeling. »Aarh, kan du ikke lige gøre det?« Det er altså ikke meningen.

TB: Faktisk fremgår det af selve loven, at arbejdsgiver og arbejdsleder, men så sandelig også arbejdstager selv har et ansvar for, at der er et godt miljø. Den enkelte er forpligtet til at tage vare på sig selv. Vi har imødegået nævnte tendens ved for 1½ år si-

DAGE MED SIDSE JAE

den at ændre indberetningsproceduren fra sikkerhedsgrupperne, idet vi vil have at vide, hvad man har gjort lokalt for at løse de anførte problemer. Filosofien er, at et problem i X afdeling skal løses derude om muligt.

Ser vi på tallene, spores denne stramning nok. I 1979, da vi startede, fik vi 44 miljøsager. I 80 fik vi 404, i 81 199 og i 83 kun 92. Men faldet i antal sager skyldes nok navnlig, at vi i disse år har fået en lang række problemer ud af verden.

Arten af sager var i årene 1980-82 navnlig træk og kulde, men det største antal sager i 83 var behandling af ny- og ombygning.

Har der været alvorligere sager?

Nogle sager har været mere påtrængende end andre. Således konstateredes temmelig mange sygdomstilfælde i Rødovre Centrum i forbindelse med træk og kulde fra de store vinduesflader. Sådanne sager bliver prioriteret højt, den skal løses hurtigt, og der kom nye ruder, så problemet blev løst.

Der er stadig forhold vedrørende indeklimaet, vi skal gøre mere ved, siger Bauer, men vi kører i lidt langsomt tempo, da der skal mange penge til, blandt andet er ventilationen dyr at pille ved.

BAP: I 70'erne forventedes det, at ventilationen kunne gøres perfekt, men nu sættes der på at bruge den på den rigtige måde. Det er noget, vi arbejder med i Ejby II i øjeblikket.

Begge understreger, at kunstigt luftskifte, som det findes mange steder i banken, uundgåeligt vil medføre træk - der må den enkelte være så fleksibelt påklædt, at er det koldt en dag, tager man en trøje på - og omvendt.

Indførelsen af karensdagen har ifølge BAP gjort kollegerne mere kritiske, mere på vagt over for risiko for forkølelser m.m., men bestemmelsen har kun fremkaldt ganske enkelte sager. Og hos os lige som andre steder er det jo meget vanskeligt at afgøre, hvorvidt en skadelig påvirkning af få dages varighed i overvejende grad skyldes arbejdsforholdene.

Alt i alt er Bauer og Bente Anna Pedersen enige om, at samspillet mellem kollegerne, stab/linie og sikkerhedsorganisationens forskellige led gennem de sidste år har udviklet sig i en positiv retning, der må forekomme tilfredsstillende.



AF FRANK BELLING

Assistent Klavs Buhn, 32 år, Nykøbing F. Filialen, har som den første mandlige ansatte i Handelsbanken fået og afholdt adoptionsorlov i slutningen af 1983 - i 7 uger og med fuld løn fra banken.

Sammen med sin kone, sygeplejerske Hanne Buhn har Klavs den 26. august 1983 modtaget en dejlig lille pige på 10 uger fra Korea. Pigen, som når alle formaliteter er i orden skal døbes Sidse Jae, blev de første 7 uger efter ankomsten passet af Hanne, som fik orlov fra Central-sygehuset i Nykøbing F. Hannes orlov var uden løn, således at hun dog fik dagpenge fra kommunen, så ansatte i banken har også ved adoption en fordel.

Klavs er på 3. år medlem af HP's bestyrelse, men træder ved næste generalforsamling ud, idet hans kones skiftende arbejdstider ikke kan forenes med de mange rejsedage og møder, som bestyrelsesarbejdet medfører.

Umiddelbart før orlovens afslutning har Frank Belling haft en samtale til Vor Bank med den hjemmeløbende husfar i parcelhuset på Bøgevænget i Sdr. Vedby, beliggende i landlige omgivelser et par kilometer uden for Nykøbing F.

Hvordan er godkendelsen som adoptivforældre forløbet?

- Den er forløbet helt gnidningsløst, og de spørgsmål der har været stillet, bl.a. om vores indkomstforhold og samliv i det hele taget, samt de attester der skulle indhentes, bl.a. helbreds- og straffeattester, synes jeg har været helt relevante. Vi har på ingen måde følt og stødt på spørgsmål, som var for nærgående.

Vi må tænke på, at barnet fjernes fra et andet samfund og skal begynde sin opvækst i et fremmed land, hvor befolkningen bl.a. har et andet udseende. Jeg synes derfor, at det er nødvendigt, at der bliver undersøgt så meget som muligt, for at man kan være sikker på, at barnet vil få det godt. Der fødes børn nok herhjemme, hvis fremtid er yderst usikker.

Hvor længe har I ventet siden ansøgningen?

- Vi begyndte i august 1982 at ansøge om godkendelse som adoptivforældre, og vi var herefter til forskellige samtaler og undersøgelser, og i januar 1983 blev vi godkendt. Herefter ventede vi så på, at Adoption Center i Århus gennem en kontakt i Korea fandt en pige til os. I juli måned fik vi så et billede og en beskrivelse af en lille pige, som da kun var 14 dage gammel.

Vi accepterede omgående, og allerede den 26. august oprandt den dag, vi havde ventet på med spænding. I Karstrup Lufthavn fik vi overrakt den lille pige på 10 uger, som nu skulle være vores. Selve dette øjeblik er ikke til at beskrive, men kan sikkert sammenlignes med en fødsel på en fødestue.

Hvorfor netop et barn fra Korea?

- Vi havde ingen specielle ønsker om netop et barn fra Korea, men da vi i 8-9 år selv havde forsøgt at få et barn, og det ikke - uden påviselig grund - var lykkedes, ønskede vi at få et barn så hurtigt som muligt, og fra Korea er der den korteste ventetid. Fra andre lande er det normale op til 3-4 år. Ligeledes var det afgørende, at vi fra Korea kunne få et barn som var helt spædt.

Hvorfor valgte du at få adoptionsorlov i 7 uger fra banken?

- Hanne og jeg valgte at dele de 14

uger, som vi havde ret til, fordi vi begge fra starten ønskede at få den tættest mulige tilknytning til barnet, samt fordi vi deles om alle andre opgaver i hjemmet.

Her kan vi godt komme ind på ligestillingen. Det er min overbevisning, at såfremt ligestillingen skal føres ud i livet på arbejdspladsen, er det en forudsætning, at der først er ligestilling i hjemmet. Herefter kan man så indenfor hjemmets 4 vægge finde ud af, hvem der skal gøre karriere eller være mest væk hjemmefra.

Tiden har været skøn, og jeg ville gerne have været endnu længere hjemme sammen med Sidse, men ind imellem kan man altså godt få lyst til at se og opleve noget andet.

Folketinget har den 29. november 1983 vedtaget en udvidelse af barselsorloven fra 14 til 26 uger, også omfattende adoption. Hvad synes du om det?

- Jeg synes, det er godt, for af hensyn til barnets opvækst er det vigtigt, at forældrene og barnet bliver knyttet så



Klavs Buhn pusler sin datter med sikker hånd, mens Hanne, lige hjemkommet fra arbejde, nyder synet.

Har orloven opfyldt dine forventninger?

- Helt klart. I Hannes orlovsperiode var det helt tydeligt, at Sidse var mere koncentreret om Hanne, som beskæftigede sig med hende hele dagen. Min indsats var i de 7 første uger begrænset til om aftenen og i week-enden. Så jeg glædede mig til, at det blev min tur.

Situationen er nu efter mine 7 ugers orlov, om ikke vendt, så ihvertfald blevet udlignet. Vi har nu begge en meget tæt kontakt til Sidse.

I starten af min orlovsperiode var Hanne lidt bekymret for, om jeg kunne klare det. Hun spurgte tit, om jeg nu havde husket at gøre det og det, men da jeg hver gang kunne svare bekræftende, blev jeg efterhånden godkendt som hjemmeløbende husfar.

Glæder du dig til at begynde i banken igen efter endt orlov?

- På sin vis glæder jeg mig til at starte på arbejde igen, for i de 7 uger har der ind imellem været tidspunkter, hvor jeg har følt mig helt isoleret fra omverdenen. Det er jo også det, vi hører fra de nybagte mødre, og som vi mænd har smilet af, for det må da være skönt at gå derhjemme!

tæt til hinanden som muligt i starten.

Det fremmer familiens sammenhold, og giver fordele for den enkelte familie og på længere sigt også for samfundet. Og det giver en noget mere tryk og afslappet start for barnet.

Der tales meget om, at udvidelsen vil blive dyr for samfundet. Men jeg tror og håber, at det vil give nogle af de arbejdsløse mulighed for at få et job. En så stor udvidelse af orlovsperioden må skabe behov for flere arbejdspladser, og samfundsudgiften vil derfor blive begrænset.

Tror du ikke, at kvinderne oftest vil benytte hele orlovsperioden alene?

- Det bliver spændende, om mændene vil tage imod dette tilbud og dele noget af barselsperioden med kvinderne. Jeg håber det inderligt, for manden ved ikke, hvad han går glip af ved ikke at benytte sig af denne nye mulighed. Loven betyder, at der bliver slået hul på myten om, at det er kvinderne, der skal passe børnene i den første tid, og kvinderne kan nu, næsten med loven i hånden, få gjort noget ved ligestillingen på hjemmefronten. Så må vi jo se, om den kan blive gjort effektiv på arbejdspladsen.

I VERDENS KOMMUNIKATIONS ÅRET

AF ERIK ANDREASEN

Også Handelsbanken bidrog, da Dansk Databehandlingsforening under »Nordisk Informationsuge« gennemførte en landsomfattende oplysningskampagne om edb.

FN har erklæret 1983 for Verdens Kommunikations År. I den anledning afholdt Nordisk Dataunion 14.-20. november en »Nordisk Informationsuge« under overskriften EDB i samfundet. Formålet var at skabe større viden hos befolkningen om fordele og ulemper ved den nye EDB- og kommunikationsteknologi.

Der blev i ugens løb afholdt flere hundrede arrangementer over hele Norden. Der var bl.a. en hel del virksomheder, der »åbnede« deres døre for at informere om edb i samfundet og med speciel vægt på virksomhedens brug af edb. I Danmark stod Dansk Databehandlingsforening bag ugen.

Handelsbanken var også med i ledet, idet vi afholdt 9 åbent hus arrangementer i Auditoriet i Ejby. I disse arrangementer deltog over 500 skoleelever og pensionister. Deltagerne havde tilmeldt sig konsulentterne i de københavnske puljer. Det var fortrinsvis grupper, der i forvejen havde kontakt med banken gennem f.eks. Investeringspillet.

For den praktiske gennemførelse af arrangementerne stod Informations-Afdelingen, Organisations-Afdelingen og Udviklings-Afdelingen.

Der blev indledt med et lysbilledforedrag, som viser, hvordan Ejby er opbygget, og beskriver de store sikkerhedskrav, banken stiller til sin centrale EDB-installation. Endvidere blev de omfattende back-up-procedurer med nødstrømsanlæg m.m. omtalt.

Efter dette fortsattes med et indlæg om den teknologiske udvikling, hvor EDB-teknikkens formidable udvikling indenfor de sidste 25 år illustreredes med et eksempel: Hvis bilindu-

Fuldmægtig Erik Andreasen, OA, orienterer en af de mange skoleklasser, som besøgte Ejby.



strien havde været igennem samme produktudvikling som EDB-industrien, ville en Ford Escort idag kun koste 350 kr. Den ville kunne køre 900 km. på literen med en tophastighed på ca. 10×lydens hastighed, og vognen ville kun behøve serviceeftersyn hvert 50. år.

Hovedvægten blev lagt på beskrivelsen af Handelsbankens edb-udvikling fra vort første anlæg i 1963 over on line, store skærme og kundeterminaler til TELE·BANK, H:kon og modelbank. Det oplystes, at kunderegistret er hjertet i vore meget integrerede on-linesystemer med over 200 EDB-registre og daglig behandling af 300.000-500.000 transaktioner.

Det fremhævedes, at den teknologiske udvikling allerede har åbnet mange muligheder, som endnu ikke er udnyttet, kun vor fantasi og økonomiske formåen sætter grænserne. Og orienteringen mandede ud i, at fremtiden vil blive præget af fortsat større behov for informationsbehandling - det

er bearbejdning af de stadig større informationsmængder, der vil præge vor hverdag, når vi i fremtiden skal leve i et informationsamfund.

Arrangementernes anden del bestod af det nye videoprogram »Introduktion til TELE·BANK« med en efterfølgende gennemgang og demonstration af TELE·BANK, herunder bankens deltagelse i det danske TeleDataforsøg, hvor banken er på forkant med udviklingen, idet vi er blandt de tre installationer, der har koblet eget EDB-anlæg sammen med TeleDataforsøget.

Den store tilslutning til Handelsbankens bidrag til informationsugen viste den interesse og det behov, der er for information om Informations-samfundet. Dette blev yderligere bekræftet af den store spørgelyst hos deltagerne, hvilket gav anledning til gode diskussioner i den afsluttende spørgerunde.

NÅR DER ÆNDRES I SYSTEMERNE



ON LINE TIL TIDEN - VI GØR HVAD VI KAN!

Det er f.v. Steen Larsen (Database-administration), Aage Poulsen (maskinstuechef), Jette Steenberg (Online Kontrol), Per Østergaard (EDB's og OA's ændringskoordinator), Kjeld Rosén (systemkonstruktør) og Peter Lauritzen (systemkonstruktør).

AF PER ØSTERGAARD

At vi lever i teknologiens tidsalder betyder til daglig store lettelser i arbejdet for den enkelte i banken, men af og til kan der opstå problemer. EDB's og OA's ændringskoordinator Per Østergaard giver her læserne indblik i, hvilke kræfter og forhold der spiller ind, når der foretages en større ændring i bankens EDB-systemer.

Når man arbejder med databehandling, er der 3 hovedområder af komponenter, som indgår, nemlig: »hardware« (computere, lagerenheder, forsyninger, datanet m.v.), »software« (styresystemer, hjælpeprogrammer o.l.) og endelig »applikationer« (bankens egne programmer og data). Den eneste af disse 3 komponenter, som vi selv har 100% kontrol over, er applikationerne, hvorimod vi for hardware og software's vedkommende i stor udstrækning er afhængige af leverandørerne og den nøjagtighed, hvormed

disse har udviklet og vedligeholder deres komponenter.

Jeg har valgt at gennemgå en tilfældig, større ændring for at give læserne et lille indblik i, hvad der foregår før, under og efter en sådan ændring i bankens egne komponenter. Valget er faldet på implementeringen af »Efterårsversion 83« pr. den 2. november 1983.

Selv om vi burde have 100% kontrol over vore egne programmer, kan der også ske fejl her. Dette skyldes ikke mindst den store grad af sammenhæng, vi har indbygget i disse.

Planlægning

Det stod meget tidligt helt klart, at der her var tale om en endog meget stor ændring. Allerede sidste vinter begyndte planlægningen af implementeringen. Målet var at opfylde vore forpligtelser overfor brugerne med hensyn til deadlines for leverancer af såvel papir og COM som et opdateret online-system.

- Med brug af eet af tidens slangudtryk, har vi, i alle forhold, eet eneste mål, nemlig: »online til tiden«!

Da hovedformålet med denne ændring var at ensarte renteberegningen for alle kontotyper, og enhver renteberegning udgår fra et månedsskift, *skulle* implementeringen ske i.f.m. en ultimo/primò.

Et kig i kalenderen viste, at primò oktober ville være passende, da denne lå op til en week-end, hvor der var tid til at absorbere evt. problemer og forsinkelser. Imidlertid kom der så mange nye produkter i løbet af året (herunder bl.a. ServiceKonto og Erhvervs-konto) - som det kostede os tid at udvikle - at det ikke blev muligt at overholde denne termin. Vi valgte så primò november, da december ville blive for tæt på årsskiftet. Desværre lå ultimo oktober på en mandag, hvorfor eventuelle problemer måtte kunne forudses at give dønninger langt hen på ugen.

Opgaven gik nu ud på at gøre implementeringen mindst muligt mærkbar for brugerne. Bl.a. fremskød vi et i forvejen kørende internt projekt til nedbringelse af køretiderne for de eksisterende ultimokørsler. Det lykkedes faktisk ganske pænt - vi gennemførte den »fineste« ultimo (udenfor en week-end) i mands minde! Alt var online til tiden 1. november - og kørte iøvrigt hele dagen uden problemer.

Udvikling

Ved en ændring af denne størrelse, som griber ind i en meget stor del af bankens mest vitale EDB-systemer, er der hundreder af enkeltkomponenter, som skal »spille sammen«. Det må naturligt være sådan, at jo mere omfattende - jo større risiko er der. Det er derfor yderst vigtigt, at der sker en totalplanlægning, bl.a. med det formål at nedbringe risici - vel vidende, at de er der.

Efterhånden som tiden nærmede sig, blev aktiviteterne mere og mere intense, med deltagelse af op mod 25-30 mere eller mindre involverede i de forskellige ressorts i EDB-Afdelingen og Organisations-Afdelingen:

Der skulle udvikles nye programmer, ændres i de eksisterende, ændres på data og disses lagring, ligesom der skulle udvikles nye disketter med programmerne til Mini-Computerne i enhederne.

Tests

Før implementering af enhver ændring foretages en række »tests«. Formålene hermed er at konstatere, om programmerne kan køre og skabe det korrekte resultat samt give et fingerpeg om, hvordan den kommende driftssituation vil tage sig ud. Specielt i EDB-Området mærker vi ofte Murphy's lov "If anything can go wrong, it will" - hvis noget *kan* gå galt, *vil* det gå galt. Selv om vi testede i årevis, ville vi aldrig kunne opnå en 100% test - alene fordi det ikke er muligt at skabe et naturtro, rigtig driftssituation. Selv i tilfælde af, at banken måske ofrede de millioner af kroner, som en »rigtig« test ville koste (i form af f.eks. dublering af det meste EDB-udstyr), ville vi alligevel aldrig nå nærmere end til omkr. 98% af virkeligheden i form af den første dag, vi går »i luften«.

Implementeringen

Bl.a. på baggrund af testen blev der lagt en køreplan, som viste, at vi ville kunne være online ved ekspeditionstids begyndelse den 2. november - hvis alt gik godt.

Som det er kutyme ved denne slags arbejde, blev nøglepersonerne på pladsen efter fyraften for at »bære« implementeringen igennem - og vi fik nok at lave! Nedlukningen gik fint, men fra starten af aftenproduktionen begyndte problemerne at vælte ind over os - så mange, at vi faktisk løb ind i en (brutto)forsinkelse på ialt 9 timer. Et godt samarbejde imellem de implicerede og operatør-skifteholdene omkring omkørsler, parallelkørsler m.v. betød imidlertid, at den reelle, for brugerne mærkbare, nettoforsinkelse »kun« blev 3 timer i forhold til normal online-starttid kl. 08.00.

Desværre havde vi endnu det værste tilbage: Det viste sig ved middagstid, at saldi på alle de konti, hvorpå der havde været posteringer pr. den 1. november, var forkerte. Fejlårsagen blev hurtigt fundet - men fejlrrettelsen var svære. Vi kunne ikke se nogen udvej for rettelse før i nattens kørsler, og valgte derfor at stoppe ekspeditionssystemet for resten af dagen. En i hast gennemført ændring af Bogførings-programmet klarede saldodifferencen i løbet af natten.

Dagen efter indløb der melding fra flere filialer om, at saldofejlen stadig ikke var rettet. Det viste sig, at korrektionen for 1/8 af filialerne var glippet, og havde undgået vore kontroller - Murphy's lov! På grund af det mindre antal berørte konti denne gang, var det muligt at korrigerer fejlen i onlinetiden, hvorfor alt var OK igen efter et par timer.

Samtidigt med ovennævnte konstateredes det, at provisionsgrundlagene var forkerte. Det viste sig, at de nye programmer »opfattede« beløbene med 2 decimaler, medens det faktisk

var uden. Programmerne var rettet samme dag uden de store gener for brugerne.

I dagene derefter måtte brugerne desværre leve med en enkelt, temmelig sejlivet fejl omkring »ændring konto«. Problemet her var netop det, at vi ikke var i stand til at genskabe fejlsituationerne på testsystemet. Efter en uges tid blev dette problem dog også elimineret.

Efterskrift

Det var - såvel for vore brugere, som for os selv - nogle slemme dage. Vi vidste, det ville blive hårdt - men havde selvsagt ikke »planlagt« med de nævnte fejl.

På et møde ugen efter gennemgik de involverede ressorts hele hændelsesforløbet. Her blev den enkelte hændelse vurderet m.h.t., dels hvad vi gjorde forkert, dels hvordan vi skal gøre det bedre en anden gang.

Et lille lyspunkt i hele denne sag er dog, at vi stort set havde vor »backup« i orden. Det gik værst ud over brugerne i frontlinien i Afdelinger og Filialer, men de kunne dog køre »delvis online«. Brugere i Hovedsædet blev stort set ikke berørt. Det er vort klare indtryk, at systemerne på »Store Skærme« i denne situation på udmærket vis stod deres prøve som de uafhængige hjælpesystemer.

Rent nøgternt må det her bagefter nok konstateres, at saldodifferencen den 2. november var *fejlen*. Var den ikke opstået, ville vi faktisk - under indtryk af ændringens kompleksitet og dermed risici - fra vor side have opfattet det som en »god« implementering!

Næste gang

Hvordan går det så næste gang? Ja, een ting er sikker: Det bliver *ikke* de samme fejl!

Vi er naturligvis blevet klogere af de erfaringer, vi har fået denne gang:

- Vi vil næste gang, der gennemføres en tværfaglig ændring, stramme projektstyringen endnu en tand.

- Vi vil (igen) gøre alle de krumspring, vi overhovedet kan, for at undgå at lægge store ændringer på eller omkring ultimo/primò.

- Vi vil stramme informationen før, under og efter implementeringen endnu en tand. Selv om det bestemt ikke skal opfattes som en »sovepude« for os selv, vil vi - som denne gang - også advare på forhånd, når der er tale om een af de store ændringer.

- Vi har endelig også - rent fagligt - lært nogle ting, som vil være os selv og vore brugere til gavn næste gang.

På trods af disse løfter må det atter en gang præciseres, at fejl vil opstå - det er ikke muligt helt at undgå sådanne! Til gengæld har Handelsbanken eet af verdens bedste online-systemer - når det kører

MERE ARBEJDSDELING



Ved opbygning af et tværgående samarbejde kan vi hente støtte hos markedskonsulenterne, siger bestyrer Kaj Christiansen. T.v. Sven Hedegaard

Sammen med konsulent Sven Hedegaard har Vor Bank talt med bestyrer Kaj Christiansen, Herlev Torv, om de tanker, han som chef for en middelstor afdeling gør sig om arbejdet i nettet.

Jeg tror, vi skal ind på at arbejde meget mere sammen fra enhed til enhed, siger Kaj Christiansen. Salgssituationen må aldrig lide. Det er vores opgave ude i nettet at være generalister, at kunne det hele. Men det er umuligt for den enkelte at absorbere og fordøje hele den enorme informations- og kommunikationsstrøm, der danner baggrund for kundebetjeningen. Jo mindre afdelingen er, jo større er dette problem. Derfor tror jeg, at vi for at udnytte ressourcerne bedst muligt skal etablere en vis arbejdsdeling inden for lokalt afgrænsede områder, en arbejdsdeling mellem generalisterne. Vi må skabe grupper på tværs af afdelingerne, ikke mindst for at klare den rådgivning til kunderne, som kommer til at lægge større og større beslag på os i fremtiden.

Jeg tror oven i købet, at vi i enhedsnettet må se i øjnene, at det er vores opgave selv at bringe dette på fode - det er ikke noget, vi skal have inde fra bankens centrale ledelse.

Puljesamarbejdet kan kun være begrundelsen til en udvikling med mere og mere tværgående samarbejde. En sådan udvikling er iøvrigt helt i tråd med den organisatoriske omlægning af den enkelte enheds opbygning, som ledelsen har lagt op til; opdelingen af arbejdet med erhvervs-kunder og med privatkunder etc. betyder også en arbejdsdeling mellem generalisterne.

Sven Hedegaard, der som konsulent i pulje 8 har arbejdet tæt sammen med Kaj Christiansen de sidste år, siger: Personale- og ressourceproblemerne sluger jo en del af din tid. Hvordan synes du, de ting er at have med at gøre?

KC: For tiden er de svære at håndtere. Vi har fuldt op at bestille, og vi får lagt den ene opgave oven på den anden. Det er nødvendigt at gøre sig klart, at i den nuværende ressourcesituation er det kun muligt at opprioritere en opgave, hvis man samtidig nedprioriterer den anden. Derfor håber jeg også, at bankens ledelse indser, at det er af afgørende betydning for bankens trivsel og udvikling, at ressourcestyringen ikke bliver for centraliseret og dermed stivner, men at man i så høj grad som muligt lader forretningssiden - og altså afdelinger og filialer - få indflydelse herpå.

I fordelingen af arbejdet har jeg iøvrigt en leveregel, der - som en klog mand har udtrykt det - siger: Erkend

dine svage sider og dyrk dine stærke sider. Hvis man har held til at placere alle, hvor de hver især kan dyrke deres stærke sider, kommer motivationen af sig selv.

SH: Jeg er enig i, at man skal dyrke sine stærke sider. Men for unge i dag er det svært at finde ud af, hvilken side der er den stærkeste, fordi udbuddet er så stort. Hvad skal man satse på, hvor ligger fremtidsmulighederne, hvad er meningsfuldt!

Den megen snak om meningsfuldt arbejde er efter mit skøn fortærsket, siger Christiansen. Man forvirrer en hel del mennesker og gør dem måske endda utilfredse med det job, de før syntes vældig godt om. Der er masser af mennesker, for hvem det er meningsfuldt at stå ved et samleband, at være led i en proces, der kører. Og der er ikke så mange, der ønsker meningsfuldt arbejde i den forstand, at de vil være med til at præge hele processen, være dem der griber ind og styrer.

Her i banken er der jo nogen, der mener, at det kun er meningsfuldt at arbejde med erhvervsfinansiering, med de særlig vanskelige ting. Det er slet ikke rigtigt. Det er altid meningsfuldt at have med andre mennesker at gøre, og det er bankmandens lod. Se f.eks. på de mange terminalmedarbejdere, der ivrigt og venligt betjener den private kunde og som med tilfredshed vil kunne føle, at arbejdet lykkes, når

den gode kontakt skabes. Terminalarbejdet har ikke alle steder det omdømme, det fortjener; den færdiguddannede terminalmedarbejder er en dygtig og meget alsidig arbejdskraft af største betydning for banken.

Kravet til kvalitet i kundearbejdet bliver større og større, fortsætter Kaj Christiansen. Vi oplever i marken en enorm konkurrence fra alle sider. Man gør bevidst forsøg på at få fat i konkurrentens kunder, og jeg er sikker på, at den første og meget væsentlige ting for banken i øjeblikket er at bevare kundernes tillid og satse på at være virkeligt konkurrencedygtige.

SH: Din nævnte leveregel med at dyrke sine stærke sider har svært ved at komme til orde, når ad hoc opgaverne tit kan ødelægge et planlagt uddannelsesforløb.

KC: Reglen er altid en god rettesnor, men du har da ret så vidt, at der er en konflikt imellem bankens kortsigtede og langsigtede interesser. Og som afdelingsmand har jeg vel en tilbøjelighed til at prioritere dagen og vejen højere end den langsigtede planlægning. Men lad mig om uddannelsen sige, at det forekommer mig at være et stort plus, at banken har sat sit ny lederudviklingsprogram i gang, det er første gang, man satser på en uddannelse af den enkelte leder, der strækker sig over et par år som minimum.

Hvilken lederuddannelse har du selv været igennem?

Min generation har selv skullet finde ud af tingene hen ad vejen. Men efter HD blev jeg i 1952 af banken tilbudt 1/2 år på Krogerup Højskole - direktør Mathias Andersen forudså vist, at jeg var på vej til at blive fagidiot. Selv var jeg skeptisk, men det blev en enorm berigelse. Det var alle tiders udvikling at lægge alt det faglige væk og kun interessere sig for det menneskelige, som man gjorde det oppe hos Hal Kock, han var en helt særlig mand, der havde samlet en meget broget flok af elever. Jeg kom til at se med helt andre øjne på mine medmennesker.

Hvilke tanker gør du dig om fremtiden?

Jeg kan gå og ærgre mig over, at jeg kun har måske 3 år igen i mit job, nu, hvor teknologien først rigtig begynder at kunne bruges til noget. Jeg tænker helt specielt på de store skærme, som endnu ikke bliver brugt ret godt. Jeg har et frygteligt besvær med at skaffe mig tid til at komme videre, er alt for ringe til at udnytte dette fantastisk gode redskab på en rimelig måde i arbejdet med kunderne. Der er en mangfoldighed af systemer inden for rækkevidde, perspektiverne er meget spændende, og jeg ærgrer mig som sagt over, at jeg snart er på vej ud ad døren, nu det skal til rigtigt at foregå. CP

ET JOB FOR MANDFOLK



Knud Erik Sørensen knytter tråde.

Som menigt besætningsmedlem på en Esbjerg-trawler har bestyrer Knud Erik Sørensen, Fiskerihavns Afdeling, i 12 stormfulde dage levet sig ind i fiskernes barske hverdag.

Kunderne i Fiskerihavns er jo mest fiskere - med eller uden eget skib - og gennem 20 år i afdelingen har Knud Erik Sørensen fået et indgående kendskab til de særpregede vilkår, fiskerne arbejder under.

Han ved, hvordan de kæmper med kvotaordninger og EF-restriktioner - ved, at der tjenes gode penge, men at indtægterne falder uregelmæssigt, at det aldrig kan forudses, hvad en fangst vil hjemtjene, og at der skal mange penge til at holde udstyret i orden, både grejet og sikkerhedsudstyret.

Trods sin fortrolighed med branchensyntes Knud Erik Sørensen imidlertid, at han manglede noget for helt at kunne sætte sig ind i kundernes situation:

Jeg ville gerne prøve at føle på min krop, hvad det vil sige at være ude, når Nordsøen viser tænder, siger han til Vor Bank.

Vi holdt familieråd derhjemme, og min kone og vores sønner på 14 og 16

gav grønt lys for, at jeg holdt to ugers ferie på egen hånd.

I oktober tog jeg så af sted med fiskeskipper Roger Rye Nielsen og hans 3 mands besætning på trawleren Margit Rye. Turen gik til Fladen Grund ud for Skotlands østkyst, hvor der skulle fiskes efter sperling, en industrifisk.

Efter 2 døgn sejlads i hårdt vejr nåede vi frem, og grejerne blev straks firet ud over siden, mens meterhøje bølger slog ind over rælingen.

Jeg fandt hurtigt ud af, at det ikke var et job for tøsedrenge. Hele tiden blev der arbejdet hårdt, og vi havde stadig kuling eller storm. Bølgerne kunne være op til 10-20 meter høje. Døgnet rundt blev der slæbt efter fisken i 5-6 timer ad gangen, og hver gang trawlet blev halet ind, skulle spisefisk sorteres fra og renses. Tit skulle nettet repareres, og dertil kom, at vi fik en læk, så vi måtte lænse og pumpe af alle kræfter de sidste 4 dage.

Det var et kundebesøg lidt ud over det sædvanlige. Men turen blev en oplevelse, og den gav mig til fulde indblik i, hvordan vores kunder tjener deres penge ved hårdt og ikke ufarligt arbejde. Nu ved jeg, hvad de taler om, og kan snakke med, når de fortæller, at de har været ude i storm, siger Knud Erik Sørensen, idet han lidt stolt tilføjer: Jeg klarede iøvrigt turen uden at være det mindste søsyg! CP

Handelsbanken fik ikke Bank of England

Dette var den kryptiske overskrift, da en Viborg avis omtalte, at HIF's Region Midtjylland havde besøg af 20 kolleger fra Grindlays Bank, London, i week-enden 23.-25. september.

Overskriften hentyder til, at vore to fodboldhold begge vandt deres kampe over englænderne. Det ene hold med 5-1 og det andet med 3-2.

Grindlays besøg i Handelsbanken var det tredje i rækken af sportsbesøg. Tilsvarende har Region Midtjylland besøgt englænderne tre gange.

Arrangementet var som sædvanligt

særdeles vellykket. Udover de traditionelle sportskampe var der også tid til at fremvise noget af Midtjyllands smukke natur bl.a. ved en sejltur på Silkeborg-søerne. Et besøg på Ceres-bryggerierne indgik ligeledes i arrangementet.

Ved den officielle middag lørdag aften fremhævede HIF's formand Kai Centervall den betydning, disse besøg har, ikke blot på det sportslige område, men også for de internationale relationer, vi har med vore kolleger i udlandet.

HIF's gæster fra Grindlays Bank



Nr. 173: Kurt Haslund

Kurt Haslund nr. 2 i Vanløseløbet

Vanløse Afdeling var hovedsponsor for Vanløseløbet, der var arrangeret af Frederiksberg Idrætsforening 8. oktober. Løbet foregik omkring Damhussøen, og Vanløse Afdeling havde udsat to pokaler i et 5 km løb, en til den hurtigste mand og en til den hurtigste kvinde.

Foruden de 5 km blev der løbet 10 og

20 km. De 3 løb afvikledes i henholdsvis strålende sol, øsende regn og skarp blæst, men det lod ikke til at anfægte de over 500 deltagere. Det skal fremhæves, at Kurt Haslund, daglig leder af Nørre Alle Afdeling, blev nr. 2 i sin klasse på 5 km (40-49 år), beretter Michael Holst, Vanløse Afdeling.

Golfpokalen for 5. gang

Det var Handelsbanken, der var vært ved den årlige golfmatch på Korsør Golfbane en lørdag i oktober med spillere fra Den Danske Bank, Privatbanken og Handelsbanken.

Inger Dam, Oplysnings-Afdelingen beretter:

- Vi skulle hver stille med 12 spillere, som så gik ud tre og tre, en fra hver bank, og spillede 18 hullers stableford. Desværre kunne Den Danske Bank kun stille med 7 spillere, og da vinderen bliver den bank, som får det største sammenlagte pointtal fra de 8 bedste spillere, var Den Danske Bank handicappet fra starten, og spændingen kom til at stå mellem Privatbanken og os. Der blev spillet glimrende golf, men vejrguderne var også med os, og desuden var banen i meget fin stand.

Spændingen var stor, idet resultaterne lå tæt op ad hinanden, men afgørelsen faldt, da KHB's John Holst fra Kolding og H. C. Matthiesen fra Roskilde kom ind med henholdsvis 35 og 34 point. Vi kunne igen drage hjem med pokalen, som vi sidste år fik overrakt i Kolding fra Privatbanken. Pokalen blev startet i 1977, og nu står der for femte gang »Handelsbanken« indgraveret i den.

Vi sluttede dagen med en buffet i klubben, hvortil vi havde inviteret klubbens sekretær og træner samt filialdirektør Ejgin Wulff fra Korsør, som havde været behjælpelig med arrangementet. Alle var enige om, at vi havde haft en vellykket og hyggelig dag. Næste år er Den Danske Bank vært.

Succes for håndbolddamerne

Håndboldafdelingens damer klarer sig flot i årets KFIU-turnering. Holdet har i skrivende stund spillet 9 ud af ialt 14 kampe. Heraf har de vundet 8 kampe, hvorfor holdet indtil videre ligger på en fin 1. plads.

Sidste kamp finder sted den 26. februar i Hyltebjergshallen. Modstanderne i denne kamp er Rødovre Kommunale Sportsklub. Vi vil krydse fingre for, at HIF-holdet efter denne sidste kamp kan notere sig som KFIU-turneringens endelige sejrsløber.

Meld jer til HIF's interne fodboldturnering i marts

Ole Jensen, Udlandsområdet meddeler:

- Som følge af mange opfordringer vil der i år blive afholdt en intern indendørs fodboldturnering. Alle interesserede, M/K, opfordres til at reservere søndag den 18. marts 1984. Nørrebrohallen i København bliver centrum for turneringen, og vi håber

naturligvis på tilmelding af hold fra afdelinger og filialer over hele landet. Turneringen afvikles med blandede hold uden nogen betingelser for M/K-sammensætningen. Der vil således også være adgang for hold bestående udelukkende af enten kvinder eller mænd.

Prisen for tilmelding til turneringen er kr. 150,- pr. hold.

Vort håb om mange tilmeldinger til turneringen er ikke kun sportsligt begrundet, der skulle også gerne opnås en rimelig balance mellem udgifterne og tilmeldingsgebyrerne.

Vi håber med dette initiativ at kunne videreføre de glæder og gode erfaringer, som vi gennem en årrække har haft i den interne sommerturnering. Tilmeldingsblanket med detaljerede oplysninger om turneringen vil her i januar blive udsendt separat til alle enheder.

Mange KHB'ere med i Marselisløbet

Der er tradition for, at Aarhus Filialens medarbejdere med familier stiller stærkt op til Marselisløbet, og det blev også tilfældet i 1983. 190 af vore folk deltog i dette løb, hvor der er plads til

alle. Vore bedste klarede de 12 km på 40 minutter, mens andre brugte 2 timer og 30 minutter - til lige så stor fornøjelse. Vi tror, at alle er klar igen til næste Marselisløb, siger HIF Aarhus.



Marselisløb-deltagere flokkes om bankens servicevogn.

BANKEN RUNDT

Dronning Ingrid følges til vogns af KGT's formand, gartner Svend Knudsen. I baggrunden bestyrer Knud Højholt.



Optoget med Handelsbankens vogn.



Grønttorvet festede i tre dage

Københavns Engros Grønttorv havde den 2. oktober 25 års jubilæum for udflytning fra det gamle torv (nuværende Israels Plads). Bestyrer Knud Højholt og kasserer Fischer fra vor Grønttorv Afdeling var begge med ved indvielsen i 1958 og har gjort hele udviklingen med på det pulserende torv, hvor Handelsbanken har en særdeles aktiv rolle.

Om jubilæumsfestlighederne fortæller Knud Højholt til Vor Bank:

Det startede fredag morgen med besøg af dronning

Ingrid, der var inviteret af Grønttorvet for som den første at modtage en ny-stiftet blomsterpris.

Handelsbankens vindue var pyntet med et stort Dannebrog og to bomærker, udført helt i blomster. Greve Pige-garde spillede, og samtlige frugtgrossister i randbebyggelsen havde kaffebord for kunderne.

Lørdag morgen var flere fra afdelingen tidligt på færde, idet der var arrangeret morgenbord for 3000 mennesker i torvehallen med underholdning af Kai Løvring, bakkesangerinder, jazzor-

kester og Søværnets Tambourkorps. Ved 6-tiden overrakte vi på direktionens vegne Handelsbankens gave til Grønttorvet, en stentøjskål af Myra Vasegaard.

Hele afdelingens personale deltog i aftenens festmiddag i Rødovrehallen for 2000 mennesker, hvori-blandt landbrugsminister Niels Anker Koefoed, torveborgmester H. Thustrup Hansen og direktør H. C. Bang fra Handelsbanken. Aftenen bød på diverse optræden, dans til Otto Lingtons orkester og festfyrværkeri.

Som slutning på festlighederne kørte et optog af 22 blomsterdekorerede vogne om mandagen fra Grønttorvet gennem Vesterbrogade til Københavns Rådhus, hvor torveborgmesteren åbnede en jubilæumsudstilling arrangeret af Grønttorvet. I optoget gjorde vores elefant en virkelig flot figur, i blomster holdt helt i hvidt og blåt.

Vor medvirken som sponsorer for dele af arrangementerne gav afdelingen nogle ekstratravle dage, men også en virkelig festlig oplevelse.

Tatto i Tarup

Tarup Afdeling/Odense, fejrede 25-års fødselsdag den 9. september med mange gra-

tulanter og talrige tilskuere til et flot tattoo, udført af Odense Pige гарде.

På pladsen foran Tarup Afdeling.



«Velkommen i det grønne» sang Erik Grip, Anders (l.v.) og Bo (t.h.)

En aften med Erik Grip

Hovedsædets kantine var den 30. november rammen om en viseaften med den kendte sanger Erik Grip fra Lejre. Poul-Henrik Bergmann beretter:

Ca. 90 musikinteresserede, medlemmer af Handelsbankens Musikforening såvel som gæster, var mødt op og fik en stor musikalsk oplevelse. Erik Grip og hans musikere underholdt i næsten 2 timer med kendte og ukendte værker, naturligvis også med numre fra den seneste Grundtvig-plade.

Allan Simonsen og FEM-kontoen

I forbindelse med lancering af FEM-kontoen for de fodboldglade havde bestyrerne Ernst Brodthagen, Bagsværd, og Poul Jørgensen, Buddinge, sammen udviklet den sjove og utraditionelle ide at få landsholdsspiller Allan Simonsen til at aflægge besøg i deres afdelinger og give autografer. Det blev et tilløbsstykke af de helt store, hvor den populære fodboldspiller skrev i hundredvis af autografer til interesserede i alle aldre, ind imellem med kø langt ud på gaden.

Tilskud til spejder-center

Handelsbankens Fond har givet 100.000 kr. til KFUM-Spejderne i Danmark. Pengene vil af spejderkorpset

blive anvendt til udbygning af aktivitets- og uddannelsescentret Houens Odde ved Kolding Fjord.

Direktør Bendt Hansen overrækker fondens bidrag til formand for Spejderkorpsets ejendomsudvalg, advokat Erik Dreves Andersen.



Som altid med Allan Simonsen var der fart over feltet, og tid til mange raske replikker til den livlige forsamling



To 50-årige i Århus

Lørdag den 1. oktober havde såvel Højbjerg som Risskov afdelingerne 50 års jubilæum. Dagen markeredes i Højbjerg den 29. september og i Risskov den 3.

oktober med åbent hus, fest og godt humør. Begge steder var der udstilling af lokale fotos fra gammel tid, som i høj grad havde publikums interesse.

Parate til at modtage gæsterne i Risskov (øverst) og i Højbjerg (derunder)



Blide toner i Lindevangs

Lindevangs Afdeling havde 50 års jubilæum 15. november, og afdelingen beretter om en meget vellykket dag, hvor der bl.a. var arrangeret optræden af tryllekunstner og filmforevisninger i Windsor Bio (tegnofilm for børnene, Danske kongeslotte for de voksne). I afdelingen, der havde meget stort besøg, hørtes indimellem klokkerene toner fra en engageret glasspiller, som bl.a. gav snevalsen til bedste.



Lindevangs - med ophængning af lokalfoto's fra 30'erne.



Messingmusik for fuld udblæsning

Det gik ikke stille af, da Brøndbyøster Afdeling den 14. oktober fejrede afdelingens 25-års fødselsdag (der var den 15.). Strømmen af gratulanter, blomster og

flasker var overvældende. Afdelingen viste film for børnene, og Orion Brass Band satte enormt humør i hele torvet med deres spil og dans.

På Brøndbyøster's 25-års dag.



Fotoklub-initiativ

Nykøbing F. Filialen har været behjælpelig ved etablering af en stor udstilling af fotos fra alverdens lande. Det er syv fotoklubber fra Sydsjælland og Lolland-Falster, sammensluttet i Region Syd, der har stabet udstillingen på benene. Fra godt 1.000 fotografier fra 47 lande har de modtaget ca.

4.400 fotos, og en dommerkomite har heraf udvalgt 448 til udstillingen »Verdens bedste fotografier«. Udstillingen blev vist i oktober i Centralbiblioteket i Nykøbing F. Handelsbanken have udsat ærespræmie til det bedste foto fra Region Syd og hjalp iøvrig med at få lavet en ekstraudstilling af nogle perler blandt de ikke-antagne fotos.

Fra fotoklubberne Niels Bjerre og Hans Duggen med Frank Belling, Nykøbing F. Filialen (t.h.)

Birkerød og Allerød blev også 50

Det fejredes begge steder på jubilæumsdagen fredag den 9. december, og både publikum og bankens folk morede sig herligt.

I Birkerød blev en halv snes af bankens kunder helt fra de første år i 30'erne afhentet på deres bopæl i en gammel bus, som kørte dem til en munter reception i banken. I Birkerød spillede

dukketeater for de besøgende børn, og i begge afdelinger var der et par gange i dagens løb musik fra 30'erne, spillet af Niels Tofts trio. Hele Allerød's medarbejderstab var iført tøj i 30'ernes mode, Egon Bregnhøjs bestyrerkontor var blevet indrettet med datidens inventar og alle gik op i rollerne med liv og sjæl.

Æres den, der æres bør - Birkerøds første kunder var hædersgæster.



Allerød i gamle dragter.

Handelsbankens Århus-Pris

Århus-Prisen, indstiftet ved filialens 100 års jubilæum i 1976, er for året 1983 tildelt skovrider Kjeld Ladefoged (kendt ansigt fra TV-udsendelsen »Spørg Århus«).

Ved prisoverrækkelsen fremhævedes Kjeld Ladefogeds mangesidede udadvendte virke for Århus og hans indsats for at åbne Århus-skovene for byens borgere.

F.v. filialdirektør N. P. Bager, fru Ladefoged, skovrider Ladefoged og chefredaktør Aa. Holm Petersen



På messe i Toftlundhallen

Mere end 8.000 mennesker besøgte den messe, som den lokale Handelsstandsforening havde arrangeret i Toftlundhallen, med 52 udstillere. Toftlund Filialen deltog med en stand, der pri-

mært kørte på produkterne ServiceKonto, Ungdomsservice og Børneopsparing. Der kom mange mennesker på standen, og nye kontakter blev knyttet.



Elefant vakte begejstring

Ballerup Afdeling blev nærmest løbet over ende af kunderne, da afdelingen den 10. november holdt 25 års jubilæum. Blandt gratulanterne var også en mand, der forsigtigt trådte ind ad døren, stillede sig foran skranken og sagde: »Nåh, sådan ser her ud - det er første gang jeg er herinde! Jeg har boet lige herved i

samfulde 25 år, så nu syntes jeg, jeg ville kigge ind«. Fra en anden gratulant modtog afdelingen en virkelig herlig maskot - en elefant i skind, lavet specielt til afdelingen. Den blev fejret, som om det var den, der havde fødselsdag, og fik en hædersplads oven på ekspeditionslokalets kundeboks.

Fuldægtig Elo Kuld Nielsen og bestyrer Jeppesen med pragteksemplaret.



Vesterbro festede den 3. oktober

Som omtalt i sidste nummer af Vor Bank var 2. oktober 1983 50-års dagen for åbning af Vesterbro Afdeling. Da det var en søndag, fejredes jubilæet først den 3. oktober.

Som et af indslagene i den livlige jubilæumsdag havde afdelingen fået assistance af kolleger fra Hovedsædet, som bl.a. demonstrerede teledata for mange interesserede tilskuere.



Det meste af Vesterbro-staben efter slaget: F.v. Birgit Jensen, Henning Aagaard, Karsten Johansen, Jette Krøyer, Jan Marschall, Kirsten Tronier og Annelise Christiansen

Odder Dage med bunden opgave

Ved Odder Turistforenings 50 års jubilæum opfordrede foreningen byens forretningsdrivende til at festliggøre tre såkaldte Odder Dage ved at skabe miljøer med relation til Frederik 7.s tid.

Odder Filialen udstillede gamle bankting, og alle i filialen var klædt i datidens dragter. Højdepunktet var et historisk optog med adskillige hundrede deltagere - deriblandt også vore Odder-kolleger.



Sjove dage, syntes Hanne Friis, Erling Rovelt, Carsten Jensen og Marianne Trads

Runde fødselsdage

85

9. april 1984 Pens. fuldmægtig Hack Rahr, Odense Østerbæksvej 147, 5000 Odense C

80

1. februar 1984 Pens. kontorchef E. Geertz-Hansen Udenlandsk Korrespondance Gartnersvinget 27, 2800 Lyngby

4. april 1984 Pens. bestyrer H. Schultz Rothe, Husum Lystrupvej 6, 2700 Brønshøj

75

11. februar 1984 Pens. prokurist Gunnar Foldager, Bygningskontoret Nyvej 12 A 3 tv., 1851 København V.

11. februar 1984 Pens. Geza Toldi, Aarhus Holme Møllevej 34, 8260 Viby J

27. marts 1984 Pens. Esther Rannes, Oplysnings-Afdelingen Digehuset 4, 2 th., 2670 Greve Strand

28. marts 1984 Pens. bestyrer F. Have, Tofthund Tolbodgade 13, 6520 Tofthund

70

17. februar 1984 Pens. bestyrer Werner B. Christiansen, Aarhus Heriufsholm Alle 8, 8260 Viby J

24. februar 1984 Pens. bankbetjent Børge Hansen, Odense Palmatokesvej 22, 1. th., 5000 Odense C

4. marts 1984 Pens. Solveig Bennedsen, Beholdnings-Afdelingen Svendbjergvej 36, 2650 Hvidovre

Pens. assistent Gerda Duus Jørgensen, Ejendomsforvaltningen Hostrups Have 34, 5., 1954 København V

24. marts 1984 Pens. assistent Jørgen Stjernstrøm, Depot-Centralen Tjørnevej 25, 2800 Lyngby

60

5. februar 1984 Caroline Stokbæk, Tønder Filial

12. februar 1984 Fuldmægtig Niels Erik Cronstad Handels-Afdelingen

1. april 1984 Pens. fuldmægtig Lilly Wiinholt, Sekretariatet Bogtrykkervej 28.1., 2400 København NV

6. april 1984 Tove Strandby Sørensen Beholdnings-Afdelingen

8. april 1984 Meta Asboe, Fordelingscentralen

PERSONALIA

50

6. februar 1984 Bankbetjent Axel Nommesen Fordelingscentralen/Hovedsædet

8. februar 1984 Prokurist Helge Fjeldsøe, Ejendomsforvaltningen

10. februar 1984 Agnes Andersen, Kantinen

22. februar 1984 Inger Nielsen, Højbjerg Afdeling/Aarhus

22. februar 1984 Kontorchef Jens Chr. Westergaard City Afdeling

23. februar 1984 Herdis Lillian Jensen, Fordelingscentralen

3. marts 1984 Kontorchef Ove Ekebjærg, Handels-Afdelingen

10. marts 1984 Assistent Jytte Hansen, Fredericia Filial

12. marts 1984 Fuldmægtig Tonny Fyhn, Vesterport Afdeling

15. marts 1984 Bestyrer Henning Wassmann, Glostrup Filial

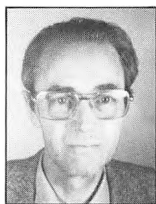
25. marts 1984 Prokurist Leif Bøeg Rasmussen Industri-Afdelingen

1. april 1984 Assistent Lissi Inge Axholt, Brønshøj Afdeling

3. april 1984 Assistent Birgit Mikkelsen, Aarhus Filial

9. april 1984 Maskintekniker Jørgen Sehested Handels-Afdelingen

12. april 1984 Metha Bermann Nielsen, Aarhus Filial

**Bankbetjent Kai Ove Kristensen**

Kai Ove Kristensen, Struer Filialen, er i en alder af 57 år afgået ved døden den 21. september 1983 i de få år. Kai Ove var ansat hos os, lærte vi ham at kende som en altid tjenstvillig og pligtopfyldende kollega, der tog fat på det daglige arbejde med et godt humør og smilende vestlysk lune. Æret være hans minde.

Kolleger

**Pens. prokurist Chr. Bruhn, Haderslev**

Det var med sorg, vi modtog meddelelsen om, at Chr. Bruhn var afgået ved døden den 29. oktober 1983 i en alder af 70 år.

Chr. Bruhn blev ansat i banken i 1934 og gjorde tjeneste forskellige steder i København-området, indtil han i 1938 kom til Haderslev Filialen. Her virkede han i mange år som leder af filialens bogholderi og senere som hovedkasserer.

Chr. Bruhn lod sig førtidspensionere i 1976 efter mere end 40 år i banken.

Vi vil mindes Chr. Bruhn som en god og velldt kollega.

M.S.

Pens. revisor John Kirketerp Rømer

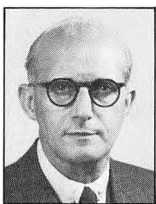
Tidligere revisor i Handelsbanken i Maribo John Kirketerp Rømer, er afgået ved døden den 10. november 1983 i en alder af 82 år.

John Kirketerp Rømer fik sin uddannelse i Andelsbanken, og da den likviderede, fik han i 1926 ansættelse som kasserer i Diskonto- og Lånebanken i Maribo (overtaget af Handelsbanken i 1967).

Rømer var en mand, der interesserede sig meget for kirken og dens arbejde, og særligt i sine yngre år gjorde han et stort arbejde indenfor KFUM og spejderbevægelsen.

Vi husker Rømer som en kollega opfyldt af en særdeles stor ansvarsfølelse overfor det arbejde, som var ham betroet, og i Maribo Filialen vil mindet om ham blive bevaret i venlig erindring.

P.B.

**Pens. fuldmægtig Matthias Møller**

Den 11. november 1983 afgik fuldmægtig Matthias Møller, Sønderborg, ved døden i en alder af 86 år.

Matthias Møller blev ansat i Aabenraa Filialen i 1920 og var i årene 1922-23 i Korrespondanceafdelingen i Hovedsædet. I 1923 kom han til Sønderborg Filialen, hvor han fra 1937 og indtil sin pensionering i 1966 var tilknyttet Revisionsafdelingen.

Matthias Møller var nok hvad man i dag vil kalde »af den gamle skole«. Han var i besiddelse af en udpræget ordenssans og var respekteret af alle for sin faglige ekspertise.

Vi vil mindes Matthias Møller som et meget omhyggeligt og pligtopfyldende menneske.

FK

**Fuldmægtig Villy Mortensen**

Den 14. november modtog vi i Skibhus Afdeling den triste meddelelse, at afdelingens 40-årige souschef, Villy Mortensen, var død. Villy Mortensen havde fået sin første bankuddannelse i Vardø Bank, og i 1968 blev han ansat i Handelsbanken. Her gjorde han i hele ansættelsestiden tjeneste i Odense området og udnævntes i 1979 til souschef i Skibhus.

Villy Mortensen var en dygtig og energisk medarbejder, der engagerede sig positivt i sit arbejde. På os, der arbejdede tæt sammen med ham, har hans alt for tidlige død gjort et stærkt indtryk. Vi vil savne ham og ære hans minde.

F.O.

**Pens. fuldmægtig Aage Christensen**

Fuldmægtig Aage Christensen, Aarhus/Frederiksberg Afdeling, er den 22. november pludselig afgået ved døden i en alder af 80 år.

Aage Christensen virkede som kasserer i Frederiksberg Afdeling lige fra dens start 1932 til hans pensionering i 1970. Gennem dette lange åremål på samme plads var han i høj grad med til at udvide og vedligeholde afdelingens kundekrets. Alle satte stor pris på hans dygtighed samt ro og venlighed.

For alle medarbejdere var han en meget afholdt kollega, og mange har nydt godt af hans store erfaring i kassererjobbet.

Hans store interesse for at følge med i udviklingen indenfor banken fortsatte også efter hans pensionering. Han besøgte jævnligt afdelingen, og han deltog veloplagt i pensionistarrangementer.

Vi vil mindes Aage Christensen som et hyggeligt og meget pligtopfyldende menneske.

JFM

**Maskinmester Hans Jørgen Lessing**

Maskinmester Lessing, Handels-Afdelingen/Teknisk Afdeling, døde natten mellem den 28. og 29. november som følge af et færdselsuheld.

Hans Jørgen Lessing, der blev 54 år gammel, ansattes i Handelsbanken i 1969, hvor han blev leder af Teknisk Afdelings værksted, først på Ottiliavej og derefter i Ejby. Med håndværksmæssige evner og teknisk snille klarede han at tage sig af de mange og mangeartede praktiske opgaver, der opstår og skal løses i det store hus, og det var med beklagelse vi i Teknisk Afdeling modtog det triste budskab om hans pludselige død.

J.B.

**Pens. bankbetjent Svend Børge Strange**

Den 30. november modtog vi meddelelse om, at Svend Strange var afgået ved døden. Strange, der blev 68 år gammel, pensioneredes i 1982 efter 53 års tjeneste i banken - kun 16 måneders otium fik han.

I årene fra 1930 til 1942 gjorde Strange tjeneste i Hovedsædet, bl.a. de første besættelsesår som nattevagt. I 1942-58 var han i Christianshavn Afdeling, og fra 1958 til pensioneringen var han knyttet til Fordelingscentralen i Ejby.

Vi vil mindes ham som en god kollega, altid i godt humør, og aldrig gik man forgæves hos ham, hvis man havde brug for hjælp. Han var et sjældent fint menneske. Æret være hans minde.

V.P.

**Pens. vicedirektør Børge Jensen**

Tidligere vicedirektør Børge Jensen døde den 30. december 1983 i en alder af knap 78 år.

Børge Jensen blev pensioneret i 1973 efter 50 års tjeneste i banken. Bortset fra 1 års tid i Bredgade Afdeling faldt hele hans virke i bankens Hovedsæde, hvor han en lang årrække indtil sin fratræden var den begavede og inspirerende leder af bankens Kreditkontor. Som medlem af Uglemose-udvalget var han desuden i mange år lige fra Uglemose start bredt engageret i bankens medarbejderuddannelse.

En rig tilværelse er bragt til ophør ved Børge Jensen's død. Bag hans væsen, som for enkelte kunne forekomme reserveret, lå store menneskelige egenskaber, og de mange kolleger, der gennem årene blev inspireret og påvirket af hans eksempel, vil altid have ham i erindringen. Børge Jensen oplevede som pensionist 10 gode år, hvor han - udover sit dejlige sted i Hornbæk - koncentrerede sig om sine interesser for musik og teater, ballet og opera - og for mennesker. Han var også i den periode levende interesseret i sin gamle bank, ve og vel. Som han så ofte sagde: »Har Du noget nyt?« - »Jeg er jo så interesseret i vor gamle bank.«

Hans venneskare og de medarbejdere, der lærte ham bedst at kende, vil mindes og savne festmennesket Børge Jensen. Den strålende vært eller opmærksomme gæst, der med sine velformulerede og inspirerende indslag som taler, altid var blandt de forreste til at skabe stemning i godt lag. Sine venners ven.

Nu er han ikke mere, dette menneske, der gav så meget til sin bank og sine omgivelser, og som forblev ydmyg over for den tilværelse, han holdt så meget af.

A.B.

NYANSATTE

Afregnings-Afdelingen
assistent Finn Orla Jensen
Amagertorv
elev Tina Preus
Handels-Afdelingen
fuldmægtig Marianne Hamm
arkitekt Poul Øder
Organisations-Afdelingen
systemkonstruktøraspirant Peter Reetz Hansen
systemkonstruktøraspirant Maj-Britt Nielsen
systemkonstruktøraspirant Anne Bjerre Jørgensen
Udlandsområdet
korrespondent Inger Gregersen
assistent Lars Storm-Petersen



27. marts 1984
Fuldmægtig
Rigmor Marg Greisen
Regnskabs-Afdelingen



11 april 1984
Afdelingschef
Willy Hanford
Intern Revision



PENSIONERINGER

Pr. 1. august 1983
Prokurist Axel Vinther-Jensen, Glostrup Filial

Pr. 1. januar 1984
Bestyrer O. Schiller, Holmbladsgade Afdeling
Fuldmægtig Agnete Tolne, Sekretariatet
Bankbetjent Svend Petersen, Fordelingscentralen
Siegfred Christensen, Remburs Afdelingen

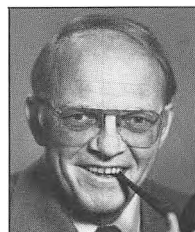
Pr. 1. februar 1984
Filioldirektør E. Haagen Nielsen, Vesterport Afdeling
Bankbetjent Otto Skovborg Skovdorf, Fordelingscentralen
Fuldmægtig Else Lebahn, Sekretariatet
Fuldmægtig Inga Haugerud, Sekretariatet
Fuldmægtig Tove Weibach, Hørsholm



1. marts 1984
Assistent
Birgit Hansen
Nykøbing F. Filial



2. marts 1984
Magdalene C. Henriksen
Odense Filial



1. april 1984
Kontorchef
Svend Højbjerg
Struer Filial



PÅ NYE POSTER

Fuldmægtig Inge Nielsen, Sydhavns Afdeling,
til Kreditområdet

Filioldirektør Jørgen Munch, Grindsted Filial,
til Varde Filial

Fuldmægtig Rita Sparwath, Herlev Ringvej Afdeling,
til Intern Revision

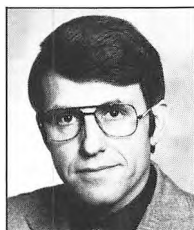
Bestyrer Bent Juel Bjørnstad, Farum Filial,
til Hovedsædet

Fuldmægtig Valdemar Kling Riis, Klampenborg Afdeling,
til Lyngby Afdeling

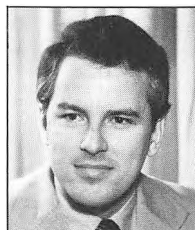
Bestyrer Torben Djurs Christensen,
Hovedbanegaard Afdeling
til Køge Filial

Bestyrer Chr. Larsen, Hørning Afdeling,
til Aarhus Filial

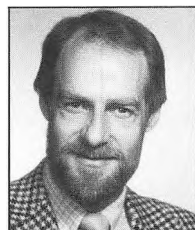
Fuldmægtig Poul Jensen, Frederikshavn Filial,
til andet arbejde i filialen



1. april 1984
Prokurist
Ole Husum Sørensen
Randers Filial



1. april 1984
Prokurist
Hans Mandall Bertelsen
Kreditområdet



1. april 1984
Kontorchef
Ejvind Bomme
Haderslev Filial



1. april 1984
Filioldirektør
Poul Emil Lorenzen
Randers Filial

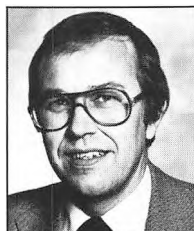
ELEVER UDNÆVNT TIL ASSISTENT

Pr. 6. oktober 1983
Jeanne Schreiber, Gyldenløvesgade Afdeling

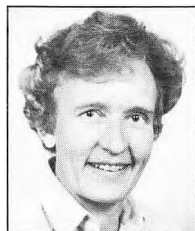
EKSAMINER

DEN 1-ÅRIGE BANKSKOLE

Susanne Jørgensen, Uddannelses-Afdelingen
Erik Michael Kolster, Udlandsområdet
Eva Olden-Olsen, Helsingør
Jytte Birgit Olsen, Bolbro/Odense
Susan Prime, Aalborg
Anne Mette Pultz, Amagertorv
Annelise Rosling, Tåstrup Station
Jens Sørensen, Ballerup



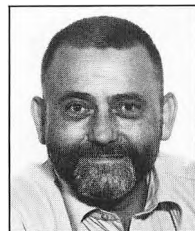
1. april 1984
Prokurist
Jens Chr. Høgsted Nielsen
Randers Filial



1. april 1984
Assistent
Birgit Christoffersen
Albertslund Afdeling



1. april 1984
Assistent
Minna Grace Larsen
Afdelingscentralen



1. april 1984
Bankbetjent
Bent Steen Knudsen
Fordelingscentralen

BANKSKOLENS 2. DEL

Margit Bonne, Vesterport
Jørgen Wulff Rasmussen, Lyngby Storcenter

DET VIDEREGÅENDE 2-ÅRIGE BANKKURSUS

Michael Holkenfeldt, Intern Revision
Inge-Lise Iversen, Frederikssund

MERKONOM

Finansiering
Kim Duch Nielsen, Haderslev

Indkøb

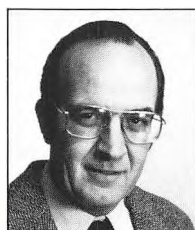
Birger Christensen, Handels-Afdelingen

HD 1. DEL

Thomas Raun-Petersen, City
Carl-Erik Jørgensen, p.t. soldat



1. april 1984
Kontorchef
Arne Pedersen
Bramminge Filial



1. april 1984
Bestyrer
Gerner H. Christoffersen
Nykøbing F /
Nørrebro Afdeling



6. april 1984
Prokurist
Ellen Marie Madsen
Personale-Afdelingen

Til kontorchef



Prokurist Erik Sevaldsen (35).
Juridisk Kontor



Prokurist Flemming Petz (37).
Organisations-Afdelingen



Prokurist Mogens Andersen (44).
City Afdeling



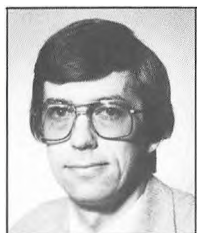
Fuldmægtig Finn Rohde (37).
Falkoner Afdeling



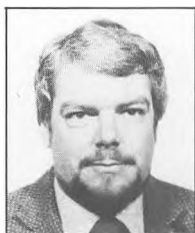
Assistent Birgit Østergaard (41).
Intern Revision



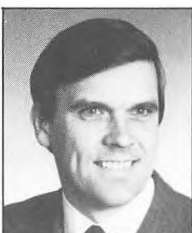
Assistent Ole Haugaard Kristensen (31).
Fonds-Afdelingen



Fuldmægtig Carlo Kildbæk Hansen (36).
Roskilde Filial



Fuldmægtig Finn J. Bruun (38).
Holstebro Filial



Fuldmægtig Niels Arnold Larsen (38).
Ringsted Filial



Assistent Lisbeth Melkiorson (27).
Valutahandel



Assistent Henrik Dalby Bønnelykke (24).
Valutahandel

Til prokurist



Fuldmægtig Bjørn Poulsen (37).
Juridisk Kontor



Fuldmægtig Bent Jespersen (33).
Sekretariatet



Fuldmægtig Flemming Sløj (37).
Valutahandel



Fuldmægtig Arne Hendriksen (43).
Remburs



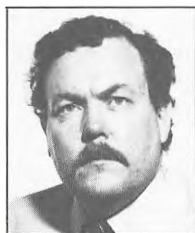
Henning Agerskov (45).
Handels-Afdelingen



Assistent Bodil Påske (44).
Personale-Afdelingen



Fuldmægtig Ove S. Hänel (38).
Handelskontakt-Service



Fuldmægtig K. Houmann Pedersen (38).
Handels-Afdelingen



Fuldmægtig Jens Lang Sørensen (42).
EDB-Planlægning



Assistent Finn Rosieff Hansen (29).
Brøndby Strand Afdeling



Assistent Flemming Nielsen (25).
Falkoner Afdeling

UDNÆVNELSER PR. 1. JANUAR 1984



Assistent Preben Axelsen (28).
Farum Filial



Assistent Marianne Jæger (29).
Farum/Farum Bytorv



Assistent
Jørn Andersen (48).
Fonds-Afdelingen



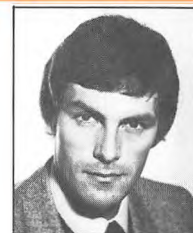
Assistent
Ove Jensen (24).
Fonds-Afdelingen



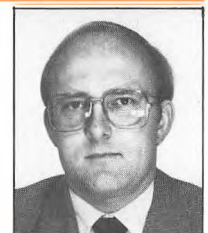
Assistent
Janne Lund (27).
Kreditorrådet



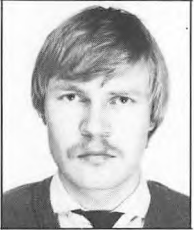
Assistent Mogens
Bjørn Hansen (28).
Kreditorrådet



Assistent
Henning Biel (29).
Kreditorrådet



Assistent Bent
Holz Hansen (30).
Kreditorrådet



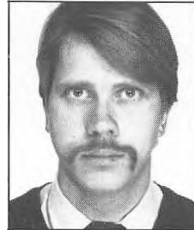
Assistent Bjarne
Tolstrup Jensen (29).
Valutahandel



Assistent Hanne
Koefoed Olsen (27).
Valutahandel



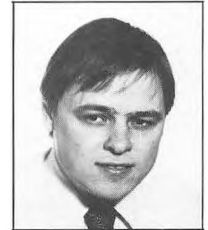
Assistent
Rainer Dohrn (31).
Valutahandel



Assistent
Ole Jensen (32).
Kunderelationer-Udland



Assistent
Ole Mørch (34).
Garanti-Afdelingen



Cand polit.
Robert Spliid (27).
Økonomisk Administration



Assistent Annette
Frank Olesen (31).
Uddannelses-Afdelingen



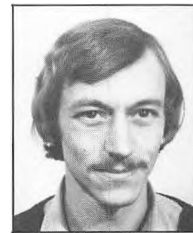
Assistent Steen
Torben Jensen (29).
Strandmarks Afdeling



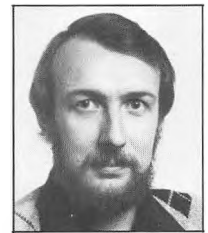
Assistent
Lene Stener (25).
Amagertorv Afdeling



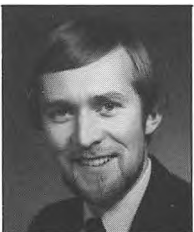
Assistent
Lisbeth Wesing (25).
Gammeltorv Afdeling



Assistent
Alf Høger (30).
Charlottenlund Filial



Assistent
Mogens Cortsen (29).
Østerbro Afdeling



Assistent Jørn
Rossen Driessen (27).
Aarhus Filial



Assistent
Else Marie Bitsch (39).
Aarhus Filial



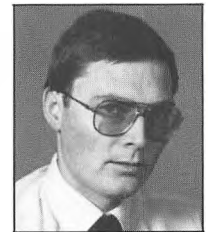
Assistent
Jan Pedersen (28).
Padborg/Krusaa Afdeling



Assistent
Anni M. Nielsen (32).
Kalundborg Filial



Assistent Finn
Bækkelund Hansen (37).
Odense/Dalum Afdeling



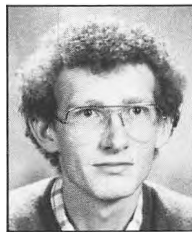
Assistent Gert
J. S. Skals (31).
Viborg Filial



Assistent Hanne
Strudahl Rasmussen (31).
Slagelse/Vemmelev Filial



Assistent Niels
Bennebo Hansen (33).
Nykøbing F. Filial



Assistent Lars
Holger Dam (26).
Luxembourg



Assistent Tove
Karlshøj Madsen (36).
Luxembourg

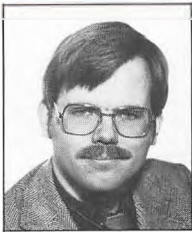


Assistent
Mariann Melkiorsen (29).
Luxembourg

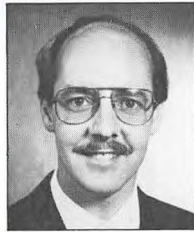


Assistent
Carsten Høldam (29).
Luxembourg

UDNÆVNELSER



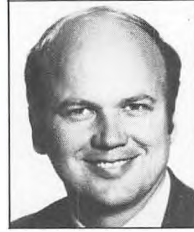
Assistent Allan Georgij Svendsen (31). Remburs Afdelingen, til fuldmægtig pr. 1. juni 1983



Assistent Bjarne Ratzer (32). Odense Filial, til fuldmægtig pr. 1. juli 1983



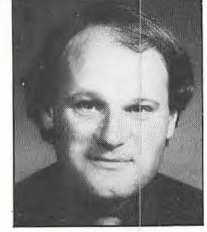
Fuldmægtig Lyng Max Pedersen (37). Budgetkontoret, til prokurist pr. 1. september 1983.



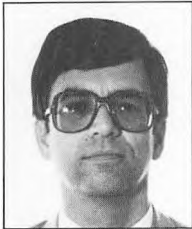
Fuldmægtig Birger Pedersen (32). Aalborg Filial, til bestyrer ved Hvide Hus Afdeling/Aalborg pr. 1. oktober 1983



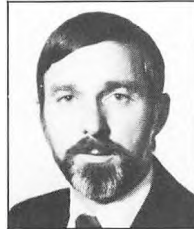
Fuldmægtig Kjeld Wolff Madsen (38). Horsens Filial, til kontorchef og souschef sammesteds pr. 1. oktober 1983



Fuldmægtig Peter Vorre Rohde (37). Viby Afdeling/Aarhus, til daglig leder af Tranbjerg Afdeling/Aarhus pr. 1. oktober 1983



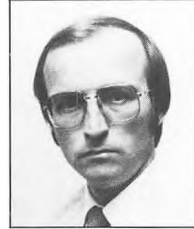
Kontorchef Torsten Christensen (40). Aalborg Filial, til filialdirektør ved Holbæk Filial pr. 1. november 1983



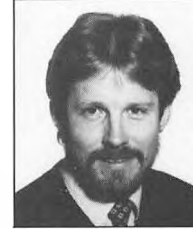
Bestyrer K. Rasmussen (43). Erritsø Afdeling/Fredericia, til souschef og kontorchef ved Fredericia Filial pr. 1. november 1983.



Fuldmægtig Bodil Bolvig Nielsen (37). Skovshoved Afdeling, til souschef sammesteds pr. 1. november 1983.



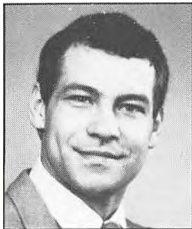
Fuldmægtig Mogens Jess Sørensen (35). Skovshoved Afdeling, til souschef ved Brøndby Strand Afdeling pr. 1. november 1983



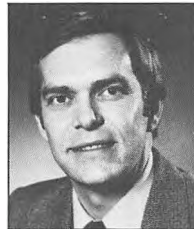
Assistent Steen Rudolph (46). Nørre Tranders Afdeling/Aalborg, til fuldmægtig og daglig leder af Kastelvej Afdeling pr. 1. november 1983



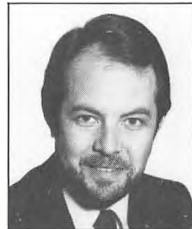
Assistent Winnie Okholm (31). Valby Afdeling, til fuldmægtig og ekspeditionsleder ved Tåstrup Afdeling pr. 1. november 1983



Filialdirektør Bent Andersen (36). Nyborg Filial, til filialdirektør ved Sønderborg Filial pr. 1. december 1983



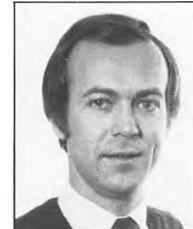
Fuldmægtig Søren Vognsen (36). Løgumkloster Filial, til filialdirektør ved Middelfart Filial pr. 1. december 1983.



Fuldmægtig Gustav Winther Breum (33). Aalborg Filial, til kontorchef og souschef sammesteds pr. 1. december 1983.



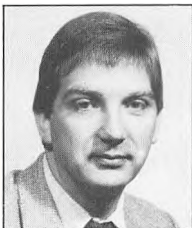
Bestyrer Steen Olsen (38). Tårnby Park Afdeling, til kontorchef og souschef ved Charlottenlund Filial pr. 1. december 1983



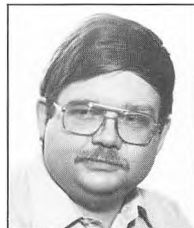
Fuldmægtig Niels Lauge Madsen (32). Silkeborg Filial, til fagleder sammesteds pr. 1. december 1983



Assistent Vivian Balle (27). Glostrup Filial, til fuldmægtig og souschef ved Herlev Ringvej Afdeling pr. 1. december 1983



Fuldmægtig Vagn Aage Sørensen (29). Ikast Filial, til filialdirektør sammesteds pr. 1. december 1983



Fuldmægtig Kaj Peter Aahøj (33). Hørsholm Filial, til daglig leder ved Dragør Afdeling pr. 1. december 1983.



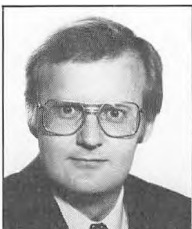
Assistent Hans Henrik Licht (27). Gladsaxe Afdeling, til fuldmægtig og souschef ved Sydhavns Afdeling pr. 1. december 1983.



Assistent Karin Nielsen (37). Hvide Hus Afdeling/Aalborg, til fuldmægtig og souschef ved Nørre Tranders Afdeling/Aalborg pr. 1. december 1983.



Systemkonstruktør Anni Blankensteiner (41). Organisations-Afdelingen, til chefplanlægger pr. 1. januar 1984.



Fuldmægtig Steen Andersen (35). Fonds-Afdelingen, til prokurist pr. 1. oktober 1983.



Fuldmægtig Svend Erik Rostrup (34). Valutahandel, til prokurist pr. 1. oktober 1983



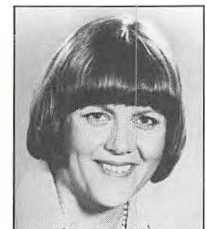
Servicecenter Administration
Kontorchef Jørgen Toftegaard Hansen (37). Charlottenlund Filial, til souschef i Personale-Afdelingen pr. 1. oktober 1983.



Prokurist Steen Hansen (34). Administrations-Afdelingen, til kontorchef pr. 1. oktober 1983.



Prokurist Jens Ole Pedersen (32). Økonomisk Administration, til kontorchef pr. 1. oktober 1983



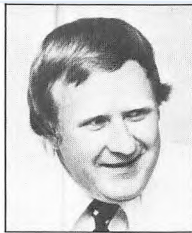
Prokurist Birte Roll Brandt (41). Amagerortvej Afdeling, til kontorchef og souschef i Organisations-Afdelingen pr. 1. oktober 1983



Assistent
Marianne Jäger (29),
Hillerød Filial,
til ekspeditionsleder ved
Farum Bytorv Afdeling
pr. 1. oktober 1983.



Assistent
Jesper Grønvold (26),
Fonds-Afdelingen,
til fuldmægtig
pr. 1. oktober 1983



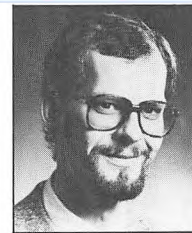
Kontorchef
Henning Wassmann (49),
Kreditområdet,
til bestyrer af
Glostrup Filial
pr. 15. oktober 1983.



Fuldmægtig Flemming
Ankjær Hansen (30),
Sønder Boulevard
Afdeling, til daglig leder
ved Farum Hovedgade
Afdeling
pr. 15. oktober 1983.



Assistent
Karl H. Kjeldsen (33),
Esbjerg Filial,
til fuldmægtig og
ekspeditionsleder ved
Grindsted Filial
pr. 15. oktober 1983.



Assistent
Per Ellitsgaard (32),
Silkeborg Filial,
til fuldmægtig og
ekspeditionsleder ved
Middelfart Filial
pr. 15. oktober 1983.



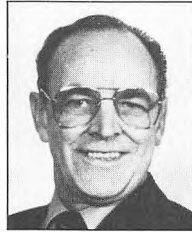
Assistent Alice
Ladiges Jørgensen (28),
Hjortespring Afdeling,
til fuldmægtig og
ekspeditionsleder ved
Ballerup Afdeling
pr. 1. november 1983.



Assistent
Anette Jensen (28),
Kultorv Afdeling,
til fuldmægtig og
ekspeditionsleder ved
Osborne Afdeling
pr. 1. november 1983.



Bestyrer Bent Lade (43),
Ikast Filial,
til filialdirektør ved
Fredericia Filial
pr. 15. november 1983



Bestyrer Ole Grage (48),
Grøndals Afdeling,
til bestyrer ved
Farum Filial
pr. 15. november 1983.



Bestyrer Vagn
Jeppesen (53),
Ballerup Afdeling,
til filialdirektør
ved Helsingør
pr. 1. december 1983



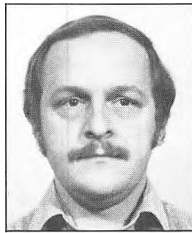
Bestyrer Svend
Nedegaard (44),
Gladsaxe Afdeling,
til afdelingsdirektør
ved Birkerød Afdeling
pr. 1. december 1983



Assistent Inga
Pedersen (36), Erritsø
Afdeling/Fredericia,
til fuldmægtig og
bestyrer sammesteds
pr. 1. december 1983



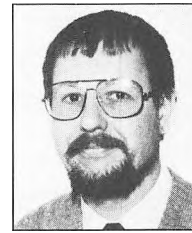
Assistent Henrik
Kurt Arlnæs (32),
Greve Strand Afdeling,
til fuldmægtig og
souschef ved Sønder
Boulevard Afdeling
pr. 1. december 1983



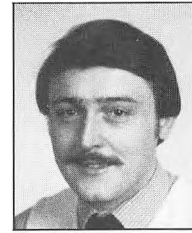
Assistent Freddy
Vilbroe Larsø (36),
Charlottenslund Filial,
til fuldmægtig og
ekspeditionsleder ved
Allerød Filial
pr. 1. december 1983.



Assistent Hanne
Thrane (31),
Herlev Torv Afdeling,
til ekspeditionsleder
ved Søborg Afdeling
pr. 1. december 1983.



Fuldmægtig Erik
Scavenius Pedersen (36),
Islands Brygge Afdeling,
til souschef ved
Holmbladsgade Afdeling
pr. 1. januar 1984



Assistent Jens
Peter Hansen (30),
Islands Brygge Afdeling,
til fuldmægtig og daglig
leder sammesteds
pr. 1. januar 1984



**Handelsbank
Danmark Detail**
Prokurist Johnny
Kragh (40),
Kreditområdet,
til kontorchef
pr. 1. oktober 1983



Handelsbank Danmark Engros
Prokurist Orla
Meisner (39),
Fonds-Afdelingen,
til kontorchef
pr. 1. oktober 1983



Prokurist Finn
Chr. Moefeldt (38),
Depot og
Forvaltning,
til kontorchef
pr. 1. oktober 1983.



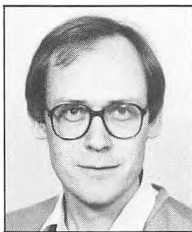
Handelsbank International
Prokurist Alex
Hansen (36),
Garanti-Afdelingen,
til kontorchef
pr. 1. oktober 1983.



Prokurist Kurt
Madsen (36),
Valutahandel,
til kontorchef
pr. 1. oktober 1983.



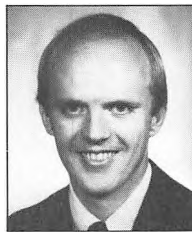
Prokurist Flemming
Andersen (36),
Associerede Banker,
til kontorchef
pr. 1. oktober 1983



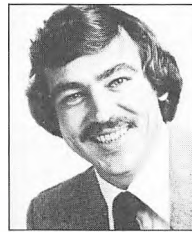
Systemkonstruktør Hans
Henrik Nielsen (38),
Organisations-
Afdelingen,
til chefplanlægger
pr. 1. oktober 1983.



Systemkonstruktør
Jørgen Lundgaard (33),
Teknik og Metoder,
til kontorchef
pr. 1. oktober 1983.



London
Fuldmægtig Steen
Parsholt (32), NABC,
New York,
til souschef ved
Handelsbankens filial i
London ved etableringen
i foråret 1984.



CHI-Luxembourg
P. E. Beck Sørensen (37),
CHI-Luxembourg,
til kreditchef
sammesteds
pr. 1. september 1983

**Den nye Handelsbank**

SAMTALE MED UNDERDIREKTØR KJELDE MORS

**Afdelings- og
Filialrelationer****3**

PERSONALECHEF OLE HANSEN

Flere kvinder**6**

KONTORCHEF STEEN HANSEN

**Servicecenter
Administration****8**

Indhold

Side

Vor Bank og Den nye Handelsbank	2
Afdelings- og Filialrelationer »A4«	3
Gør klar til at åbne i London	5
Flere kvinder	6
Imod særbehandling	7
Servicecenter Administration, ScA	8
Tilsynsrådene	9
PLM på Børsen	10
Miljøopgaverne, det går ret godt nu	12
Dage med Sidse Jae	13
FN's verdenskommunikationsår	15
Når systemerne ændres	16
Mere arbejdsdeling	18
Et job for mandfolk	19
Sporten	20
Banken rundt	21
Personalia	25

FORSIDE:
Akvarel af Bent Holstein