



Dette værk er downloadet fra Danskernes Historie Online

Danskernes Historie Online er Danmarks største digitaliseringsprojekt af litteratur inden for emner som personalhistorie, lokalhistorie og slægtsforskning. Biblioteket hører under den almennyttige forening Danske Slægtsforskere. Vi bevarer vores fælles kulturarv, digitaliserer den og stiller den til rådighed for alle interesserede.

Støt vores arbejde – Bliv sponsor

Som sponsor i biblioteket opnår du en række fordele. Læs mere om fordele og sponsorat her: <https://slaegtsbibliotek.dk/sponsorat>

Ophavsret

Biblioteket indeholder værker både med og uden ophavsret. For værker, som er omfattet af ophavsret, må PDF-filen kun benyttes til personligt brug.

Links

Slægtsforskerens Bibliotek: <https://slaegtsbibliotek.dk>

Danske Slægtsforskere: <https://slaegt.dk>



VorBank

Nr 2 Marts 1984



HVORDAN DET NYE SKAL REALISERES

AF JOHNNY KRAGH

Et seminar med repræsentanter for alle puljeledelser samt A4 og ScA har drøftet de ændringer, som kan eller skal gennemføres for at styrke kontakten bank-kunde i overensstemmelse med Den nye Handelsbanks intentioner.

Den 23. februar 1984 kunne man læse i HI, at der på Hotel Eremitage i Lyngby var holdt et seminar, som handlede om Kundeorientering. Seminaret fandt sted den 15. februar med deltagelse af repræsentanter for samtlige puljeledelser. Afdelings- og Filialrelationer havde tilrettelagt seminaret sammen med Servicecenter-Administration. Formiddagen gik med korte indlæg fra arrangørerne og fra 3 enhedschefer med erfaringer i »Kundeorientering«. Om eftermiddagen var der gruppearbejder, og efter middagen fortsatte drøftelserne, omend lidt mindre planlagt.

Formiddagens indlæg var i nævnte rækkefølge:

Direktør Kjeld Mors, A4: Kundeorientering som en del af den samlede organisationsændring.

Kontorchef Poul Aaskilde, Enhedsadministration: Kundeorientering og nogle mulige konsekvenser for en enhedsorganisation.

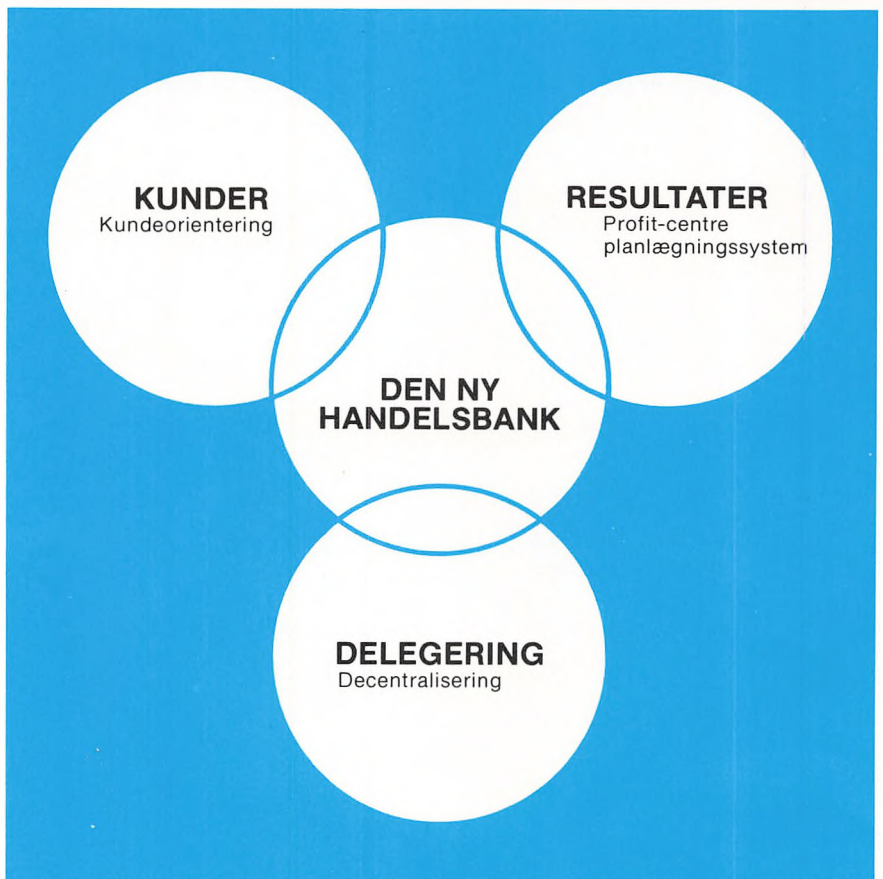
Personalechef Ole Hansen, Personale-Afdelingen: Ny organisation, ny uddannelse?

Organisationschef Peter Kielsgaard, OA: Tilpasning af systemerne efter de nye behov, som Kundeorienteringen giver.

Bestyrer Bjarne Nystrøm, Rødovre Centrum: Erfaringer fra planlægningen af en organisationsændring.

Filialdirektør Ove Stefansen, Skive: Erfaringer med gennemførelsen/implementeringen af en ny organisation.

Filialdirektør C. E. Strarup, Odense: Resultaterne af en gennemført kundeorientering.



Kontorchef Johnny Kragh, A4: Den ny organisation skal også gøre det lettere og mere motiverende at være chef. - Men der stilles også større krav.

Denne artikel er baseret på forarbejdet til seminaret, selve seminaret samt de drøftelser, der er blevet en følge af seminaret.

Styrke kontakten bank - kunde

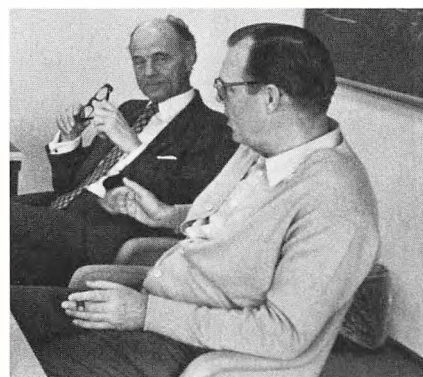
Kundeorientering er i høj grad et spørgsmål om holdning. Ideen skal være, at alle aktiviteter rettes imod de situationer, hvor kunden og banken er i kontakt med hinanden. Det skal f.eks. være så let som muligt at få et overblik over en kundes forretninger med banken. På den måde bliver det lettere at finde uopdagede behov hos kunden og derigennem at præstere en effektiv rådgivning. Kunden vil opleve dette som en bedre service, og fordi det bliver lettere for »bankmanden« at skaffe sig et overblik, bliver ekspeditionstiden også kortere - og resultatet bedre. Formålet med seminaret var at få en tilbundsående drøftelse af alle de ændringer, som i

praksis kan eller skal gennemføres for at styrke kontakten bank - kunde. Seminaret gav et godt grundlag for at komme videre med beskrivelsen og løsningen af de opgaver, der nu skal tages fat på. Dette gælder selvfølgelig såvel centralt som decentralt. I puljerne vil planlægningsarbejdet i de enkelte enheder nu fortsætte, og i Hovedsædet vil der blive dannet arbejdsgrupper med en bred deltagelse af repræsentanter fra enhedsnettet med henblik på løsningen af opgaver af mere generel karakter.

Planlægningen tager tid

Planlægningen af, hvordan kundeorientering skal slå igennem i en enhed, kan gribes an på mange måder. De erfaringer, som kom frem på seminaret var, at planlægningsarbejdet tager tid. Det kræver tid, når mange mennesker skal drøfte, hvordan resultaterne skal se ud. Det tager tid at nå til løsninger, der har bred tilslutning. Det tager tid at gennemføre planerne i praksis, og endelig går der også et stykke tid, før de faktiske resultater viser sig.

Blandt seminarets deltagere var (f.v.) direktør Finn Weber, bestyrer Kaj Christiansen, bestyrer Flemming Jess, kontorchef Johnny Kragh, kontorchef Flemming Petz, kontorchef Poul Aaskilde, direktør Kjelde Mors, og herunder filialdirektørerne H. Tromholt Christensen og C. E. Strarup Jensen



Den indledende planlægningsfase er måske den allervæsentligste i hele organisationsændringen. Det er her, forudsætningerne for det videre arbejde lægges, og det er her, man får mulighed for at få afprøvet sine holdninger.

Også i planlægningsarbejdet er det alfa og omega, at opgaven og formålet er klart defineret. Der skal sættes nogle rimelige tidsrammer for arbejdet, og alle kollegerne skal involveres. Det siger næsten sig selv, at jo mere direkte man har deltaget i planlægningsarbejdet, jo mere engageret er man i gennemførelsen af den endelige plan.

- Og jo større succes får man med den.

Der er kunder i alle enheder

Erfaringerne med planlægning og gennemførelse af kundeorienteringen stammer foreløbig kun fra de større enheder. Måske derfor har den opfattelse bredt sig, at kundeorientering kun er noget for store enheder.

Det væsentligste i kundeorientering er imidlertid som nævnt, at der sker noget i kontakten imellem kunden og banken, og det gælder naturligvis også i mindre enheder.

Noget andet er så, at »kundeorienteringen« i større enheder ofte vil være lettere at få øje på, fordi organisation og lokalerne måske ændres samtidig fordi det er praktisk.

- Men kundeorientering i Handelsbanken vil ikke blive effektiv, hvis ikke der også sker noget med kundekontakten i f.eks. de 160 enheder med 10 medarbejdere eller derunder.

Derfor er det væsentligt ved planlægningsarbejdet, som er sat i gang, at det finder sted i samtlige bankens enheder, store som små. Det står på forhånd klart, at planerne for de enkelte enheder naturligvis vil blive forskellige, men det afgørende er, at selve planlægningsprocessen gennemføres alle steder. Planlægningen er i sig selv en god anledning til at få gennemdrøftet lokale forhold, sin egen måde at fungere på, at få diskuteret opgavernes organisering, arbejds-gange og meget mere, og vel at mærke at få involveret samtlige medarbejdere i disse drøftelser.

Kundeorientering = medarbejderorientering?

I og med at alle anstrengelser rettes imod situationer, hvor kunden er i kontakt med banken, vil kundeorienteringen helt naturligt komme til at betyde medarbejderorientering. Det skal nemlig være lettere for de medarbejdere, som har kundekontakten. Det betyder også, at alle de ændringer, som bliver en følge af den nye organisation, altså i første omgang vedr. kundeorientering, skal gennemføres med udgangspunkt i filialernes og afdelingernes situation. Det er enhedernes behov og krav, som skal tilgodeses. De centrale funktioner skal derfor i Den nye Handelsbank i højere grad være støttefunktioner for enhederne. De konkrete udslag af den ændrede rollefordeling vil tydeligere

kunne ses, efterhånden som organisationsændringens forskellige etaper bliver gennemført.

Forventningerne er store

Såvel på seminaret som i andre sammenhænge, hvor flere KHB-folk mødes, mærker man at der er store forventninger til »Den nye Handelsbank« - og samtidig er der nogen usikkerhed.

»Helt konkret, hvad er det egentlig, alt det her går ud på?« - er et spørgsmål, som ofte høres. - Og svaret er kort, at gøre en god bank endnu bedre for kunderne og for medarbejderne og derigennem som serviceorganisation i samfundet og som forretning.

Det væsentlige ligger i den overordnede holdning til hele organisationsændringen og i formålet med den, nemlig: at styrke positionen gennem øget motivation og engagement hos os medarbejdere, og at gøre dette ved hjælp af: *kundeorientering* og *decentralisering*. To centrale begreber, som sagt meget enkelt dækker over et ønske om at føre bankmæssig viden og kompetance til at rådgive og handle så langt frem mod kunden, at han kan blive total betjent hurtigt og personligt.

Det kræver en organisation, hvor udgangspunktet ikke er de eksisterende bankprodukter *set indefra*, men kundens behov for banktjenester. Princippet er meget enkelt, men omlægningen er så dybtgående, at den berører praktisk talt alle dele af bankens organisation i større eller mindre grad. Det er derfor, at planlægningen i bredden er grunden er det allervæsentligste.

De sidste faser i den ny organisation er derfor endnu knapt sat i gang. Helt konkret skal der tages stilling til, hvilke beslutninger, som skal/kan decentraliseres. Og vi skal selvfølgelig hver især kunne se, hvad der sker inden for eget arbejds- og ansvarsområde. Derfor skal der konkretiseres et stykke værktøj, som skal kunne vise resultaterne så direkte og så enkelt som muligt. Noget meget konkret i relation til kontrol og planlægning, men forhåbentlig også det jordnære bevis for det, der er sværere at beskrive, nemlig troen på, at vi når de bedste resultater gennem den motivation der ligger i at gøre tingene nære for den enkelte medarbejder og i sin helhed vedkommende. Foreløbig - og det gjaldt også seminaret - spores der en stor lyst til at komme igang. Og dette er en god begyndelse.

ÅRSREGNSKABET

Umiddelbart efter at repræsentantskabet havde godkendt bankens regnskab onsdag den 15. februar, meddeltes årsresultatet på pressemøde i direktionslokalerne.



PRESSEN HENTEDE TALLENE FREM PÅ SKÆRMEN



Ved panelet bankens regnskabschef direktør Bendt Iversen, direktør Bendt Hansen og direktør Egon Jensen.

Den samlede presse var mødt op, da Handelsbanken, som den første af storbankerne, præsenterede sit regnskab for 1983.

Rammen for pressemødet var Mogens Andersen-salen ligesom sidste år. Men som noget nyt kunne de fremmødte pressefolk i år trykke tallene frem på TeleDataskærme, efterhånden som direktørerne Bendt Hansen, Egon Jensen og Bendt Iversen gennemgik de enkelte poster i regnskabet. En levende illustration af for-

mandens ord i beretningen om, at banken har de tekniske hjælpemidler, der er nødvendige i en moderne storbank.

Resultatet for 1983 muliggør den største henlæggelse til bankens reserver nogen sinde. Samtidig danner det baggrund for en forventning om, at også 1984 bliver et godt år for Handelsbanken. Formanden giver udtryk for, at banken er vel rustet til at løse kundernes problemer, først og fremmest på grund af en veluddannet medarbejderstab.

KOP

Handelsbanken i 1983, mill.kr.

1982	1983	Driftsresultat i sammendrag
6.013 ÷ 4.309	5.577 ÷ 4.038	Udbytte, rente- og provisionsindtægter i alt Renteudgifter i alt
1.704 406	1.539 476	Netto rente- og provisionsindtægt Andre ordinære indtægter (inklusive avance på fremmed valuta)
2.110 ÷ 1.016 ÷ 422	2.015 ÷ 1.105 ÷ 464	Resultat før omkostninger m.v. Lønninger og pensionsudgifter Andre omkostninger
672 ÷ 525 13	446 ÷ 391 11	Resultat før afskrivninger, hensættelser, kursregulering og skat Afskrivninger og hensættelser i alt Ekstraordinære indtægter og udgifter
160 503	66 2.180	Resultat før kursregulering og skat Kursregulering på obligationer og aktier m.v.
663 ÷ 186	2.246 ÷ 862	Resultat før skat Betalte/beregneede skatter
477	1.384	Årets nettoresultat

Uddrag af Status

19.234	20.386	Udlån ialt
8.515	15.575	Obligationer, aktier og pantebreve m.v.
54.830	69.293	Aktiver = Passiver ialt
27.470	34.203	Indlån ialt
4.704	5.940	Egenkapital og ansvarlig indskudskapital

Ændringer i bankens ledelse

Direktør Ole Jørgensen er udnævnt til chef for Handelsbank Danmark, Engros, hvor kontorchef Ditlev Engelholm er udnævnt til direktør og stedfortræder for Ole Jørgensen.

Direktør Preben Bisgaard fortsætter efter eget ønske sit hidtidige arbejde med konsortiallån m.v. i Handelsbank International.

Direktør Jørn Andersen er udnævnt til chef for Handelsbank Danmark, Erhverv.

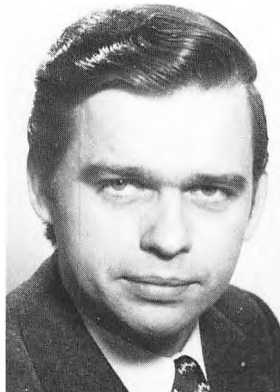
Bankens bestyrelse har i øvrigt besluttet, at bankens vice- og underdirektører benævnes direktører. Ansvarsområderne er uændrede.



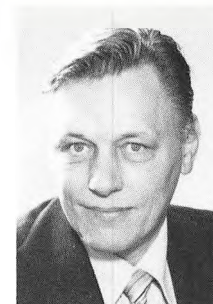
Direktør Jørn Andersen



Direktør Ole Jørgensen



Direktør Ditlev Engelholm



Prokurist John Agerholm.
(genvalg).



Fuldmægtig Tove Andersen.
(nyvalg).



Bestyrer Inge Nielsen.
(genvalg).

I bankens bestyrelse

Ved valget den 14. februar af medarbejderrepræsentanter samt af disses suppleanter til bankens bestyrelse blev følgende medarbejdere valgt til repræsentanter: Prokurist John Agerholm, bestyrer Inge Nielsen og fuldmægtig Tove Andersen. Som suppleanter for disse valgtes fuldmægtig Gretha Højen, assistent Hanne Skytte samt fuldmægtig Ole Hjelt. 6.377 kolleger havde stemmeret til de nævnte valg. 4.856 afgav stemmer på kandidater til bestyrelsen, en valgdeltagelse på 76,1%, og 4.775 stemte på suppleanter til bestyrelsen, en valgprocent på 74,8. 364 stemmesedler til de to valg var ugyldige eller blanke.

Stemmerne på de opstillede kandidater fordelte sig således:

Prokurist John Agerholm (2.445)
Bestyrer Inge Nielsen (1.820)
Fuldmægtig Tove Andersen (1.539)
Konsulent Svend Hedegaard (700)
Systemkonstruktør Jørgen Krisand (624)
Prokurist Steen Andersen (509)
Fuldmægtig Søren Bonvig (475)
Suppleanter:
Fuldmægtig Gretha Højen (3.034)
Assistent Hanne Skytte (2.458)
Fuldmægtig Ole Hjelt (1.679)

Valgperioden er 2 år, og de valgte kandidater indtræder i bankens bestyrelse i forbindelse med bankens generalforsamling den 19. marts d.å.

HS

” PJAT SKAL DER TIL ”

N.J. Møller bladrer i sidste nummer af Vor Bank, lader tankerne flyve og causerer over sine indtryk af den bank, han blev ansat i for godt 60 år siden.

AF N. J. MØLLER, LYSGÅRD

Siden jeg for ti år siden forlod banken, har jeg studeret alle numre af Vor Bank fra ende til anden. Lige fra den kunstneriske forside – ofte ubegribelig – til de sidste sider, hvor jeg glæder mig over unge venners forfremmelse og gamle venners runde fødselsdage for til sidst vemodig at beklage dem, der er kommet i den sorte gryde, eller – pænere sagt – figurerer i den sorte ramme, hvor vi alle ender en gang.

1984's første nummer præsenterer sig in living colour, og som det dog klæder! Det minder mig om den dag, da jeg gik over fra sort/hvidt til farvefjernsyn. Mine bedst anvendte penge. Se nu bare den forside. Man er lige ved at kunne lide den. Hjertelig til lykke med at være blevet kulørt!

En følge af min omhyggelige gennemtygning af bladet er, at jeg har noteret mig, at De »giver os rig lejlighed til at komme til orde i bladets spalter« og beder os gribe chancen. Dristigt! Har De betænkt at »nous vieillards, nous sommes rabâcheurs«, som en eller anden gammel franskmand nok skal have sagt? Hvor skulle jeg ellers vide det fra? For det er sandt. Vi oldinge elsker at ævle om gamle dage og sammenligne dem med de ny, som vi ser i det spejl, som Vor Bank år for år holder op for os.

Der er sket ting og sager siden 1923. Dengang var man ikke elev. Man var volontør, hvad der ifølge min fremmedordbog betyder en person, der arbejder gratis i en erhvervsvirksomhed for sin uddannelses skyld. Helt gratis sled vi nu ikke i det. Hver første begyndte vi dagen med at stå i kø foran hovedkassen med gageanvisningen i hånden sammen med hovedsædets øvrige 200 medarbejdere.

Jeg arbejdede i bogholderiet ved en pult, der var så høj som i Dickens dage, og sad på en tilsvarende høj drejestol og talte min reskonto op i mit nybagte volontørhoved og fik hver gang et nyt resultat. De var sunde, disse barstole. Min tilfredshed med dem har aldrig forladt mig. De krævede intet fysioterapeutisk tilsyn. Skulle man rejse sig op, lod man sig bare glide ned. Og skulle man sætte sig ned, lettede man bare den ene balde og trak sig op ved armkraft.

Nu om dage er de indledende sider i Vor Bank som regel så seriøst/tekniske, at det kniber for afdankede pensionister at begribe dem, men man forsøger at følge med. Det bliver ikke lettere ved, at der stadig oprettes nye kontorer til styring af det stadig voksende finanskompleks, som banken har udviklet sig til. Kontorer med navne så sælsomme og lange, at man nødvendigvis må forkorte dem på den

gængse plagsomme måde: ved kun at anvende forbogstaver såsom ScA eller A4 osv. – – – Hvad disse kontorers virke angår så er det vanskeligt at få fat på »intentionerne bag organisationsændringerne« og det selvom »detail-divisionen venligt påtager sig ansvaret for relationerne til enhederne«. Så meget forstår man dog, at det for den moderne bankmand gælder om at være på »disketterne«, helst »fleksibelt påklædt«, for hvis han skulle løbe ind i en »brainstorm«, der kræver »back-up-procedure med nærstrømsanlæg«. Det gælder om »at komme fysisk på plads«, f.eks. ved en »omkørsel« eller »parallelkørsel«, der hurtigt vil bringe ham fra forlandet til »baglandet«, hvor han ved hjælp af en ændringskoordinator (som altid giver en fin »implementering«) frit kan vælge mellem »hardware« og »software«. Så simpelt er det!

Man klør sig i nakken, indtil man på side 18 læser de besindige ord, udtalt af en erfaren bestyrer: Det er umuligt for den enkelte at absorbere og fordøje hele den enorme informations- og kommunikationsstrøm, der danner baggrund for kundebetjeningen.

Men ak og vé! Denne bestyrer har kun tre år tilbage, tilhører altså den gamle skole. Givet er det, at Vor Bank bekræfter, hvad man læser i dagspressen og ser på TV: Der vil danne sig en kløft i samfundet mellem dem, der kan deres EDB og de andre, der kun kan deres ABC.

Jeg er så gammeldags, at jeg ikke benytter H-kon. Af to grunde: den kan ikke smile og den er let uforskammet! Naturligvis har jeg prøvet at få den til at spy sedler ud, men hver gang fortæller den mig på gråt papir: »Du har klumret i det, gamle. Om igen!« Så blir jeg sur og går over og bliver for-sødet af en køn kassererskes venlige smil.

De sidste måneder jeg var i banken optrådte der pludselig en serie unge mennesker med en bakke på maven af den slags som chokoladesælgere bar på jernbaneperronerne i gamle dage. Disse ynglinge havde et ark på bakken. Bevæbnet med en blyant gik de fra pult til pult og slog en ubegribelig streg. I samme periode var vi beordret til at lægge en seddel på bordpladen, hvis vi forlod vor plads, med angivelse af vort nye opholdssted.

Vi befinder os i skæbneåret 1984, så George Orwell må tage ansvaret for mine følgende idéassociationer.

Fornylig så jeg på TV en isbjørn vandre rundt på Grønlands indlandsis iført et elektrisk halsbånd, som via satellit rapporterede dens legems-temperatur, opholdssted og stolgang osv. til en samling nysgerrige zoologer i New York.

Dagen derpå var jeg i banken, hvor jeg bemærkede et højt aparte arm-



Fhv. fuldmægtig N.J. Møller, Viborg, i sit otium kustode i Blicher-museet »E Bindstouw«.

bånd om min kassererskes håndled. Så var den der! De bakkebærende ynglinge, isbjørnen, Orwell, 1984! Rapporterede dette ejendommelige armbånd Pia Peteresens gøren og laden, temperatur og humør via satellit til personalekontoret i København? Jeg måtte spørge.

Nej, det var såmænd en gave fra en ven, der havde ferieret på Shri Lanka. De er lidt aparte dernede. George Orwell har endnu en gang vist sig at være for pessimistisk. Eller bare lidt for tidlig med årstallet?

Jeg blader hen til spinde-siden. Jeg husker, da den første »dame« ankom. Hun hed *Rasmus*, kort for Rasmussen, og hendes plads var i skrivemaskinestuen.

Nu er der flere kvindelige end mandlige ansatte i banken. Ikke blot er de overlegne i antal og ikke blot er de helt ligestillede; de har adgang til overordnede stillinger. Man tigger dem om at søge dem.

Nu skal vi altså konkurrere om de samme stillinger og på lige fod med det selvsamme køn, hvorfra vi i fordums tid hentede vor drømmepige. Jo, de fandtes den gang, så drømmagtigt dejlige, at man kunne holde dem ud i nærbillede, dag og nat, i 50 år - og længere. Kan man det med en karriere-kvinde?

Det skulle nødtigt ende med, at vi bliver bange for piger, eller ikke kan lide dem, eller tror vi kan undvære dem. Fødselstallet er dalende. Jeg konstaterer det bare. - - -

Håbet om at finde opmuntring længere fremme i bladet kiksede katastrofalt. Hvad er nu dette? Et fotografi af en mandlig bankassistent, der med orlov på syvende uge giver sit spædbarn patteflaske. Jeg lader som om jeg ikke har set det og bladrer febrilsk frem til afdelingen for spøg og skæmt, også kaldet Banken rundt.

Skulle jeg som 78-årig blive ansat i banken for fjerde gang - vi ældre har vore hallucinationer - skulle det være i denne afdeling, hvor man, som i Birkerød, arrangerer musik fra 30'erne for midaldrende kunder og spiller dukketeater for deres børn. Eller, som i Odder klæder sig ud i dragter fra Fr.7's tid. Jeg ville ikke have noget imod at spille kongen selv, hvis der tilkom mig en sød grevinde Daner.

Jeg ved godt, at der pjattes for profitens skyld, men det skal nok være sundt for deltagerne. Her føler jeg mig hjemme uden busel. Komponerede vor afdøde chefjurist måske ikke bon mots til Politiken's At tænke sig - - ! Pjat skal der til i en tid, hvor kloge mænd med sammenbidte kæber og alvorstunge miner har travlt med at skitsere en samlet mordplan for hele menneskeheden. -



Implementeringsgruppen har også arbejdet med lokaleproblemerne i forbindelse med organisationsændringerne. I v. kontorchef Steen Hansen, direktør Jørgen Wichmann, kontorchef P. Stenholdt, kontorchef Johnny Kragh og fuldmægtig Johan Larsen, der substituerede direktør P. Mathiesen

DER FLYTTES OM



I Fredericiagade 27 flytter bl.a. Remburs Afdelingen ind, og ved et åbent hus arrangement viste indretningsarkitekt Grethe Zuschlag lokalene for kommende beboere med direktør M. Dyhr i spidsen.

Siden etableringen i september sidste år har det været Implementeringsgruppens opgave at tage sig af de praktiske problemer omkring den organisationsændring, som var indledningen til Den nye Handelsbank.

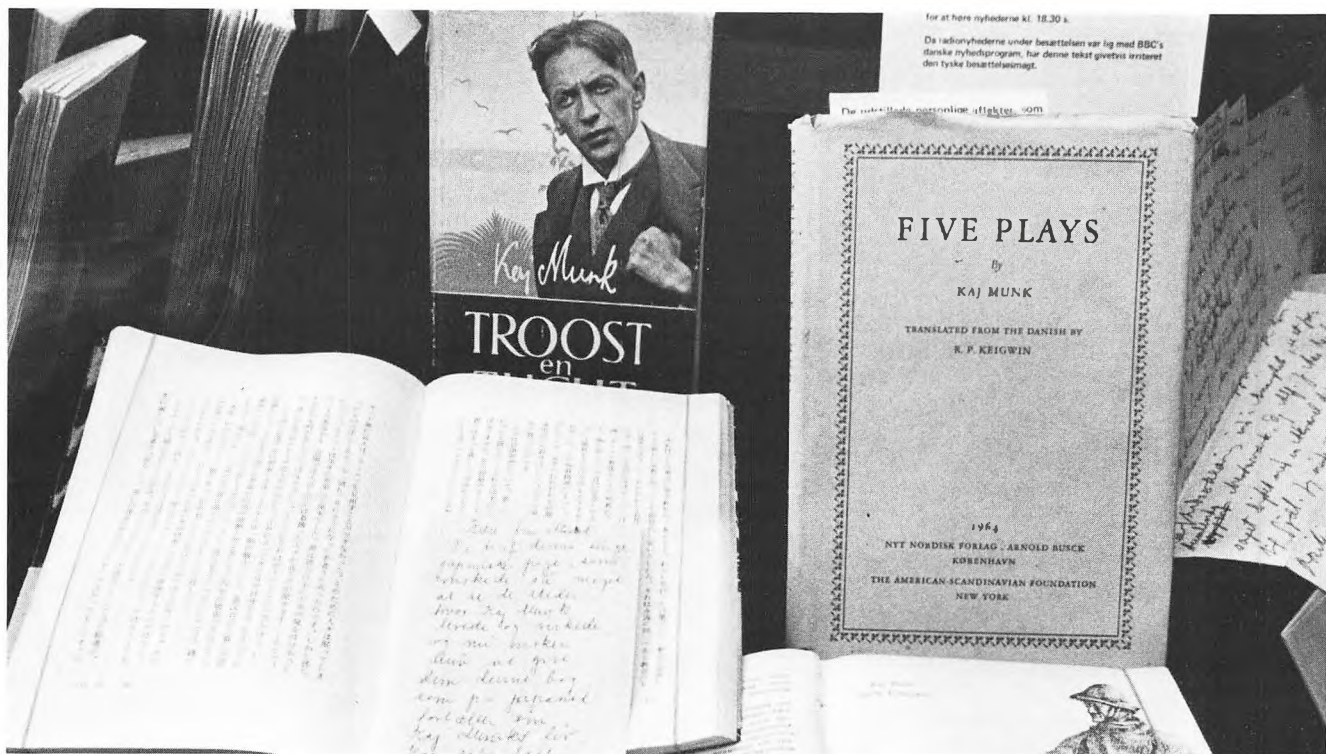
Implementeringsgruppen har drøftet de enkelte divisioners målsætning, ansvar og virkefelt, og det har ført frem til den endelige rollefordeling, som igen har været af betydning for tilvejebringelsen af personalebudgetter og disponering af lokaler. Senere er der blevet udformet detailorganisationsplaner for Hovedsædets organisation.

En følge af de trange forhold i bygningerne omkring Holmens Kanal var bankens lejemål i Fredericiagade 27. I de lokaler, som sidst PBC har beboet, er det planen, at Remburs Afdelingen og Udenlandsk Korrespondance skal flytte ind først på sommeren.

For City-bygningerne gælder det generelt, at de er disponeret på den måde, at de fire divisioner beholder deres oprindelige lokaler, dog er der foretaget visse rokeringer mellem bygningerne.

KOP

HØLSTEBRO FILIALEN PÅ HÆDERSTAVLEN



På filialens vegne modtager filialdirektør E. Oldager Madsen i Holstebro den nye initiativpris for den bemærkelsesværdige udstilling til Kaj Munks minde

Kollegerne i Holstebro Filialen var de første glade modtagere af Handelsbankens blå glas-
elefant som synligt bevis på, at de var blevet kåret som januar månedens Handelsbank. Direktør Bendt Hansen overrakte i Holstebro Filialen prisen for månedens bedste initiativ, der var til bedømmelse i et dommerpanel, bestående af direktørerne Kjeld Mors, Jørn Andersen, Kaj Ewald Madsen,

Martin Nissen og assistent Hanne Skytte. Holstebro Filialen havde i 40-året for digterpræsten Kaj Munk's drab i Hørbylunde Bakker etableret en mindeudstilling, som vakte berettiget opsig på grund af den helt usædvanlige kvalitet. Udstillingen blev en mediebegivenhed af dimensioner, og den vil senere blive vist andre steder, bl.a. i Blicher Museet i Thorning.



Alle i banken, uanset ansættelsesstedet, kan indstille sig selv eller andre i forbindelse med de forskellige temaer, der måned for måned indgår i aktiviteten Månedens Handelsbank.

SIDSTE: Kort før trykning er indløbet meddelelsen om det næste navn på tavlen: Køge Filialen blev Månedens Handelsbank for februar.

KOP

GLASELEFANTEN -VOR NYE TROFÆ



Glasmagerne Lena Ljungar og Jesper Sødring i deres værksted i Vemmenæs

Det er en stor tilfredsstillelse at fremstille brugsting, og ofte en større tilfredsstillelse at frembringe noget, der ikke kan »bruges« til noget, men, forhåbentlig, er en fryd for øjet. Siger Jesper Sødring, 30 år gammel, der sammen med sin jævnaldrende kone Lena Ljungar, danner parret Glasmagerne, som i fællesskab har kreeret Handelsbankens aquamarinblå glaselefant, præmien til Månedens Handelsbank.

- At arbejde med det varme glas betyder her og nu, siger Lena. Man kan sagtens blæse det ned i en form og få det til at antage det udseende, man ønsker. Noget vanskeligere, men spændende, er det at forme glasset »i hånden«. Det kræver træning og en vågenhed overfor materialet, som man ikke kan undgå at få, hvis man holder af at arbejde med glas.

Interessen for glasmageriet fik Lena og Jesper i det tredje studieår på Kunsthåndværkerskolen i København, hvor de havde truffet hinanden under keramikstudiet. Bl.a. med støtte fra Handelsbankens Studierejselegat fortsatte de studierne med et år på Glasskolen i Orrefors, hvilket gav dem baggrund for at påtage sig et sommerjob i et nyåbnet glaspusteri på Bornholm. Senere pudsede de deres kunnen af med et studieår på Gerrit Rietveld Academie i Amsterdam, hvor de også eksercerede teknikken i glasfremstillingen.

I 1979 flyttede Lena Ljungar og Jesper Sødring til Tåsinge og byggede deres egen ovn. De opnåede et stort salg til turister, der besøgte Valdemars Slot, men tog alligevel i 83 springet og flyttede hele menagen til Vemmenæs, hvor de fik bedre rammer for familielivet og arbejdet.

De sælger i dag deres produktion dels fra det lejede, tidligere skovfogedhus, hvor de har forenet bolig og salgsværksted, og dels fra en butik, som de i fællesskab driver i Odense sammen med to andre kunsthåndværkere. En del af produktionen, der består af brugsglas og glaskunst, såkaldt studio-glas, sælges gennem Den Permanente i København.

KOP

Hun er en af vore egne - Kirsten Siggaard, Slagelse-pigen, der blev årets vinder af Melodi Grand Prix, Danmark!!

Hele Slagelse filialen levede med i begivenhederne både før, under og efter den spændende TV-dyst, og ved Kirstens ankomst til banken mandag morgen fik hun en stormende modtagelse af en samlet kollegaflok, der ønskede tillykke og fortsat succes over

et lille bæger.

Det var en glad og endnu fortunlet Grand Prix-vinder, Vor Bank fik i telefonen senere på dagen: - Det er simpelthen den største udfordring jeg kunne få som sanger. Jeg har nu fået 3 måneders orlov, så jeg kan øve mig før Luxembourg, og jeg skal desuden synge ved nogle modeshow o. lign. herhjemme. Den første booking-mand stod såmænd allerede parat med kon-

trakttilbud, da jeg i TV-byen steg op fra svømmebassinet, men der havde heldigvis på forhånd været advaret mod at indgå forhastede kontrakter. Der er så megen snak om og spørgen om penge, det kan godt ødelægge lidt af fornøjelsen ved at vinde. Jeg er så glad for at synge, det er det egentlige for mig, siger Kirsten, som dog ikke drømmer om at svigte bankarbejdet for sangen. CP



Fra den store aften i TV, øverst melodis leder Søren Bundgaard og Kirsten Siggaard efter sejren, glimt af Kirsten med sin backing-gruppe og til højre ægtefællen, vor nyudnævnte Gørlev-bestyrer, Jørgen Andersen på tilskuerrækken.

Slagelse Filialen lykønsker og krydser fingre for fortsat succes. Herover filialdirektør Riel og prokurist Ruth Bram Hansen, i v. ekspeditionsleder Margit Kristiansen og formand for filialens personaleforening Bente Rieber

KUFFERTER TIL ALLE I VINDERPULJEN



Sammenkomsten i Amagertorv. Karin Lundegaard, Sundby, får sin kuffert overrakt af direktør Niels Hansen.

Pulje 6 løb af med sejren og Dragør var bedst i den velgennemførte ultimokampagne.

AF HANNE SØRENSEN

Fint samarbejde på tværs af afdelingerne og fælles indsats inden for de enkelte afdelinger bragte pulje 6 på sejrsskamlen i bankens ultimokampagne.

Ved en sammenkomst i januar, med Amagertorv Afdeling som vært for samtlige kolleger i puljen overrakte direktør Niels Hansen præmierne, en rummelig rejsekuffert i Handelsbankens blå farve til alle, og en tegnebog som ekstrapremie til alle i Dragør, der blev bedste afdeling.

Om strategien fortæller afdelingsdirektør H. Heidemann: »På et puljeledelsesmøde i oktober tog vi en fast beslutning om, at i 1983 skulle vi have en bedre placering end i de foregående fem års indlånskonkurrence. Det blev lagt ud til de enkelte afdelinger hver især at tilrettelægge slagets gang, og konsu-

lenten blev taget med på råd. Her i Amagertorv lavede vores MK-gruppe - Lisbeth Pedersen, Søren Nielsen og Lars Bo Sørensen - et indledende oplæg til et idéudvalg med flere involverede. Efter at være blevet gennemarbejdet forelagdes planerne til drøftelse på et møde for afdelingens samlede personale.«

»På mødet viste vi desuden en engelsk film om »de 10 bud, når du sælger«, oplyser Lisbeth Pedersen, og Søren Nielsen tilføjer: »Vores plan byggede på en intern konkurrence i afdelingen med to indbyrdes konkurrerende grupper, nemlig en med befordrede og en med assistenter og elever, samt et særligt pointssystem.«

Som et led i det fine samarbejde mellem afdelingerne blev der gjort et kraftigt kampagnefremstød på den årlige »juledag«, som arrangeres i fællesskab af Gammeltorv, Østergade, Kultorv og Amagertorv. Denne dag er en tradition, som er blevet en stor publikumssucces, og dagen giver gode muligheder for en snak med kunderne, ikke mindst om de skattebegyndte opsparingsformers fordele.

»Vi samarbejdede også i puljen ved at udveksle ideer og erfaringer indbyrdes«, beretter H. Heidemann. »Når andre afdelinger tog nogle spring fremad, kontaktede vi dem og spurgte: Hvad har I gjort? Kan I give os nogle idéer, som vi kan bruge? Vi fik bl.a. flere gode tips fra Dragør.«

Puljens sejr var karakteriseret ved, at specielt indestående på konti gav godt. Måske kan det gøres endnu bedre næste år, hvis nogle flere produkter bliver inddraget i konkurrencen. Ifølge direktør Heidemann burde man måske overveje at inddrage Servicekontoen og Aktionærkontoen, »det er to produkter, der er nemme at sælge«, siger han, »og det er en stor hjælp som indledning til salg af børneopsparing, selvpensionering og kapitalpension. Vi havde de to kontoformer med i vores interne konkurrence, og det var en positiv ting«. Heri er MK-gruppen enige, og Lisbeth Pedersen tilføjer: »Jeg håber, de fra centralt hold er opmærksomme på, hvor kolossalt meget det betyder for personalet med nogle kontoformer, der er forholdsvis nemme at sælge.«

HANDELSBANKENS GULDNÅL

En særlig prisværdig, personlig og opsøgende indsats for banken er kriterierne for at kunne få tildelt Handelsbankens guldnål.

Den første guldnål er netop af Direktionen blevet tildelt Arne J. Jørgensen, der er souschef i Gilleleje Filialen.

Arne Jørgensen formåede at få skolerne i sit lokalområde med i Handelsbankens Investeringspil, og to Gillelejeskoler placerede sig på henholdsvis 1. og 2. pladsen i deres pulje. Det lykkedes Arne Jørgensen at få såvel de lokale som landsdelens største avis, Frederiksborg Amts Avis, til at følge klassernes deltagelse i spillet, og prikken over i'et, pressemæssigt set, var et meget positivt indslag i Københavns Radio, hvor både Arne Jørgensen og en af skoleeleverne blev interview'et.



Arne Jørgensen, Gilleleje, udmærkes med Handelsbankens første GULDNÅL, overrakt af direktør Bendt Hansen.

IKKE 70 MEN 270 NYE ELEVER

Det gav ekstra travlhed i Personale-Afdelingen og visse steder i filialerne, da banken besluttede at antage 200 flere elever i år end først planlagt.

Personalekonsulent Uffe Vibov fortæller, at allerede fra andendagen efter at direktør Bendt Hansen sidst i januar havde nævnt Handelsbankens beslutning i TV, strømmede ansøgningerne ind i overvældende mængde - uden at banken havde annonceret.

I hovedstadsområdet har vi gennemgående fået 50 ansøgninger daglig i den første måned, siger Vibov, og i provinsen, som jo selv ansætter, er der eksempler på, at filialer med behov for 1-2 elever, har haft 200 ansøgere. Der har derfor været et intenst arbejde med at gennemgå alle ansøgningerne, bedømme dem, indkalde en del af dem til samtale osv. Personalekonsulenterne, der har talt med og testet københavnske ansøgere, har også foretaget testen i provinsen med de ansøgere, filialerne har udvalgt - dette for at få ensartede retningslinier og et vist niveau for banken som helhed.

Banken ønsker, at en del af de nye elever skal være EFG'ere, men der er desuden taget mange med studentereksamen, HH eller anden højere uddannelse, da der givetvis i fremtidens bank vil blive stillet store krav til kvalifikationerne.

- Har der været mange arbejdsledige mellem ansøgerne?

Nej, kun et fåtal har været uden ar-



Gerne ræs for så god en sag, synes P-A's Uffe Vibov. Rita Vulpius, Poul Skals og Ejda Rasmussen. Iøvrigt er P-A's elektroniske tekstbehandlingsanlæg ETB en kæmpehjælp, siger Ejda Rasmussen, som samler trådene administrativt omkring elevansættelserne.

bejde, de allerfleste har haft småjob på heltid eller alle afskygninger af deltid - men en vis anspændthed har kunnet mærkes hos mange under samtalerne.

De første 35 elever, alle fra hovedstadsområdet, er nu klar til at komme på introduktionskursus på Stavrby

Skov 19. marts. Derefter følger hold 2 den 2. april med både københavner- og provinselever. Og så regner vi med at skulle igennem nye stakke af ansøgninger de næste måneder, så vi kan have resten af de 270 i hus inden sommerens sidste 6 introduktionskurser, slutter Vibov. CP

ET SMUT HJEMME



Direktør Thomas Bjerregaard (t.v.) havde ting at drøfte med kontorchef Flemming Andersen, Associerede Banker.

Thomas Bjerregaard, leder af bankens repræsentationskontor i Los Angeles og kommende direktør for Copenhagen Handelsbank A/S, Los Angeles Overseas Branch, var i februar en uge i København, - Jeg er hjemme for at få sammenfattet de principielle beslutninger omkring vores åbning, fortalte han Vor Bank. Vi sigter mod åbning i maj, vores ansøgning ligger hos de lokale myndigheder, og vi venter grønt lys i marts.

I bliver jo i repræsentationskontorets lokaler - har du ingen betænkeligheder ved at skulle drive bank fra 40. etage?

- Nej, tværtimod, derfra har vi da de bedst tænkelige muligheder for at overskue markedsområdet, svarer han med det glimt i øjet, som er velkendt fra hans tid bl.a. i Fonds og

som direktionssekretær i Holmens Kanal. Iøvrigt vil vi som engrosbank ikke få så mange kundebesøg, vil i højere grad selv besøge kunderne. Og Hovedsædet og enhederne herhjemme er vore udskudte baser, der skal foretage markedsføringen.

Hvor mange bliver I?

- Vi forventer at åbne med 12 ialt, os 3 fra det hidtidige repræsentationskontor og 9 nye, lokale folk. Vi er i øjeblikket i fuld gang med at ansætte til de respektive områder, d.v.s. arbitrage, administration, operations og treasury-siden. Det er lidt svært at finde kvalificerede folk lokalt, fordi det er et forholdsvis nyt område og efterspørgslen efter folk med international erfaring er stor. Vi må bevæge os uden for Los Angeles til San Francisco, Houston og Seattle. Men vi regner med, at de nye kan starte 1. april.

Om det amerikanske bankmarked fortæller Thomas Bjerregaard, at det endnu i dag er meget restriktivt i den forstand, at der stadig arbejdes efter regler, der stammer fra depressionen i 1929. På trods heraf er begrebet "Interstate banking" stærkt på vej. De største banker slås om at etablere sig i konkurrenternes hjemstat, men de gør det ved opkøb af lokale banker.

Los Angeles er endnu et ungt finanscenter. Der er ganske vist 115 internationale banker i Californien, men langt de fleste af dem repræsenterer banker i Mellem- og Sydamerika samt i det fjerne Østen.

Vi er ved åbningen den eneste danske filial i Los Angeles. Aktivbanken har købt en bank i Long Beach og er indirekte repræsenteret i Californien, men den er ikke umiddelbart interesseret i samme operationer som vi, fortæller Bjerregaard.

Vores umiddelbare forretningsområde er finansiering af dansk-amerikansk og forhåbentlig også skandinavisk-amerikansk samhandel. Vi kan introducere kunderne i området og har i tiden som repræsentationskontor fået et glimrende samarbejde med udenrigstjenesten og det danske generalkonsulat, der gør et stort arbejde for at formidle dansk eksport til USA. Vores filial vil naturligvis kun være en enkelt station for Handelsbankens kunder - også gennem bankens korrespondentbanker vil der blive ydet kunderne bistand. Vi har forøvrigt lavet en finansieringspakke i samarbejde med NABC, New York.

Hvordan trives I derovre, fjernt fra Danmark?

Udmærket! Det er en kolossal forandring, når man kommer fra Europa. Der er en stærkt stigende asiatisk indflydelse, og også et islæt af mexikanere. Alle taler med accent, alle er fremmede. Som europæer er man noget af en sjældenhed.

Ikke blot for mig, men også for min kone og vores børn på 13, 11 og 5 år er det en stor oplevelse at leve os ind i miljøet derovre. Vi bor i hus i San Marino med 14.000 indbyggere, 12 miles fra down town. Børnene taler sproget flydende med en fed amerikansk accent. Jo, vi har det herligt, med masser af muligheder for personlige oplevelser. CP

KOMMENTAR FRA KVINDERNE

Personalechef Ole Hansen skrev i sidste nummer, at det er et led i Den nye Handelsbanks strategi at få flere kvinder frem på lederposterne. Med henblik herpå giver disse indlæg nogle kollegers syn på kvindernes situation i banken i dag.

ULOGISK AT IKKE FLERE KVINDER SØGER



Maibrith Loebenstein, fuldmægtig, Sønderborg.

Jeg har som 32-årig fuldmægtig og »grubeleder« for 4 sagsbehandlere i Udlån/Erhverv aldrig søgt et opslået lederjob - og hvorfor ikke?

Primært fordi jeg geografisk er bundet af min mands job som ejendomshandler og fordi der i provinsen ikke er de samme muligheder for at få et lederjob uden at flytte hele familien. Det skal imidlertid ikke hindre mig i at deltage i debatten om, hvordan banken får flere kvindelige ansøgere frem til lederstillingerne. Det er overordentlig positivt, at denne debat føres.

Ved ansættelsen i banken er de mandlige og de kvindelige elever stort set udrustet med samme uddannelse, ofte kommer pigerne endda med højere karakterer, og det er ulogisk, at så mange kvinder ikke forsøger en karriere. Forhåbentlig kan debatten

medvirke til, dels at de unge kvinder får opbygget en bevidsthed om, at kvinder kan andet end være sekretærer og kassedamer, og dels at flere kvinder tør tage springet og søge lederjobbene.

Det, der kan gøres nu, er at arbejde på en holdningsændring i såvel banken som i samfundet. Jeg er overbevist om, at såfremt vi kvinder vil stå lidt mere sammen - vil vise »søstersolidaritet« - (uden at være rødstrømpe) og støtte og acceptere en kollegas bestræbelser på at opnå et lederjob, er vi nået et langt stykke vej. Desværre må jeg indrømme, at der blandt kvinder nok hersker større misundelse end blandt mændene, og jeg vil påstå, at hvis kvinderne selv udtrykker positiv forståelse for andre kvindelige lederemner, er vi nået langt. Det er vigtigt for ethvert menneske, at der er forståelse og opbakning fra alle sider for at kunne nå målet.

I bankerne er mænd og kvinder ens stillet, hvad lønnen - lønrammerne - angår. Men kvinderne må ofte arbejde hårdere, skal tit bevise, at de kan klare jobbet, før forfremmelsen sker. Og børnene, fælles ansvar og glæde for begge køn, begrænser naturligt kvindens muligheder på de alderstrin, hvor børnefødsler m.v. sker. Men det skulle da ikke være et handicap hele livet.

Frygten for ikke at kunne klare begge job afskrækker mange piger fra at søge lederstillinger, men med lidt organisering af arbejdsopgaverne lader meget sig gøre. Selv har jeg således haft lidt fremmed hushjælp, da jeg tog merkonomkurserne i regnskab og finansiering.

Endelig tror jeg, at mange er tilbageholdende med at søge, fordi de er usikre om egne egenskaber, det gælder også mændene. Forhåbentlig vil debatten tilskynde vore ledere i enhedsnettet til at være åbne for uddelegering af arbejdsopgaverne og til at have øje for lederemner også blandt kvinderne.

Jeg konkluderer, at selvfølgelig skal vi kvinder selv være motiverede for at søge, men med lidt accept og støtte fra både manden derhjemme, chefen i banken og kollegerne er jeg overbevist om, at vi fremover vil se flere kvinder på lederjobbene.

FORDOMME SKAL VÆK



Solveig Hansen, assistent, Augustenborg.

Ligestilling i banken? Efter 18½ år i Handelsbanken må jeg nok erkende, at der aldrig har været så meget ligestilling - eller i hvert fald været talt så meget om ligestilling mellem mænd og kvinder - som nu.

Men hvor langt går denne ligestilling? Mon der ikke skeles til kønnet ved de højere stillinger - direktører, filialdirektører, kontorchefer? For det kan da vel ikke være tilfældet, at der ikke findes kvinder, der er kvalificerede til disse job.

Nu gøres der opmærksom på, at banken ønsker flere kvinder i lederstillinger. Kan det skyldes, at ledelsen endelig har indset, at her er en medarbejderreserve - eller skal Den nye Handelsbank leve op til »altid med i billedet« i disse ligestillingstider? Hvorom alting er - vi kvinder må være henrykte over, at banken nu vil bruge os på lederplan. Ansøgningerne bør strømme ind, både til lederstillingerne og til LU-programmet!

Nu kan jeg ikke lade være med at sætte spørgsmålstegn ved ligestillingen på et andet felt, nemlig i forholdet mellem hovedstadsområdet og provinsen. Nytårsudnævnelserne falder klart ud til førstnævntes fordel. Er man dygtigere dér, eller ligger der en fordel i at være ansat i den del af banken? I hovedstadsområdet er der langt flere enheder, flere stillinger. Jeg tror ikke Hanne Jørgensen, som udtalte sig i sidste nummer af Vor

Bank, ville se slet så rosenrødt på det hele, hvis hun boede i provinsen - for søges en anden stilling her, vil det oftest betyde, at hele familien skal flyttes.

Og så nærmer vi os sagens kerne, nemlig de udbredte fordomme, som også findes inden for Handelsbanken. Foranlediger kvinden familien flyttet, eller tager hun midlertidigt ophold borte fra hjemmet, så kan det nok være, at der bliver røre i andedammen, udtryk som karrierekvinde, ravnemor o.m.a. svirrer i luften, mens det helt accepteres, at en familiefader bliver årsag til, at familien må rykke teltpælene op.

Så længe vi er bundet af fordomme, bliver det nok vanskeligt at øge tilgangen af kvinder i lederposter. Vi skal alle - kvinder og især mænd - være med til at nedbryde de fordomme, der står i vejen for kvindernes ønsker, så i hvert fald næste generation af kvindelige kolleger vil søge lederstillingerne i samme grad som mændene uden at skulle forsvare en handle måde, som burde være en selvfølge i en moderne bank og i et moderne samfund. Vi, som er midt i det i dag, må træffe vores beslutning ud fra, hvordan vi bedst kan bevare arbejdsglæden, hvad enten det bliver på lederplan eller ej.

ALLE ER LIGE, MEN MÆND ER STADIG MERE LIGE



Lene Sørensen,
assistent, Uglesø.

Er der ligestilling i banken? Min umiddelbare reaktion på det spørgsmål er benægtende, selvom indstillingen til kvinder klart har ændret sig til det bedre, siden jeg efter nogle år i banken blev foreholdt følgende: »Frk. Sørensen, De har naturligvis ret i, at det ifølge den naturlige røkering er Deres tur til at komme i udlån - og dermed fuldføre uddannelsen - men De må kunne forstå, at hr. NN har sin familie og karriere at tænke på«. Tænk, at man fandt sig i det!

Jeg tror, der her gemmer sig noget af sandheden om, hvorfor der endnu ikke er særlig mange kvinder, der har

mod til at søge et mere udfordrende job. Vi er for pæne og stiller for få krav, også til os selv.

Derfor kommer, at banken er en afspjeling af samfundet, hvor der stadig gælder visse normer og fordomme omkring familie kontra karriere, når det drejer sig om den kvindelige part. Min mening skal ikke ses som et såkaldt »rødstrømpe-synspunkt«, men er blot konstatering af fakta.

Det at turde selv er væsentligt, men jeg mener også, at den enkelte chef på pladsen bør være opmærksom på problemet og motivere og uddelegere opgaver og ansvar i takt med formåen. Jeg mener ikke, at der skal være særbehandling ved besættelse af lederstillinger, som stadig skal være et spørgsmål om den faglige kunnen samt ikke mindst den menneskelige indstilling til tingene, hvor i parantes bemærket kvinderne har et klart forspring efter min mening, vi er ikke så bange for at vise følelser og måske »tabe ansigt«, men det har indtil nu i mange situationer givet bagslag, for det regnes ikke for at være seriøst.

OPBAKNING ØGER SELVTILLIDEN



Lisbet Olsen,
souschef i Hillerød.

Kvinderne har nok i dag - ikke blot formelt, men også reelt - opnået større ligestilling i banken end for nogle år siden, hvor der var mere trivielt arbejde.

Vejen til den første lederpost for kvinden er dog oftest lang og trang, afhængig af hvilken chef man har og hvilke udfordringer arbejdsstedet giver. Der er stor forskel på disse to faktorer i banken. Mange chefer mangler blik for, når de har en dygtig og interesseret pige, der ikke kun tænker i hjem, mand og børn, da at give hende opbakning og opgaver, der styrker hendes selvtillid og vækker hendes interesse for at blive leder.

Hvis kvinderne først er blevet ledere, er ligestillingen næsten afhængig af dem selv, deres arbejdsindsats, selv-

sikkerhed og personlige fremtræden. - Men det kan ofte være meget ensomt at deltage i »mændenes verden«.

Omverdens manglende motivation af og forventning til kvinderne gør, at vi skal kæmpe dobbelt for at overbevise os selv og andre om, at vi duer. Trods ændringer i samfundet føler piger stadig, at det forventes af dem, at de stifter familie og gør den til det primære i tilværelsen. Hos mændene er det noget latent, at de skal og vil vise resultater. Kvinderne skal bakes op til at tro på at de kan, de skal og de vil mere end være arbejdsbier. At de ved at påtage sig et ansvar i banken kan få et personligt behov dækket og få en mere indholdsrig hverdag. Ved god timing kan begge dele lykkes.

Jeg har oplevet replikker i banken som: »Gå hen og sæt Dem, det har De ingen forstand på« eller »De må tænke på, at han er mand og skal frem i banken« eller »Hvorfor skal hun have det interessante arbejde«, o.s.v. Ved røkeringer bliver manden pr. tradition næsten altid foretrukket/plejet med det mere spændende arbejde, hvis han viser mindste anlæg. - Kvinderne må vente til evt. børn m.v. er overstået, før man retter blikket mod dem, men da udfolder de oftest deres lederevner i hjemmet.

Disse faktorer er ikke ene mændenes skyld. Kvinderne må tidligt lære, at de ikke først kan skabe sig et Dukkehjem og siden gå derfra. Arbejdsfordelingen i hjemmet skal skabes fra starten af et parforhold.



Kirsten Hansen,
assistent, Informations-Afdelingen.

FODNOTE

Så længe en pige, der vil noget i banken, bliver omtalt som en strid strigle, mens det om Ham med al respekt siges, at »han har et højt ambitionsniveau«, så længe er det sværere at være hunkøn - hvis man da hører til de mere følsomme, og også dér er vi jo forskellige. Alligevel siger jeg: Hurra for den lille forskel, der gør livet nuanceret og spændende.

PIGE MED KRUDT I

Nu på chefpost

AF BIRTHE CARSTEN PEDERSEN

Ikke sådan at forstå, at Hovedbanegård Afdelings nye chef er aggressiv, eller i forsvarsposition. Hun er rolig og afbalanceret. Men der sker noget, hvor Inge Nielsen er med. Hun vil gerne spille en aktiv rolle i sager, der har hendes interesse.

Og det er blevet til mange roller gennem 22 år i banken. Inge Nielsen, nu 38, har bl.a. været medlem af HP's bestyrelse, souschef i Sydhavns, hun er medlem af Udnævnelsesudvalget, nu for 3. gang indvalgt som medarbejderrepræsentant i bankens bestyrelse og fra februar i år bestyrer i Hovedbanegård - ved siden af rollen som OA-kollegaen Torben Winther Nielsens kone og som mor til deres 4-årige Marie.

Lederrollen

Jeg har søgt bestyrerstillinger to gange sidste forår, fortæller Inge Nielsen, og nu igen to gange, hvor jeg så fik Hovedbanegård. Jeg glæder mig til at få min faglige indsigt i enhedsarbejdet suppleret ved at prøve kræfter med ledelsesopgaverne i alle aspekter.

Har du været igennem bankens lederkurser?

Jeg har været på Personaledelse II og har nu søgt kurset i Udviklings-



Det er min ambition, at afdelingen skal være mere end et vekselkontor, siger bestyrer Inge Nielsen, glad for sin nye arbejdsplads.

samtaler. Jeg er imidlertid i gang med udviklingssamtaler med afdelingens faste stab på 21, det er en god måde for os at lære hinanden at kende på. Aktiv deltagelse i foreningslivet er iøvrigt også lærerigt. I HP's bestyrelse lærte jeg bl.a. ikke at være bange for at rejse mig op og komme med et indlæg, uanset om der er 10 eller 100 til stede, det er en god ballast.

Kvinderollen

Hvad har kønsrollemønsteret betydet for din udvikling?

Jeg kommer fra et hjem, hvor både far og mor har været udearbejdende og har opdraget mig til selvstændighed. Jeg fik dog af og til at vide, at jeg var for selvstændig, som da jeg uden deres viden søgte og fik ansættelse i banken. Jeg kunne se, at der ikke var råd til det lærerstudium, jeg gerne ville have haft - men jeg har da fået afløb for min lyst til at undervise ved at være instruktør på kurser i banken. Har det været svært at være kvinde i banken?

Det synes jeg ikke. Det er nok fordi jeg er ligeglad - hvis nogen kommer med urimelige fordomme, preller det af.

Jeg mærkede først forskel efter nogle år i banken, da måtte jeg presse på og argumentere hårdt for at komme i udlån. Men da vi senere sad nogle stykker på samme niveau, var vores chef så fair at sige: Jeg kan ikke foretrække nogen af jer frem for andre - det må I selv ordne. Og så var jeg

blandt dem, der brød op fra filialen.

I jobbet som souschef?

I Sydhavns var jeg så heldig at efterfølge en respekteret kvindelig souschef, og jeg blev naturligt mødt med tillid fra både kunder, personale og chef.

Jeg vil nok sige, at det stadig vil være forkert at sende en kvindelig souschef ud til en chef, om hvem man ved, at det vil blive et halvhjertet samarbejde - og de chefer findes der jo endnu nogen af i banken.

Har kvinderne ellers reelt samme muligheder som mændene?

De står stadig svagere, bl.a. på grund af den biologiske forskel. Når de får børn, kan det komme til at betyde, at lige uddannelse ikke opnås eller opnås sent. Men at der ikke skule kunne sættes på kvinder, fordi de bliver gravide og er væk fra banken, kan tilbagevises med de lave fødselstal. Banken vil også kunne gøre noget for, at en orlov ikke føles belastende for enheden, ved at aftale en form for afløsning - flyver, vikar, orlovshjælp e.l. Og mændene vil kunne hjælpe kvinderne lidt på vej ved at benytte sig af den nye ret til barselsorlov.

Udnævnelsesudvalget

Er udnævnelsesproceduren tilfredsstillende?

I det store og hele ja. Det, vi nok må sige i dag, er, at der generelt er alt for få ansøgere, og i særdeleshed for få kvindelige ansøgere. Når vi bevæger

os uden for Århus- og Odenseområderne, kan antallet af ansøgere som regel tælles på en hånd, de to nævnte områder kan vi komme op på det dobbelte. Men jeg tror, at Udnævnelsesudvalget med sine to bankrepræsentanter og to medarbejderrepræsentanter er det udvalg i bankens komiteorganisation, der fungerer bedst. Der er særdeles høj grad af enighed og derudover en reel holdning til, at enighed skal nås. Det er yderst sjældent, at mindretalsudtalelse afgives. De svage punkter i udvalgets arbejde er, at mens vi i banken er ret gode til at finde ud af, om en ansøger er fagligt kvalificeret, er det vanskeligere at få vurderet de menneskelige egenskaber, der er så vigtige i ledelsesmæssig sammenhæng.

I bankens bestyrelse

Har 4 år i bestyrelsen ændret dit syn på bankens virksomhed?

Jeg har fået øjnene op for sider af bankens arbejde, jeg tidligere knap nok kendte. Der er jo i bestyrelsen meget lovpligtigt kontrolarbejde. Men mange nye opgaver er påbegyndt i banken i de sidste år, og det er i stigende grad vigtigt, at bestyrelsen også får analyseret: Hvordan gik det med det og det, og frem for alt, hvilke muligheder ligger der i fremtiden. Det er morsomt og af og til lidt stridbart at være med i bestyrelsesarbejdet.

Som medarbejderrepræsentant kan det imidlertid være svært at leve med tavshedspligten - ikke at kunne meddele kollegerne: vi er på denne vej, det og det arbejdes der med, og ikke at kunne få kollegernes vurdering af, om det man selv mener, kan holde. Men vi er jo da 3, som kan drøfte tingene indbyrdes.

Lykkes det jer at få jeres synspunkter igennem?

Hvis man ser over en kort periode, hvad man har udrettet for kollegerne, er det måske lidt nedslående, men nu hvor jeg har 4 år bag mig, kan jeg alligevel se, at der er nogle ting, vi fik påvirket.

Øvrigt anser jeg det også for vores opgave at være med til at præge bestyrelsesarbejdet i spørgsmål, der ikke er direkte medarbejderorienterede.

De nære ting

Hvad ser du som de væsentligste opgaver for banken indadtil i den nærmeste tid?

Det må være at få den nye organisation til at fungere såvel indadtil som udadtil, at motivere medarbejderne til at forbedre den personlige kundebetjening, og at gøre en del af Personale-Afdelingen til en serviceafdeling for medarbejderne, således at lange ekspeditionstider i personalsager undgås.



»På hjemmefronten er der ikke noget arbejde, der hedder dit eller mit - vi skynder os begge to at få det fra hånden for at få så megen fritid sammen som muligt«. Torben Winther, Inge Nielsen og Marie hygger sig.

SPORTEN

Århus jubilerer

HIF Århus fejrede 25 års jubilæum med en reception i bankens lokaler på Rådhuspladsen den 18. februar. Ganske vist hævdede direktør Bager, at der havde været dyrket idræt i Handelsbank-regi langt tidligere, men den officielle stiftelsesdato kan der ikke herske nogen tvivl om.

Hele formiddagen strømmede gratulanter til fra firmaidrættens i hele Århusområdet, ligesom mange aktive samt passive Handelsbank-sportskolleger var kommet for at hilse på den siddende bestyrelse: Chr. Borg Lauritzen, formand, Peter Rohde, kasserer, og sekretær Preben Jensen.

Til stede var også HIF Århus' første

formand Viggo Andreasen samt æresmedlem Erik Kaiser.

Formanden for Handelsbankens Idrætsforening Kai Centervall overrakte HIF's gave til Århus-kollegerne, en dirigentklokke, ligesom han benyttede lejligheden til at at overdrage Provinsregionernes Jubilæumspokal til Preben Jensen for en, som det hedder i præmiserne, forbilledlig indsats for HIF enten som aktiv, leder eller træner.

Om aftenen var der inviteret til jubilæumsbanket på Scanticon. Og det blev en fest, som varede helt til den officielle jubilæumsdag, søndag den 19. februar.

KOP



Århus-formanden Chr. Borg Lauritzen med modtagerne af Provinsregionernes Jubilæumspokal, i år Preben Jensen og sidste år Asger Høgholm.

Fra HIF's bestyrelse næstformanden Carsten Rasmussen, kasserer Søren Rasmussen, Birte Munkholm, formanden Kai Centervall og aftenens dirigent Poul Aaskilde.

Generalforsamlingen i HIF

Det foregik, som altid, på Uglemose, som efter generalforsamlingen var vært ved en snitte og en læskedrik.

Blandt de ca. 60 deltagere sås naturligvis HIF's nyudnævnte æresmedlem Benny Bang, som i november 1983 ved KFIU's repræsentantskabsmøde fik den sjældne ære at blive udnævnt også til æresmedlem i denne union.

I formandsberetningen gennemgik Kai Centervall årets aktiviteter, hvorunder han bl.a. fremhævede, at HIF's atletikhold i 1983 blev unionsmester for 24. gang i træk.

Derefter gav dirigenten, Poul Aaskilde, ordet til næstformanden, Carsten Rasmussen, der refererede de forskellige idrætsgrenes beretninger. Han nævnte bl.a., at den nye Volleyball-Afdeling er i vældig fremdrift og nu er en af de største afdelinger i HIF. I sine afsluttende bemærkninger sagde Kai Centervall:

På mødet med Direktionen den 3. januar blev der også diskuteret økonomi, og ingen er vel i tvivl om, at det er meget store tal vi taler om. Men vi fik den sædvanlige positive tilkendegivelse og tilladelse til at sende vore budgetter frem, og få dage efter forelå Direktionens godkendelse af vore budgetter således, at også 1984 er til sikret de nødvendige driftsmidler. Selv om vi udtrykte vores taknemmelighed over for Direktionen på mødet, skal der også herfra lyde en tak til bankens ledelse for den store støtte vi får, men også for den interesse der vises foreningen.



Unionsmestre for første gang i 27 år

Så nåede Håndboldafdelingens piger frem til den sidste, afgørende kamp i årets KFIU-turnering. Den med spænding imødesete kamp blev afviklet i Boblehallen ved Bellahøj den 18. februar. Med nerverne siddende tæt under spilledragterne kastede vore piger sig ud i kampen mod SAS.

Meget stod på spil, men trods spændingen formåede holdet at vinde kampen med så fine cifre som 15-10 og dermed blive kåret til unionsmestre 1984.

Det er 27 år siden, at dameholdet sidst vandt turneringen - den gang med Poul Aaskilde i spidsen som træner.

Vi iler med at ønske tillykke med den flotte titel og håber de gode resultater vil fortsætte, når holdet den 17. marts skal spille mod den anden store firmaunion FKBU. Men uanset hvordan denne kamp forløber, står det fast, at holdet deltager i DDSG & I's danmarksmesterskaber, der finder sted i Ollerup den 14. og 15. april.



Det dygtige håndboldhold, stående f v Helle Wichmann, Winnie Okholm, Lone Reese, Bente Anderson (var også med på vinderholdet 1957!) og træner Kim. Siddende f v „Løller“, Karin Preisler, Dina Sass, Britta Strøm, Rudi Andreassen, Pia Anderson og Vibeke Skytte.

DET ER RESULTATERNE DER TÆLLER



Dagen derpå analyseres »fejlfakta« fra aftenens walking rally. Fuldmægtig Christian Albertsen som teamleder for bordenden og - med uret - filialdirektørerne Niels Bundgaard, Ebeltoft, Axel G. Jensen, Kolding og Poul Lorenzen, Randers. Kontorchef Arne Nielsen, Engros, bestyrer Carl Anker Jørgensen, Juelsminde, Silkeborg's souschef Henning Bjerre, bestyrer Peter Balslev, Lyngby Storcenter og souschef Ole Hæg, Nærum.

Derfor drejer Uddannelsesafdelingens nye lederkursus »Resultatorienteret ledelse« sig om udvikling af det målrettede samarbejde, om teamudvikling.

AF JOHN ANNWEILER OG
CHRISTIAN ALBERTSEN

Der var engang en klog mand, der sagde, at man ikke kan samarbejde om at samarbejde. Det lød lidt kryptisk i første omgang, men erfaringerne har vist sandheden i budskabet: Det er op til hver enkelt selv at forstå og beherske samarbejds kunst.

Da Uddannelsesafdelingen skulle udarbejde det nye lederkursus »Resultatorienteret ledelse«, i daglig tale R.O.L., var vores første tanke, at dette

kunne vi ikke klare alene - vi måtte have hele organisationen med.

Projektet blev derfor startet med et møde mellem repræsentanter fra nær sagt ethvert hjørne af banken, hvor alle fik tilbud om at deltage med ideer, ønsker, krav og budskaber, som kunne være vigtige for resultatet. Det var vigtigt for os at få etableret et samarbejde om dette kursus, som kunne sikre en bred opbakning, når kurset skulle igangsættes. Resultatet af kurset skal være bedre økonomiske resultater for totalbanken bl.a. gennem bedre menneskelig indsats. Hensigten var at samle op på al tidligere lederuddannelse og samtidig gøre dette nye kursus så Handelsbank-relevant og målrettet som muligt.

Ja, faktisk betragter vi idag aktiviteten som værende ikke så meget et kursus, men mere et organisationsudviklingstiltag.

I forhold til den seneste organisa-

tionsændring har vi været meget heldige, idet kurset passer som hånd i handske til de nye intentioner.

En del af kurset beskæftiger sig med *planlægning*. D.v.s., at det drejer sig om at sætte mål og blive enige om måden, hvorpå de skal opnås. Altså hvilke handlinger der skal igangsættes, og hvordan opfølgningen skal finde sted.

Det tilstræbes gennem kurset at skabe mere dynamik i organisationen bl.a. ved at lederne i højere grad uddelegerer ansvar og derved fremmer den enkeltes engagement.

Udgangspunktet for deltagerne er en *analyse af data eller fakta*. Hvad er den enkelte enheds stærke og svage sider? Alene ud fra dette, og med skyldig hensyn til de strategiske mål, kan der lægges planer for, hvordan man kommer videre i en positiv udvikling.

Og her er det vigtigt – meget vigtigt endda – at lederne og de øvrige finder hinanden i et målrettet samarbejde.

Inden deltagerne kommer på dette kursus, har der været andre elementer i forbindelse med hele kursusforløbet. På en forudgående introduktionsdag bliver deltagerne præsenteret for bl.a. et bankspil, hvor de for en kort stund bliver sat i topledelsens sted for at træffe beslutninger om de overordnede aspekter, der indgår i totalbanken.

Endvidere introduceres en »hjemmeopgave«, som handler om lederens eget tidsforbrug – et vigtigt element for det senere planlægningsmodul.

Sidst, men ikke mindst, fortæller vi om det forestående Teamudviklingsseminar.

Teamudviklingsseminaret er et 2-døgns kursus. Deri bevæger vi os ud på et pædagogisk utraditionelt niveau, hvor nummerskilte, lommelygter, fartsedler, rutekort og solidt udendørstøj er med i billedet. Før kurset fortæller vi – så godt vi kan – hvad der sker, hvordan, og specielt hvorfor. Det sidste er det sværeste, for selve kurset skal *opleves*.

Vi skal ikke her forsøge at redegøre for de budskaber, der ligger i kurset, men sige så meget, at alt, hvad forud er nævnt i denne artikel, er vedkommende i disse to døgn.

Det skal dog ikke være nogen hemmelighed, at der bliver arbejdet med en problemløsningsmodel og en problemløsningsmetode, som skal sikre størst mulig enighed om metoderne til at opnå arbejds mål.

Kursets aften- og nattevandringer er ej blot til lyst, men tjener dette højere formål.

Reaktionerne? Det skal ikke skjules, at vi på forhånd selv var lidt skeptiske over for denne form for pædagogik, men vi stoledes alligevel så meget på de oplevelser, vi selv havde haft, at vi vovede at lade noget af undervisningen foregå i fri luft og under andre former.

Selvfølgelig er heller ikke vi fri for at have nogle fordomme, og vores største bekymring gjaldt de lidt ældre ledere. Hvad ville de sige?

Vore bange anelser blev imidlertid gjort grundigt til skamme. De allerfleste deltagere på disse seminarer har været positive og har set de budskaber, der lå i formen og metoden.

Det er et spørgsmål om at være åben over for at lære noget nyt om sig selv og andre, at være åben over for de krav der stilles til lederne idag bl.a. også gennem lederudviklingsprogrammet – krav om kreativitet, sensitivitet, samarbejdsevne, analytisk sans, ansvars villighed m.m.

Og det er et spørgsmål om abstraktionsevne, om evne til at omsætte kurssets oplevelser til dagligdagens virkelighed.

Den store arbejdsplads, som Handelsbanken er, består af mange forskellige enklaver, mange enheder.

Det, det drejer sig om, er, at få disse enheder til at arbejde målrettet sammen – som team.

Lad os f.eks. se på en filial. Her er chef, souschef, fagleder og ekspeditionsleder ét team. Ekspeditionslederen og kollegerne i området er et andet team. Et tredje team danner puljen, hvori chefen indgår.

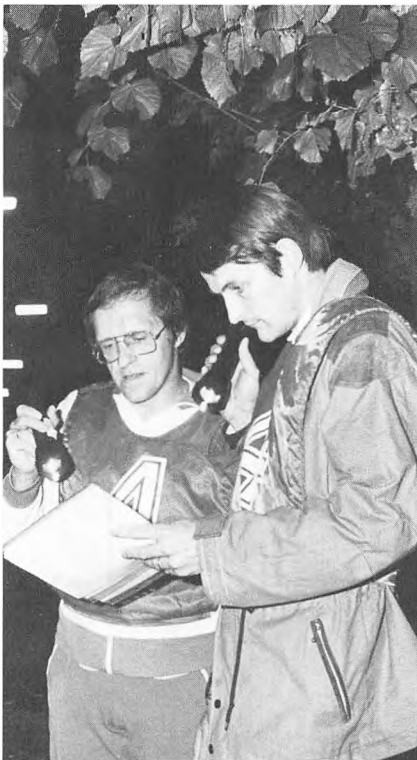
Det, der kendetegner team'et, er først og fremmest, at man arbejder mod samme mål, at man støtter hinanden og bruger de enkeltes helt specielle stærke sider.

Det nye kursus postulerer, at ingen enkeltperson i banken kan skabe resultater uden et samarbejde med en eller flere kolleger i organisationen.

Dvs: Målrettet samarbejde gennem team-udvikling!

Walking rally.

F.v. bestyrer Bent Enevoldsen, Nørre/Randers, og filialdirektør Erik M. Frederiksen, Skanderborg.



Prokurist John Annweiler som kursusleder.

Økonomichef Per Bendix's oplevelse

Alene ordet walking rally gav mig, da jeg blev bedt om at deltage, en gysen. Jeg må erkende, at jeg er meget lidt tolerant overfor en række af de ny-modens uddannelses tiltag, som jeg er tilbøjelig til at betragte som modeluner og lidt pjattede.

Hvad angår walking ralliet, som er en del af teamudviklingsdelen på vort nye kursus »Resultatorienteret Ledelse«, skiftede jeg fuldstændigt opfattelse efter at have været med. Nøgetermt håndteret, som det bliver af Uddannelses-Afdelingen, er det faktisk en enestående god pædagogisk illustration af nogle teoretiske hovedsynspunkter omkring fup og fakta.

Det er mit indtryk, at denne del passer godt sammen med de øvrige dele på kurset, også bankspillet, hvor fiktionen bliver brugt til at skildre virkeligheden. Organisations-Afdelingen har udviklet et bankspil, som gør, at selv de, der disponerer virkeligt i virkelighedens verden, kan finde både inspiration og fornøjelse i at deltage. Egentlig tror jeg, det er få virksomheder beskåret at have en så virkelighedsnær model af virksomhedens samspil med omgivelserne, som vi hermed har fået. Den bør ikke kun kunne give os inspiration på det pædagogiske plan, men bør egentlig kunne påvirke vores adfærd der, hvor det tæller.

Økonomichef Per Bendix, kontorchef Jens Ole Pedersen og fuldmægtig Risum.



Direktør Kjelde Mors: AFR har medansvar

Ved starten af dette kursus i resultat-orienteret ledelse havde jeg sammen med kolleger fra Hovedsædet den fornøjelse at blive inviteret til at deltage i dele af programmet. Senere har vi i Afdelings- og Filialrelationer fået et medansvar for kursusindholdet og

deltager som instruktører på kurset. Det var en oplevelse at deltage, og vi var ved afslutningen enige om, at kurset var god inspiration i vort arbejde, og velegnet til at højne ledelsesstandarden og samarbejdet i banken.



Jeg tror, at vi alle har en fornemmelse af, at den skærpede konkurrence mellem pengeinstitutterne medfører, at vi overalt i banken må fokusere mere på, at vi får de bedst mulige resultater ud af det arbejde, vi udfører.

De fleste vil være enige i, at de bedste resultater opnås, når der sættes mål for, hvad man på de enkelte pladser vil nå inden for en given tidshorisont, og i samarbejde planlægger, hvordan målene nås.

Derfor tror jeg på, at R.O.L. vil være en god støtte for Den nye Handelsbank, hvor det jo netop drejer sig om at samarbejde, planlægge og skabe resultater.

På kursusbanken f.v. direktør Bo Jagd, kontorchef Jørn Brandt, kontorchef Kaj Jungersen og direktør Kjelde Mors

Bruger det i praksis

Curt Pilehave, bestyrer i Brøndby Strand, og Carsten Agerlin, nyudnævnt markeds konsulent, har begge været gennem kurset og er fulde af lovord.

Der er selvfølgelig ting i det, som mange af os kender fra tidligere kurser og fra praksis, siger Pilehave. Teamudviklingsdelen er en videreførelse af OU's lære om gruppedynamik. R.O.L. kurset belyser imidlertid tingene på en utraditionel og uhyre fængende måde. Teamwork i en nøddeskal er, at man skal bygge på fakta og løse opgaverne i fællesskab - skal høre efter, og have tillid til, hvad de andre mener

og ikke bare køre frem efter sin egen uforgribelige mening. Man kan være på vildspor. Det lærte vi en hel del om i walking rally'et.

Agerlin: Diskussionen på kurset om, hvad der er fakta og hvad der er fejlfakta, foregår på en usædvanlig og meget spændende måde, der får en til at erkende en hel masse ting. Som ny i ledergruppen har jeg slugt dette kursus fuldstændig råt. Det er næsten blevet en religion for mig - har givet en masse impulser både i min personlige planlægning og i puljearbejdet.

Pilehave: Agerlin har foreslået, at vi skulle prøve at anvende kursets ana-

lysemodel i puljen, og det blev positivt modtaget - flere i puljen var motiverede p.g.r.a. egen deltagelse i kurset, og også de øvrige var 100% med på ideen.

Agerlin: Vi har lavet et tilbageblik over puljens salg i 1983, har kigget på de fakta, der lå til grund for budgetterne og har med hjælp fra Annweiler og Albertsen fundet frem til nogle hovedårsager (dvs. fejlfakta), til at puljens resultater afveg fra budgettede mål. Nu er vi ved at bearbejde materialet efter kursets model i forskellige team både på tværs af afdelingerne og inden for den enkelte afdeling. Det er mit indtryk, at alle arbejder ihærdigt med materialet for at nå større resultater i 1984.

Pilehave bekræfter dette og tilføjer: Også kursets bankspil er tankevækkende. Vi føler mange gange i enhederne, at der trækkes beslutninger ned over hovedet på os. Men i bankspillet så vi helt klart, at nogle dristige beslutninger viste sig at føre til et godt resultat.

Agerlin: Man lærer at lægge sig en strategi, sætte sig mål og arbejde intenst på at nå dem - får et godt værktøj.

Pilehave: Problemerne tackles på en glimrende måde, og virkningerne af kurset er længere varende. Man får flere ting, der er operationelle, og det er, hvad vi har brug for. CP



Bestyrer Pilehave og konsulent Agerlin samarbejder i Pulje 10 med kursuserfaringerne i baghovedet.

HP's formand, John Agerholm på talerstolen, flankeret af foreningens bestyrelsesmedlemmer.



Banken havde fremstillet kæmpechecks.



Generalforsamling i HP med 300 deltagere

Det skal ikke være nogen hemmelighed, at vi i bestyrelsen mener, det har været et vanskeligt og kompliceret samarbejdsår, sagde John Agerholm i sin formandsberetning på personaleforeningens generalforsamling, der fandt sted 21. februar - i år i København, på Hotel Sheraton. Budskabet om Den nye Handelsbank så HP's bestyrelse som et skridt i positiv retning. »Fra bestyrelsen vil vi gerne give udtryk for tilfredshed med bankens beslutning i efteråret 1983 om at gå i gang med at få ændret og tilpasset hele vores organisation til at blive en ny og bedre bank. Også de budskaber, der siden er fremkommet som uddybning og præcisering af målene, kan vi grundlæggende tilslutte os«, sagde Agerholm.

Han fremhævede, at der nu er set tegn på reelle forslag til decentralisering, idet alle enheder selv skal medvirke til at fastlægge netop den lokale organisation, som er mest hensigtsmæssig, når kundernes behov skal sættes i centrum. Og han understregede, at det er afgørende, at medarbejdernes synspunkter og viden inddrages løbende i de mange beslutninger, der skal tages både centralt og decentralt. »Det er svært at leve op til«, sagde John Agerholm, »det vil i høj grad være op til jer selv, men nu må samarbejdsaftalens § 15 blive en del af vor hverdag« - et synspunkt, som også blev kraftigt fremhævet fra anden side i den efterfølgende debat.

Raske spejdere hjælper syge børn

Med devisen: »Raske børn hjælper syge børn« gik omkring 100.000 spejdere over hele landet, i arbejde med småjobs i en uge i efteråret. Resultatet - en lille million kroner (ca. 900.000), er nu fordelt til 11 projekter, der under en eller anden form

kommer syge og handicappede børn til gode herhjemme og i u-landene. Handelsbanken havde fremstillet kæmpechecks, som repræsentanter for modtagerne her glade fremviser.



Dejlign dag i Air Terminal

Afdelingen fejrede sit 25 års jubilæum den 2. januar. Samme dag havde SAS's rejsebureau ligeledes 25 års jubilæum, så hele huset var åbent for gratulanter, der livligt strømmede til dagen igennem. Afdelingen havde arrangeret musik i gaden en time af Zenit New Orleans Brass Band, der muntert bød de forbipassende op til dans. Alt i alt en dejlig dag med fest og stemning, melder bestyrer Hardy Sørensen. Personalet fejrede iøvrigt jubilæet med weekend på Hundested Kro.



Med Tarup som sponsor

Årets Jydske Mesterskaber i kunstskaletøb afholdtes i Odense Skøjtehal i januar, arrangeret af Odense Skøjteklub, der havde allieret

sig med Odense/Tarup Afdeling. Ved løbet blev sidste års danske junior mester, Winnie Most Christiansen, jydsk mester.



Bjarne Wiegandt med hans onkel Einars bil, model 1915, og den kongelige livgarde fra 30'erne.

Inspireret af Legetøjsmuseet

I Frederikssundsvej Afdeling er der for tiden en udstilling af gammelt legetøj fra 1910 til 1970, som bliver studeret ivrigt af børn og barnlige sjæle, og som er blevet omtalt i den lokale Nord-Vest Avis under overskriften »Flere generationers drengelegetøj«. Det var et besøg på Legetøjsmuseet, som gav bestyrer Bjarne Wiegandt ideen. Et blik på

museets samlinger sagde ham, at noget af det havde han selv derhjemme og ovenikøbet meget pænere. Så gik jeg i gang med at finde min fars, min morbrors og egne gamle sager fra mine to drenges hylder og skuffer, fortæller han, og det er blevet en helt pæn samling, som vi har opstillet i afdelingens to udstillingsmontrer.

Altid med - også i Monte Carlo løbet

Det var en af Sønderborg filialens kunder, Jørn Iversen, Ford, der sammen med Jens Nielsen, Volvo i Silkeborg, kørte denne bil ned gennem Europa med Han-

delsbanken på ruden. Bilen var eneste danske deltager i det 3.500 km lange Monte Carlo løb og placerede sig som nr. 111 af 250 deltagere.



Bilen var en Renault 5, Alpine Turbo

Christiansfeld filialen har holdt flyttedag

Det skete den 9. januar, og efter 10 dages indkøring var der åbent hus, hvor 250 voksne og 200 børn fra by og omegn tog den nye bank i øjesyn. De gamle lokaler var blevet for små og uhensigtsmæssige, så for et par år siden købte banken na-

bohuset på hjørnet af Kongensgade og Museums-gade, hvor der var radioforretning. I efteråret 83 gik man i gang med ombygningen og indretningen, der har givet betydeligt bedre forhold for personalet.



Christiansfeld-kollegerne på dagen, f.v. Finn Johansen, Birgit Schrøder, Alice Knudsen, Susanne Lund, og Elisabeth Henriksen.

Gratulanter i Sundby Afdeling



Et par minutters afslapning før oprydningen efter «åbent hus»

Festlig start på det nye år.

Den 2. januar fejrede Sundby Afdeling 50 års jubilæum, og den stod på gloende pæle fra tidlig morgen til sen aften. MK-medarbejder Karin Lindegaard, der allerede var på færde kl. 6 morgen, fortæller:

Vi var 40 til morgenbord kl. 8. Der er et specielt forhold herude, så chef og souschef fra nabobanker og -sparekasser var inviteret med sammen med chefer og souschefer fra bankens andre afdelinger i området samt Sundbys tidligere ledere. Og dagen, med åbent hus

og talrige besøgende, var desuden præget af, at da-toen medførte rigtig mange kunder ved kasseterminalerne.

Aftenfesten for personalet havde vi valgt at holde i selve afdelingen, hvor vi dækkede op, havde kok og det hele. Så efter den hektiske dag hyggede vi os enormt, nød de dejlige blomstergaver, som pyn-tede op i banken flere dage efter, og morede os med at trække lod om de flasker, som venlige gratulanter havde betænkt afdelingen med.



K.A.S.'s 6 assistenter, assisteret på dagen af bestyrer Henning Wassmann. F.v. Lis Jørgensen, H. Wassmann, Susanne Ingemann, Anne-Mette Faurholdt, Susanne Sørensen, daglig leder Inge Petersen og ny daglig leder pr. 1. marts Else Thullesen

Vejle udvidet og opfrisket

En tiltrængt udvidelse er gennemført i Vejle filialen. Ekspeditionslokalet er gjort større og meget tiltalende ved inddragelse af et tilstødende møderum, og i stedet er indrettet mødelokale på 1. salen, hvor en tidligere tandlægeklinik også har givet plads til ny kantine m.m. til banken.

I forbindelse med præsentationen af de nye lokaler var der arrangeret udstilling i banken af Per Arnoldis malerier og keramik, malerier og skulptur af den lokale kunstner Ingrid Hamburger. Udstillingen, der blev åbnet af filialdirektør Palle Bohnsen for en inviteret kreds, har vakt megen interesse.

Vejles stærkt forbedrede ekspeditionslokalet med åbningsudstillingen af Per Arnoldi og Ingrid Hamburger



Jubilæum på K.A.S.

Den 24. februar var det 25 år siden, at banken åbnede kontor på det nyopførte Københavns Amts Sygehus i Glostrup. Kontoret blev som det første i Danmark forsynet med National klasse 42 noteringsmaskine, der muliggjorde fuldstændig enmandsbetjening af kunder, idet maskinens kontrolafstempning i forbindelse med en underskrift godkendtes som gyldig kvittering.

Ikke 1 men 5 kolleger betjener i dag kunderne i den store institution, som på jubilæumsdagen viste kon-

toret megen opmærksomhed.

Vi syntes selv, det var en meget vellykket dag, siger den daglige leder, fuldmægtig Inge Petersen. Vores lokale ligger lidt til en side, og i mellemgangen mellem os og hospitalets store ventehal havde vi dækket op under Handelsbank-parasoller og trakterede de mange gratulanter, og det var lige fra rengøringspersonale til overlæger, der kiggede ind. Bestyrer Henning Wassmann kom over fra Glostrup filialen og deltog med modtagelsen af gæsterne.

Kolding's nye ansigt, og nederst: Tillidsmanden, Svend Aage Jessen, overrækker personalets gave - en elefant i keramik - til filialdirektør Axel G. Jensen



Om- og tilbygning i Kolding

Efter i 14 måneder at have levet med de besværligheder, en omfattende om- og tilbygning nødvendigvis må give, har Kolding filialen åbnet sine nye lokaler, der ifølge filialdirektør Axel Gulbrand Jensen til fulde opfylder filialens ønsker og behov mange år fremover. Indvielsen fik et meget festligt forløb. Omkring 100 indbudte gæster, hvoriblandt byens viceborgmester og kommunaldirektør-

ren, overværede direktør Jørgen Wichmanns overdragelse af de nye lokaler til filialdirektør Gulbrandt Jensen. Fra Hovedsædet deltog også direktør Kjelde Mors og kontorchef E. Uldahl.

Den efterfølgende dag kunne filialen glæde sig over, at dens åbent hus arrangement var meget velbesøgt til gavn for den gode kundekontakt.

Vores dag i Forum

Lørdag den 28. januar var Forum fyldt til bristepunktet af 6.200 »gæster«, der atter i år var inviteret gratis til Handelsbankens eftermiddag ved det københavnske seksdagesløb.

At bankens arrangement ved seksdagesløbet er en publikumssucces, vidnede de tætpakkede tilskuerpladser om - 8.500 havde endda forgæves forsøgt at få billet til løbet.

Det blev en rigtig »Handelsbank eftermiddag« med al den fest og stemning, der præger et seksdagesløb, og

især var der spænding, da Handelsbankens årlige Tempoløb blev kørt.

Hele det stjernepakkede 6-dages felt var med i Tempoløbet, der blev kørt over tre heat - to indledende og finalen. Dernypacerne sikrede, at farten ikke et øjeblik kom ned under 60 km/t., og først på de to sidste omgange i hvert heat blev løbet givet frit.

I en finale med drama og spænding til det allersidste, vandt Gert Frank en populær og fortjent sejr efter dygtig kørsel.



Kirsten Hansen, Informations-Afdelingen, der gav startskuddet til Handelsbankens Tempoløb, gratulerer vinderen af Handelsbankens Pokal, Gert Frank, og hans sekundant.

Et skridt på vejen

Efter forhandlinger mellem detailhandelns organisation og PKK kunne direktør Stig Bøgh Karlsen og direktør Bendt Iversen på et pressemøde 1. februar meddele, at Butikshandelens

Fællesråd og Dansk Organisation af Detailhandelskæder har accepteret vilkårene for udvalgsvarerforretningernes tilslutning til Dankort-systemet.

Direktør Stig Bøgh Karlsen, DOD, og direktør Bendt Iversen, PKK, ved pressemødet om Dankortet

Handelsbankens Kunstforening's indkøb af keramik præsenterede sig smukt på udstillingen i Fyns Kunstmuseum

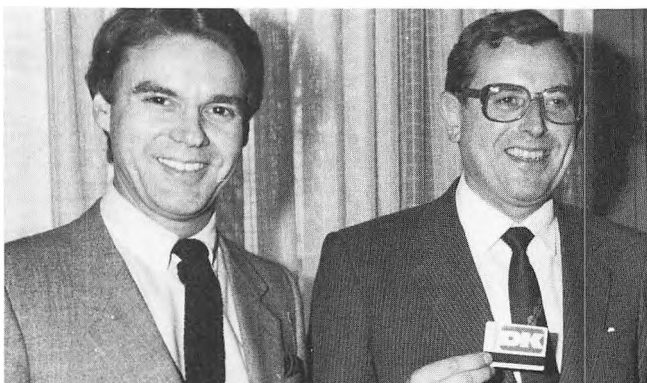


Foreningens formand, J. Krisand, med filialdirektør C.E. Starup Jensen og formanden for Odense filialens tilsynsråd, Carl-Johan Iensgreve Bernstorff-Gyldensteen

Fernisering i Odense

Selvom folk strømmede til, var der alligevel god mulighed for at se kunstværker, da Handelsbankens Kunstforening lørdag den 4. februar kl. 11-12 holdt fernisering på Fyns Kunstmuseum i Odense. Udstillingen af sidste års indkøb fandt nemlig sted i såvel den store hovedsal som fire mindre sale, hvilket dannede den smukkeste ramme om de mange kunstværker.

Mange kolleger fra Fyn var mødt op foruden tilsynsrådsmedlemmer og repræsentanter for kulturlivet i Odense, således også en del kunstnere. Odense filialen bød på en forfriskning, og stemningen var fin blandt de mange gæster, som med iver studerede de mange gode kunstværker - vindere såvel som ikke-vindere.

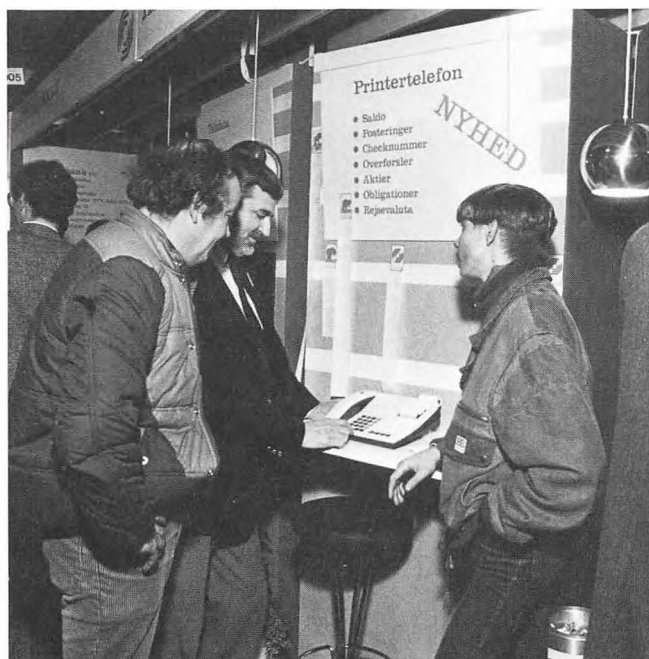


Investeringsbølgen ruller videre

567 skoleklasser har tilmeldt sig den nye runde af Handelsbankens Investeringsspil, som startede i januar. At der med denne aktivitet gøres et stykke arbejde af kolleger ud over det ganske land, indses let, når man betænker, at hermed ialt ca. 2.800 deltagende klasser er blevet informeret og vejledt om handelen med de børsnoterede papirer og spillets regler. Landsvindere i sidste runde, 10. E fra Kløvermarkskolen i Sønderborg, har besøgt Hovedsædet, hvor direktør Egon Jensen overrakte klassen den kontante præmie på 1.000 kr., diplomet som »danmarksmester i investering« samt en Handelsbankaktie på 100 kr. til hver elev.



Landsvindere fra Kløvermarkskolen i Sønderborg får i Erichsens Palæ diplomet overrakt af direktør Egon Jensen.



Mange besøgende ville gerne have nøjere informationer på bankens stand.

På MikroData 84

Igen i år deltog Handelsbanken på mikromessen i Bella Center, der fandt sted 1.-4. februar. Over 140 firmaer demonstrerede deres nye mikromodeller, det var mere end dobbelt så mange som på MikroData 83. Vor stand var bemandedet med 6 personer, fortæller kontorchef Stig Ingerslev fra vor Tele-Bank salgsgruppe, og i

de 4 dage, udstillingen varede, virkede det som om alle 55.000 udstillingsgæster besøgte standen, vi kan roligt sige, at der var travlt. Handelsbankens emne var selvfølgelig Tele-Bank, der blev demonstreret for de mange interesserede besøgende via skærmterminaler, Tele-Data, Printertelefon og Trykknaptelen.



Ekspeditionsleder Henrik Lyngbye uddeler elefantkager.

Elefantuge i Hjørring

Hjørring filialen har afholdt en »Elefantuge«, hvor børn kunne komme ind og tømme deres sparebøsse i bankens mønttæller, som i den anledning var sat frem i kundearealet. Desuden havde man allieret sig med en lokal bagermester, som fremstillede elefantkager af butterdej - der blev fortært 650 stk. i om-

talte uge - og man havde fra LEGO lånt en fantasielefant tillige med et par kasser fyldt med legoklodser. Ugen var meget populær blandt børnene, men også populær blandt de voksne, som benyttede arrangementet som en art børneparkering.



Pens. kontorchef Jørgen Dige

Kontorchef Jørgen Dige, Kalkulationskontoret, er den 15. januar afgået ved døden, 61 år gammel.

Jørgen Dige blev, efter sin cand. polit. eksamen, ansat i bankens hovedsæde i 1957. Hans studietid blev noget forlænget, fordi han i flere år led af eftervirkningerne af et ophold i KZ-lejr i Tyskland under krigen. Han talte dog aldrig om dette.

Jørgen Dige var i sit arbejde i banken centralt placeret i den ekspansive vækst, der skete i 60'erne. Den grundighed, der prægede alt hans arbejde, hvad enten det drejede sig om arbejdet i banken eller hans mange aktiviteter i den private sfære, bidrog, inden for hans arbejdsområde, til at lette denne udvikling. Jørgen Dige kom ikke let om ved sit arbejde, og vi, hans kolleger, kunne mærke, at denne priode sled på ham, fordi han med en utrolig ihærdighed og samvittighedsfuldhed stræbte efter at løse problemerne ned i mindste detalje.

Som kollega til Jørgen Dige lærte man at respektere denne omhu. Man kom til at respektere og holde af det stillfærdige og reelle menneske, han var, og man værdsatte hans lune vid og hans fine, undertiden barske humor.

I privatlivet kendte hans venner ham som det samme hyggelige og interesserede menneske, som hans kolleger mødte. Hans viden og interesse for områder som historie og kunst var stor, ligesom den viden, han samlede på de mange rejser, han foretog med sin kone, stort set verden over. At se hans omhyggeligt redigerede film og dias fra sådanne rejser, ledsaget af lydoptagelser og hans egne beskrivelser var ikke en højlig pligt for en gæst, men en stor oplevelse.

Jørgen Dige lod sig førtidspensionere d. 1.1.1983, og - ung som han stadig følte sig - havde han truffet forberedelser til et indholdsrigt otium. Eet år kom det til at vare, og en trediedel af det optoges af et svært sygeleje, som han bar med mod og tålmodighed. Han vil blive savnet.

P. R.



Pens. fuldmægtig Johannes Rasmussen

Tidligere fuldmægtig i Postafdelingen Johannes Rasmussen døde den 6. februar i en alder af 88 år.

Johannes Rasmussen blev ansat i banken i 1914 og gjorde de første par år tjeneste i Inkasso. Derefter kom han til Postafdelingen, og med undtagelse af en kort periode i Gammeltorv i 1938 virkede han i Poståbningen, hvor han de sidste mange år fordelte ankommen post. Han pensioneredes i 1963.

De, som havde berøring med Johannes Rasmussen i arbejdet, husker ham som en omhyggelig og behagelig mand at samarbejde med, og i pensionisternes rækker vil vi mindes ham som en meget hyggelig og elskværdig kollega.

P. D.

Pens. kasserer Johannes Olsen

Den 14. december 1983 afgik tidligere kasserer Johannes Olsen ved døden, 83 år gammel.

Johannes Olsen havde hele sit virke i Gentofte. I 1917 blev han ansat som elev i den daværende Gentofte Bank, og da denne bank i 1926 blev overtaget af Ordrup-Charlottenlund Bank, var Johannes Olsen kasserer, en stilling han beklædte indtil sin pensionering i 1967.

Johannes Olsen var med sit beskedne og stille væsen en meget afholdt kollega og vil blive husket som et meget omhyggeligt og pligtopfyldende menneske. »ekvilibrist« i at tælle pengesedler, og med et lune og sans for den stille, fine humor og de gode bemærkninger på de rette tidspunkter.

F. W.



Pens. prokurist Kaj Hvidegaard Sørensen

Tidligere prokurist i Inkasso-Udland, Hovedsædet, Kaj Hvidegaard Sørensen, er afgået ved døden 21. december 1983 i en alder af 79 år.

Kaj Hvidegaard Sørensen blev ansat i banken i 1920. Han gjorde tjeneste i Tysk Korrespondance indtil 1928, i Kupon-Afdelingen fra 1928 til 1930, og i al tiden derefter indtil pensioneringen i 1971 arbejdede han i Inkasso Afdelingen.

Vi, der kendte Kaj Hvidegaard Sørensen, vil huske ham som et meget kultiveret menneske med et dejligt humor, altid flittig og pligtopfyldende.

Æret være hans minde

T. C.



Pens. filialdirektør Jørgen Pedersen

Tidligere filialdirektør Jørgen Pedersen, Maribo filialen, er den 9. februar afgået ved døden i en alder af 72 år.

Jørgen Pedersen blev pensioneret i 1978 efter godt 51 års tjeneste i banken. Gennem dette lange åremål var han en meget pligtopfyldende og flittig mand, der stillfærdigt virkede med stor sans for retfærdighed og forståelse over for både kunder og personale.

Jørgen Pedersen færdedes med stor glæde i naturen og interesserede sig endvidere særligt for det, som havde religiøse formål, det var især F. D. F. og soldatermissionen.

Vi vil mindes Jørgen Pedersen som et meget omhyggeligt og venligt menneske.

F. B.



Pens. kontorchef Oswald Kjeldsen

Kontorchef Oswald Kjeldsen, Oplysnings-Afdelingen, døde den 18. januar, 75 år gammel.

Kjeldsen kom til banken i en moden alder. Han havde tidligere haft en ledende stilling i et større firma, ligesom han i en periode havde været selvstændig forretningsdrivende. Kjeldsen var translator i tysk og havde fortræffeligt kendskab til andre sprog. Det var derfor en tilfældighed, at han ved ansættelsen i 1961 kom til Oplysnings-Afdelingen. Kun et år efter blev han udnævnt til fuldmægtig og souschef for afdelingen.

Vi, der i en årrække havde Oswald Kjeldsen som chef, lærte ham at kende som et dygtigt, forstående og meget hjælpsomt menneske. Kjeldsen havde blandt mange dyder en udpræget sans for humor. Han havde et rigt liv, som han gerne delte med andre. Han var nok perfektionist, men lod det væsentligst komme til udtryk i udøvelsen af sine hobbyer. Hans største interesser lå nok indenfor rammerne af den danske frimurerorden, hvor han beklædte et af de højeste embeder.

C. J.



Assistent Kirsten Andersen

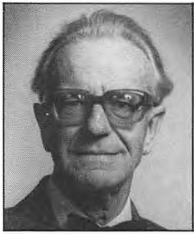
Det var med sorg vi modtog meddelelsen om, at Kirsten Andersen var afgået ved døden den 10. januar i en alder af 50 år. Kirsten Andersen blev ansat i banken i 1970 og virkede i Gladsaxe Afdeling indtil sin alt for tidlige død.

Arbejdet og samværet med kollegerne i afdelingen var Kirsten Andersens store interesse, og på trods af sin svære sygdom holdt hun forbindelse med de vilige.

Med sin hjælpsomhed og altid venlige væremåde var Kirsten Andersen meget afholdt i afdelingen, og såvel kunder som kolleger har med Kirsten Andersen mistet en god ven.

Vi vil savne hende og ære hendes minde

K. L.



16 maj 1984
Prokurist
Th. Dahl-Jensen
ScA/Teknisk Forvaltning



17 april 1984
Fuldmægtig
Anni Espersen
St. Kongensgade Afdeling



17 april 1984
Fuldmægtig
Tove L. Reimann Jensen
ScA/Distribution



21 april 1984
Louise M. Schulz
Graasten Filial



1. maj 1984
Bankbetjent
Anker Pellan
ScA/Distribution



1. maj 1984
Assistent
M. Sandager Christensen
ScA/Afregning
International



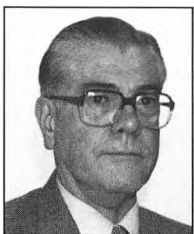
1. maj 1984
Assistent
Rigmor Frederiksen
ScA/Teknisk Forvaltning



1. maj 1984
Bestyrer
Henrik Schacht
Charlottehøj Afdeling/
Aarhus



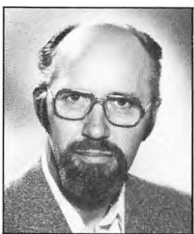
27. maj 1984
Assistent
Kirsten Freimer
Vesterbro Afdeling



1. juni 1984
Filialdirektør
Villars Skantse
Ebeltoft Filial



1. juni 1984
Fuldmægtig
Erik Schjælde
Østre Afdeling/Næstved



1. juni 1984
Fuldmægtig
Anker Nielsen
Detail/Forretningsstyring



15. juni 1984
Assistent
Tove Holm
Grindsted Filial

RUNDE FØDSELSDAGE

90

19. maj 1984
Pens. kontorchef Henry Nielsen, Bogholderiet
Hostrups Have 60, 2. th., 1954 København V

85

2. juni 1984
Pens. fuldmægtig Karl Brøndal, Fonds
Hostrups Have 46, 1954 København V

80

13. maj 1984
Pens. prokurist H. Meistrup, City
Aksel Møllers Have 4, 2000 København F

70

25. april 1984
John Toft, Lindevangs Afdeling
4. maj 1984
Pens. Henrik Ruberg, Afregnings-Afdelingen
Gigesti 14, 2730 Herlev
18. maj 1984
Pens. direktør D. Vittrup Andersen
Hyldegårds Tværvej 47, 4. th., 2920 Charlottenlund
19. maj 1984
Pens. fuldmægtig P D. La Cour, Revisionen
Øverødvej 35 C, 2840 Holte
27. maj 1984
Pens. fuldmægtig Poula L. Schneider, Depot
Sygehjemmet Salem, Bolig 35
Mitchellsstræde 5, 2820 Gentofte
12. juni 1984
Pens. Anker Hansson, Hvælvingen
Paludan Møllersvej 11, 3. th., 1815 København V

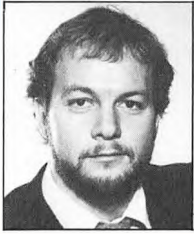
60

28. april 1984
Direktør H. C. Bang
7. maj 1984
Assistent Anker Jørgen Steiness
Engros/Fondsafviklingen
15. maj 1984
Inga Margrethe Larsen, ScA/Kantiner
21. maj 1984
Driftsassistent Jørgen Birger Jensen
ScA/EDB-Produktion
24. maj 1984
Andrea Nielsen, Odense Filial
26. maj 1984
Fuldmægtig Gørrild Lixø, ScA/Distribution

50

16. april 1984
Assistent Kirsten Nielsen, Intern Revision
18. april 1984
Bankbetjent Ole Holm, ScA/Distribution
23. april 1984
Assistent Ellen Agnete Nielsen, Gedser Filial
5. maj 1984
Bestyrer Arne Christensen, Nivå Filial
11. maj 1984
Bankbetjent Gunnar N. Olesen, ScA/Distribution
12. maj 1984
Assistent Anna Cathrine Christensen, Vejle Filial
13. maj 1984
Assistent Ove Petersen, ScA/Afregning
18. maj 1984
Assistent Gerda Ventzel, Viborg Filial
24. maj 1984
Fuldmægtig Bent Mikkelsen, ScA/Distribution
29. maj 1984
Fuldmægtig Jørgen Koch, Gammeltorv Afdeling
31. maj 1984
Henny Christensen, Skagen Filial
1. juni 1984
Fuldmægtig Birger Schmidt, ScA/Afregning Danmark
1. juni 1984
Fuldmægtig Ole Hansen, Vesterport Afdeling
1. juni 1984
Fuldmægtig Tove Jacobsen, Vesterport Afdeling
12. juni 1984
Kontorchef Gert Petersen,
ScA/Uddannelses-Afdelingen
14. juni 1984
Bankbetjent Henning Prinds, Middelfart Filial

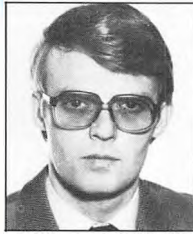
UDNÆVNELSER



Cand jur. Michael Landberg. (30). Detail/Juridisk Kontor, til fuldmægtig pr. 1. november 1983



Cand jur. Søren R. Iversen (34). Store Kongensgade Afdeling, til fuldmægtig pr. 1. november 1983



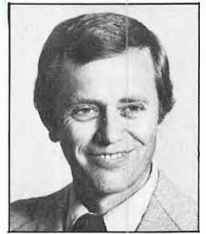
Fuldmægtig Søren Kronborg (34). Gladsaxe Afdeling, til bestyrer sammestved pr. 1. januar 1984



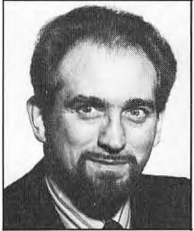
Assistent Bente Jensen (46). Frederikshavn Filial, til fuldmægtig og ekspeditionsleder sammestved pr. 1. januar 1984



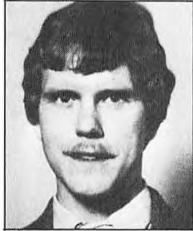
Cand polit. Michael Rothmann Hansen (31). International/Valutahandel, til fuldmægtig pr. 1. januar 1984



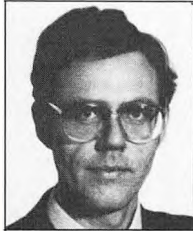
Kontorchef Phillip Holse (50). Frederikshavn Filial, til filialdirektør ved Nyborg Filial pr. 15. januar 1984



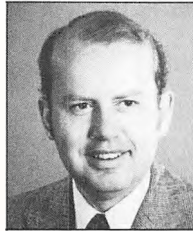
Bestyrer Arne Kolding (45). Sydhavns Afdeling, til bestyrer ved Ballerup Afdeling pr. 15. januar 1984



Assistent Flemming Gad (29). Hørning Afdeling, til fuldmægtig og bestyrer sammestved pr. 15. januar 1984



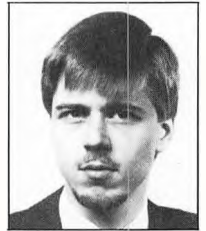
Fuldmægtig Svend Erik Andreasen (40). Hillerød Filial, til bestyrer ved Sydhavns Afdeling pr. 15. januar 1984



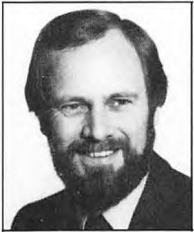
Filialdirektør Leif-Ole Jensen (40). Frederikssund Filial, til bestyrer ved Grøndals Afdeling pr. 15. januar 1984



Fuldmægtig Elo Roger Henriksen (39). Store Kongensgade Afdeling, til fagleder ved Albertslund Afdeling pr. 15. januar 1984



Cand.jur. Finn Overgaard (25). Detail/Juridisk Kontor til fuldmægtig pr. 1. februar 1984



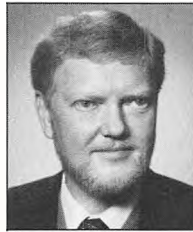
Fuldmægtig Tage Budolfson (33). Aalborg Filial, til fagleder sammestved pr. 1. februar 1984



Fuldmægtig Torben Bøgeholdt (39). Store Kongensgade Afdeling, til daglig leder af Tagensvænge Afdeling pr. 1. februar 1984



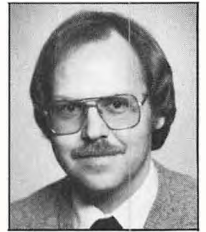
Fuldmægtig Knud Bøgeholdt (39). Hirtshals Filial, til filialdirektør sammestved pr. 1. februar 1984



Filialdirektør Gunnar Aabling (41). Bramminge Filial, til kontorchef og souschef ved Esbjerg Filial pr. 1. februar 1984



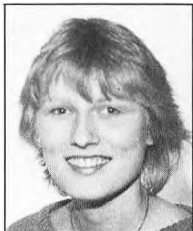
Assistent Torben Larsen (27). Vesterport Afdeling, til fuldmægtig og souschef ved Nordhavn Afdeling pr. 1. februar 1984



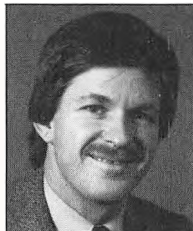
Fuldmægtig Ole Gellert Andersen (33). Esbjerg Filial, til souschef ved Løgumkloster Filial pr. 1. februar 1984



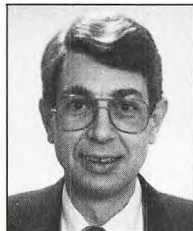
Fuldmægtig Inge Jørgensen (38). Sydhavns Afdeling, til souschef ved Hovedbanegård Afdeling pr. 1. februar 1984



Assistent Anne V. Jørgensen (25). Islands Brygge Afdeling, til souschef sammestved pr. 1. februar 1984



Fuldmægtig Aage Sørensen (34). Viborg Filial, til souschef ved Ikast Filial pr. 1. februar 1984



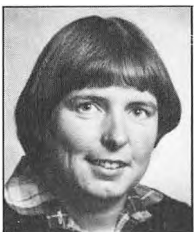
Fuldmægtig Søren Brinch Hansen (36). Vejen Filial, til filialdirektør ved Bramminge Filial pr. 15. februar 1984



Assistent Hanne Urup Olesen (23). DTH Afdeling, til ekspeditionsleder sammestved pr. 15. februar 1984



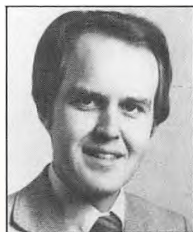
Fuldmægtig Lisbet Olsen (46). Nybro Afdeling, til souschef ved Hillerød Filial pr. 15. februar 1984



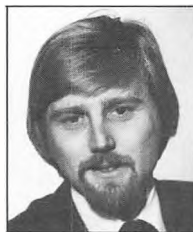
Fuldmægtig Birthe Jelsbak (32). Odense Filial, til souschef ved Skibhus Afdeling pr. 15. februar 1984



Assistent Inge M. Appel (30). Nørrebro Afdeling, til fuldmægtig og daglig leder ved Nørre Alle Afdeling pr. 15. februar 1984



Fuldmægtig Erik Buse (40). Korup Afdeling, til bestyrer ved Tarup Afdeling pr. 15. februar 1984



Fuldmægtig Karsten Schmidt (31). Danmark Detail, til souschef ved Gladsaxe Afdeling pr. 15. februar 1984



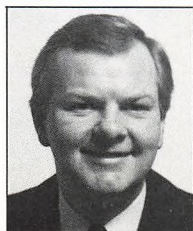
Fuldmægtig Poul Jensen (45). Frederikshavn Filial, til kontorchef og souschef sammestved pr. 15. februar 1984



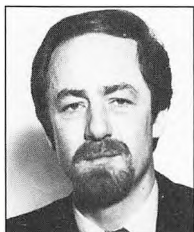
Bestyrer Johannes Jensen (56). Brøndbyøster Afdeling, til filialdirektør ved Frederikssund Filial pr. 1. marts 1984



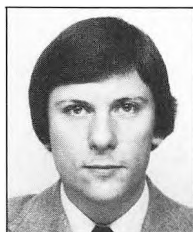
Assistent Else E. Thullesen (29), Ishøj Afdeling, til fuldmægtig og daglig leder ved K A S Afdeling pr. 1. marts 1984



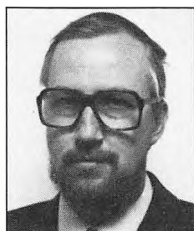
Bestyrer Ole Garholt (42), Hundige Storcenter Afdeling, til bestyrer ved Søborg Afdeling, pr. 1. marts 1984



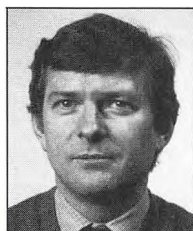
Fuldmægtig Gert Nielsen (38), Intern Revision, til afdelingschef pr. 1. marts 1984.



Fuldmægtig Jørn Bjeverskov (33), Vigerslev Afdeling, til bestyrer ved Gyldenløvesgade Afdeling pr. 12. marts 1984.



Fuldmægtig Poul G. Quorp (41), Sydhavns Afdeling, til ekspeditionsleder ved Vigerslev Afdeling pr. 15. marts 1984.



Fuldmægtig Kurt Pedersen (33), Vordingborg Filial, til fagleder sammestved pr. 1. april 1984.

PENSIONERINGER

Pr. 1. marts 1984
Afdelingschef H. Hviid Jeppesen, Intern Revision
Fuldmægtig Karen Lise Poulsen, Intern Revision
Edel Wisler, Intern Revision
Fuldmægtig Henry Knud Jensen, Vordingborg Filial

Pr. 1. april 1984
Assistent Else Jacobsen, City Afdeling
Assistent Jørgen Mørch Secher, Sønder/Aarhus
Kasserer Anna Julie Pedersen, Helsingør Filial
Fuldmægtig Lili Levin, ScA/Distribution
Fuldmægtig Tove Jørgensen, Intern Revision

Pr. 1. maj 1984
Kontorchef V. Wardil, Detail
Bestyrer C. Eckardt, Klampenborg Afdeling
Assistent Tage Juhl-Schmidt, ScA/Distribution
Kontorchef O.-S. Steffensen, Intern Revision
Bestyrer Curt Sørensen, Ordrupvej Afdeling
Fuldmægtig Inger Grønsund, City Afdeling
Fuldmægtig Sv. Aage Jensen, Aarhus Filial
Fuldmægtig Birthe Bjergsted Petersen, Østergade Af

ELEVER UDNEVNT TIL ASSISTENT

Pr. 1. januar 1984
Ove P. Danielsen, Løgumkloster

Pr. 20. januar 1984
Doris Appel, Rødekro
Helle Haahr Bernsten, Langå
Karsten R. Blyt, Brøndby Strand
Mette Crone, Østerbro
Linda Anette Elholm, Stubbekøbing
Helle Højsgaard, Vejby
Henrik Høgh Hansen, Esbjerg
Gitte Heidner, Godthåb
Eva C. Hermansen, Rønne
Marianna Linde Jørgensen, Amagertorv
Michael Jensen, Sct. Jørgen/Næstved
Jacob Jonsson, Væsterbro
Lars Kæstel, Øgede
Jens Kristiansen, Sydhavns
Marianne Kynhæb, Albertslund
Jesper Michelsen, Gyldenløvesgade
Lars D. Pedersen, Horsens
Carsten Peitersen, Tåstrup
Liselotte Lindskrone Schmidt, Rebæk Sø
Rene Stampe-Degn, Frederiksbjerg/Aarhus

Pr. 27. januar 1984
Jan Bach Andersen, Østre/Næstved
Birgitte Bøgh, Hvide Hus/Aalborg
Pia Ewald, Sølvtorv
Lars Peter Fisker, Skagen
Mogens Jensen, Brønderslev
Peter Holme Jensen, Slagelse
Søren Jensen, Risskov/Aarhus
Gitte B. Larsen, Brydes Alle
Claus Nielsen, Horsens
Flemming Idorf Nielsen, Ballerup
Joan Theil Nielsen, Carlsro
Mette Kofoed Olsen, Nykøbing Fl.
Jesper Pagh, Falkoner
Claus Funch Pedersen, DTH
Lise Wilmer Petersen, Aabyhøj/Aarhus
Carsten O. Rasmussen, Gammeltorv
Rene Strøm Rasmussen, Kultorv
Henrik Sønderby, Nordstrand
Morten Bangsbo Sørensen, Husum
Lars Segato, Holte
Lars Svolgaard, Gentofte
Søren Tølbøll, Herlev Ringvej
Susanne Zangrando, Vanløse

Pr. 1. februar 1984
Torben Lorentzen, Bramminge

Pr. 3. februar 1984
Dan Gjetting Christensen, Munkegaard
Jan Danielsen, Haderslev
Nina Kayser, Skovshoved
Gitte Larsen, Køge
Johnnie Larsen, Randers
Ole Munk, Vejgaard/Aalborg
Claus Levin Olsen, Bredgade
Per Pallesen, Augustenborg
Erik Poulsen, Hostrups Have
Ole Ravn, Slagelse
John Sønkens, Sønderborg
Flemming Sørensen, Folehave
Jes Christoffer Thygesen, Wittenberggade

Pr. 10. februar 1984
Dorthe Bonde, Hørsholm
Ann-Stina Elfving, Glostrup
Jan Ravn Gydesen, Borups Alle
Anders Bering Haarup, Brabrand/Aarhus
Ivan Laurberg Hansen, Farum Hovedgade
Helle Rude Haslund, Valby
Peter Jacobsen, Tagensvænge
Birgitte Topp Jensen, Albertslund
Jill Jensen, Vigerslev
Lis Keiser-Nielsen, Charlottenlund
Jan Knudsen, Bagsværd
Carsten Boje Larsen, Christianshavn
Peter Chr. Larsen, Lilletorv/Aarhus
Anette H. Lauesen, Kultorv
Helle Lindahl, Nordens Plads
Helle Juul Nielsen, Hvidovre Torv
Hans Lave Nissen, Nærum
Jann Juul Rasmussen, Middelfart
Finn V. Sørensen, Vordingborg
Peter Sandberg, Kultorv
Henrik Stegemejer, Kongelundsvej
Dorthe Berendsen Svarrer, Birkerød
Yasmin Tajik, Gentofte
Rene Truelsen, Rungsted

Pr. 17. februar 1984
Steen Rottbøll Skytte, Grøndals

PÅ NYE POSTER

Fuldmægtig Uffe Vibov, Nordhavn Afdeling, til ScA/Personale-Afdeling
Bestyrer Jørgen Bender, Tarup Afdeling/Odense, til Odense Filial
Fuldmægtig Kurt H. Haslund, Nørre Alle Afdeling, til Handels-Afdelingen, ScA/Sikringsforanstaltninger
Bestyrer Axel Agerlin Petersen, Søborg Afdeling, til Hovedsædet
Bestyrer Frank B. Sørensen, Gyldenløvesgade Afdeling, til ScA/Økonomisk Administrativ Afdeling
Fuldmægtig Inge Petersen, K A S Afdeling, til Glostrup Filial
Fuldmægtig Knud Jørgensen, Brydes Alle Afdeling, til Hovedsædet
Bestyrer John Dam, Sundby Afdeling, til Detail/Afdelings- og Filialrelationer
Bestyrer K. Højholt Sørensen, Grøntorv Afdeling, til Hovedsædet
Fuldmægtig Hans Gjølbø, Bredgade Afdeling, til Hovedsædet
Ekspeditionsleder Hans Joachim Mogensen, Vejle Filial, til alternativ beskæftigelse sammestved
Fuldmægtig Annemette Frank Olesen, ScA/Uddannelses-Afdelingen, til markedskonsulent i pulje 12
Ekspeditionsleder Ruth Møberg, Aabyhøj Afdeling/Aarhus, til Københavnsområdet
Kontorchef Finn Larsen, Glostrup Filial, til Detail
Fuldmægtig Jens J. Bjerring, Hellerup Afdeling, til Gammeltorv Afdeling

NYANSATTE

Servicecenter Administration
Poul S. Kold
Intern Revision
Kay Henning Hansen
ScA/Personale-Afdelingen
Bente Clausen
ScA/Teknisk Forvaltning
Flemming Gay Berg
Palle Ressel
Vojens Filial
Frede Jensen

STUDIEOPHOLD I UDLANDET

Susanne S. Rasmussen, Falkoner
CHI, Luxembourg 1/1-29/2
Normann Lander, International/Valutahandel
National Westminster Bank, London 9/1-2/3
Poul Lindschou Hansen, International/Udlandsblån og Låneadministration
CHI, Luxembourg 1/2-31/3
Jesper Grønvold, Engros/Fonds
Eurocentre, Köln 27/2-14/4
Commerzbank, hamburg 16/4-25/5
Westdeutsche Landesbank, Düsseldorf 4/6-29/6
Deutsche Bank, Frankfurt 1/7-14/9
Torben Makhholm, International/Valutahandel
Barclays Bank International, London 1/3-30/4
Henrik Larsen, International/Valutahandel
CHI, Luxembourg 1/3-30/6
Torben Djurs Christensen, Køge
CHI, Luxembourg 1/3-30/4
Flemming Christensen, Silkeborg
English Today, London 12/3-23/3
Ann Thyrring Nielsen, International/Udlandsblån og Låneadministration
CHI, Luxembourg 1/4-30/6
Jan Bolhøj, Aarhus
Bank für Gemeinwirtschaft, Frankfurt 2/4-22/6
Henrik Søgaard Nielsen, International/Remburs
Eurocentre, Paris 30/4-7/7
Credit Commercial de France, Paris 9/7-5/10
Ole Koss Rasmussen, Aarhus
Anglo Continental, Bournemouth 7/5-8/6
Private Study Centre, Bournemouth 11/6-29/6
Lloyds Bank, London 2/7-24/8
Per Wulff, International/Valutahandel
The City of London Course, London 13/5-25/6

KONTORCHEF JOHNNY KRAG

**Hvordan det nye
skal realiseres****2**

SAMTALE MED BESTYRER INGE NIELSEN

Pige med krudt i**16**

JOHN ANNWEILER OG CHRISTIAN ALBERTSEN

**Det er resultaterne
der tæller****19****Indhold**

Side

Hvordan det nye skal realiseres	2
Årsregnskabet	4
Pjæt skal der til	6
Månedens Handelsbank	8
Glaselefanten, vor nye trofæ	9
Det er lige det	10
Kufferter til alle i vinderpuljen	11
Handelsbankens guldnål	12
Ikke 70 men 270 nye elever	12
Hjemme et smut	13
Kommentar fra kvinderne	14
Pige med krudt i	16
Sporten	17
Det er resultaterne der tæller	19
Banken rundt	22
Personalialia	28

FORSIDE:
Gouache af Hans Voigt Steffensen