



# Danskernes Historie Online

Danske Slægtsforskeres Bibliotek

## Dette værk er downloadet fra Danskernes Historie Online

**Danskernes Historie Online** er Danmarks største digitaliseringsprojekt af litteratur inden for emner som personalhistorie, lokalhistorie og slægtsforskning. Biblioteket hører under den almennyttige forening Danske Slægtsforskere. Vi bevarer vores fælles kulturarv, digitaliserer den og stiller den til rådighed for alle interesserede.

### Støt vores arbejde – Bliv sponsor

Som sponsor i biblioteket opnår du en række fordele. Læs mere om fordele og sponsorat her: <https://slaegtsbibliotek.dk/sponsorat>

### Ophavsret

Biblioteket indeholder værker både med og uden ophavsret. For værker, som er omfattet af ophavsret, må PDF-filen kun benyttes til personligt brug.

### Links

Slægtsforskeres Bibliotek: <https://slaegtsbibliotek.dk>

Danske Slægtsforskere: <https://slaegt.dk>

VorBANK

6

1977

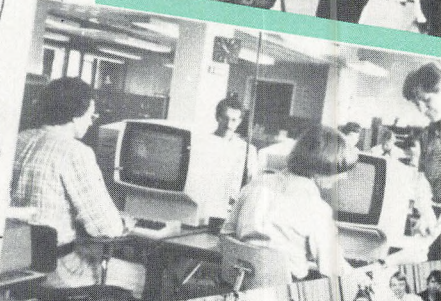




# Stram kreditpolitik og stor kreditefterspørgsel



- Handelsbanken i tal
- Medio 1977 var medarbejdertallet 5.627, heraf omkring 1.300 deltidsbeskæftigede i Handelsbanken
  - 44.000 husstande benytter sig nu af familiekontoen, en firdobling på 1 år
  - 400.000 husstande har en eller flere konti i Handelsbanken
  - Handelsbankens konsulenter besøgte sidste år 200 virksomheder
  - Handelsbanken har nu 45 kontorer på institutioner og i virksomheder
  - 100 medarbejdere er aktio-



## Handelsbanken WORLD WIDE



Nordic Banking & Finance  
Nordic Bank  
Nordic Bank  
Nordic Bank  
Nordic Bank  
Nordic Bank  
Nordic Bank  
Nordic Bank  
Nordic Bank  
Nordic Bank  
Nordic Bank  
Nordic Bank



You need go no further

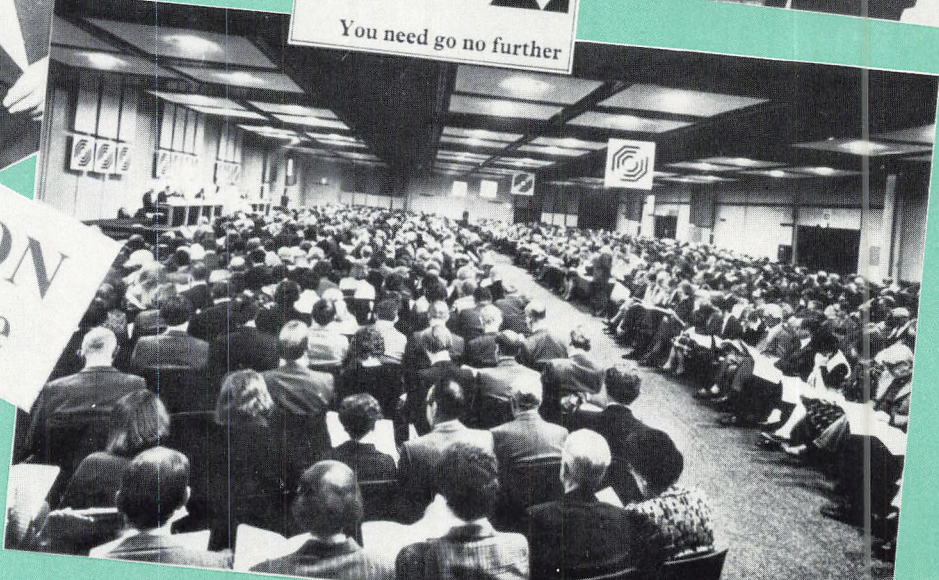


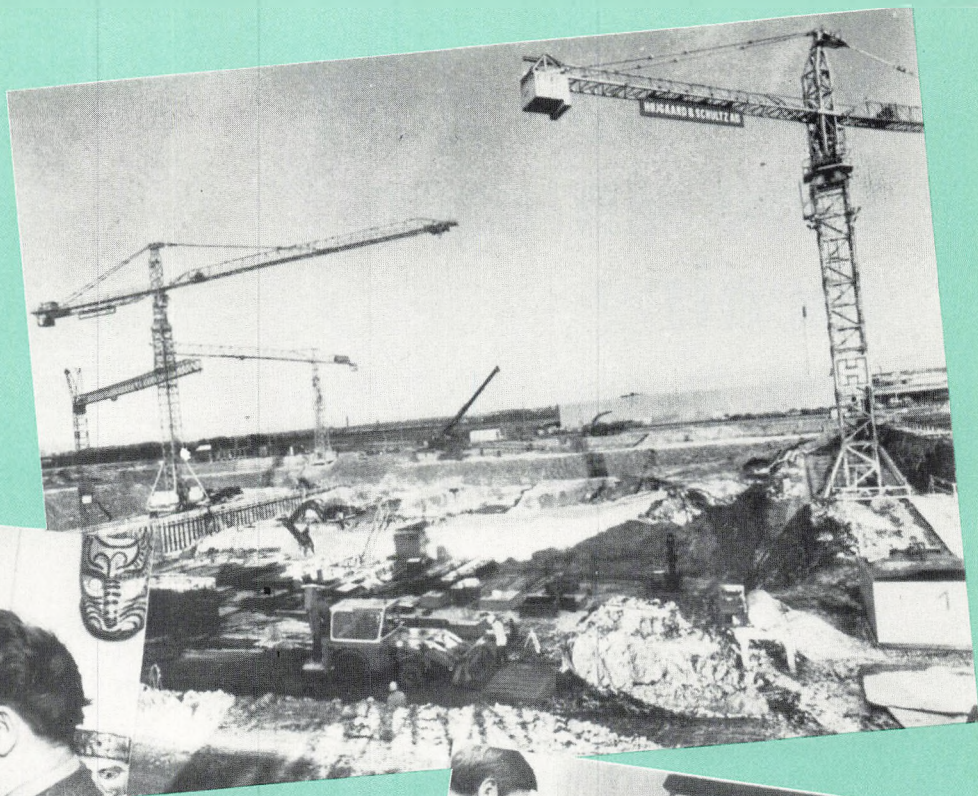
å "Bankh  
gratis h  
dre h



# KAPITALPENSION

en formi  
bel vare





Gennem Vor Bank's sidste nummer i året 1977 bringer vi alle medarbejdere og pensionister samt deres familier de bedste ønsker om en glædelig jul og et godt og lykkeligt nytår.

Vi siger tak til alle i banken for det store arbejde, der er udført i dette meget travle år.

Det er vort håb, at det gode samarbejde vil fortsætte til gavn for den enkelte, til fremme af bankens virksomhed og til løsning af vor banks samfundsmæssige opgaver.

DIREKTIONEN

# Man kan godt have sin egen mening om tingene

Interview med Bankforeningens nye formand, direktør Bendt Hansen

Af pressechef Stig Andersen

»Når man melder sig ind i en forening, hvis formål er klart defineret, så må det være fordi man føler, at man er i stand til at modtage noget, som er til gavn for ens egen virksomhed – og forhåbentlig også fordi man er villig til at yde noget til gavn for helheden«.

Siger den Danske Bankforenings nye formand, direktør Bendt Hansen, med adresse til den uenighed, der åbenlyst brød ud blandt Bankforeningens medlemmer, da man for nylig drøftede mulighederne for en frivillig renteaftale – med det sigte at undgå lovmæssige indgreb.

– Og jeg håber da, fortsætter direktør Bendt Hansen, at det manglende »fodslaw«, der kom til udtryk under disse forhandlinger, var en engangsforeteelse. Man kan jo ikke være medlem og kun modtage, man må også yde noget. Og i hvert fald må man følge vedtægternes bestemmelse. Jeg føler mig da også overbevist om, at samtlige bankledere i dag erkender nødvendigheden af et sammenhold. Deri ligger også, at jeg ikke ser nogen tendens i det, vi ved denne lejlighed så fra et par provinsbankers side, da de bakkede ud af sammenholdet.

*Kan en sådan reaktion ikke skyldes en frygt hos de mindre banker for en majorisering?*

– Jo måske, men det burde det ikke, for Bankforeningen er oprettet med en ganske klar paragraf omkring stemmeforholdene, nemlig at hver enkelt bank har et stemmetal

i forhold til bankens balance. Dermed har man ved indmeldelsen været klar over, at nogen har mere vægt end andre.

*Men påvirkes offentlighedens opfattelse ikke, når der opstår en sådan kontrovers?*



Den kgl. bankkommissær, økonomiminister Per Hækkerup, og Bankforeningens afgående formand, direktør S. O. Sørensen, Den Danske Bank.

Fra Bankforeningens årsmøde den 6. december i Bankernes Hus i Amaliegade 7.



– Jo, og det er også uheldigt, at der opstår uenighed i et så vitalt spørgsmål. Men her kan man da understrege, at det er første gang i Bankforeningens historie, at noget sådant er hændt. Den hidtidige erfaring fra Bankforeningen har vist en ganske kraftig opbakning af Bankforeningens arbejde og medlemskreds.

Direktør Bendt Hansen, 48, afløste 6. december direktør i Den Danske Bank, S. O. Sørensen, i formandsstolen og kan således ventes at være den, der i de kommende tre år skal tegne bankverdenen overfor offentligheden. Nogle vil umiddelbart opfatte det som en overkommelig opgave. »Bankerne kører jo en lav profil«.

– Vi er ikke politikere, siger Bendt Hansen. Vi er først og fremmest forretningsfolk, men naturligvis må vi tage samfundsmæssige hensyn, og derfor bliver vi draget ind i politiske spørgsmål. Men vi markerer os kun, når vi finder det relevant eller hvis vi bliver gået for nær – ikke blot for at markere os. Bankforeningen er først og fremmest formidlende, kommunikerende, i relation til folketinget, ministerierne og Nationalbanken. Derfor kan Bankforeningen – og bankerne – godt have en selvstændig vurdering af tingene.

*Men bankerne kan altså blive tvunget til at markere sig. Bør det efter Deres opfattelse ske i Bankforeningens regi, eller skal bankerne markere sig enkeltvis?*

– Bankforeningen kan med bindende virkning for medlemmerne



På bestyrelsesmødet, hvor direktør Bendt Hansen valgtes som formand, valgtes direktør H. Paaschburg, Privatbanken, til hans efterfølger som næstformand. Direktør Paaschburg ses her på årsmødet sammen med direktør Bendt Hansen.

indgå aftaler af penge- og kreditpolitisk art med myndighederne, men den kan ikke binde sine medlemmers synspunkter, hvad enten der er enighed eller ej i et bestemt spørgsmål. Og formandsskabet betyder jo ikke, at den bank, som lægger formand til, ikke kan have sin egen mening om tingene. Men der kan komme situationer, hvor det er nødvendigt at acceptere at blive sat i »bås«. Her vil jeg imidlertid gerne slå fast: Bankforeningen er ikke nogen konkurrencebegrænsende organisation.

*I spørgsmålet om en frivillig renteaftale kunne bankerne ikke stå sammen om at løse problemet. Er det ikke en svaghed overfor politikerne, at bankerne står splittede her?*

– Jo, absolut. Som den hidtidige formand, direktør S. O. Sørensen, allerede har sagt: »Det var en ulykkelig ting«. Her var det netop nødvendigt med »fodslaw«.

*Hvad anser De for at være Den Danske Bankforenings hovedopgave?*

– Den er jo klart formuleret i vedtægterne: At varetage forbindel-

sen til offentlige myndigheder. Og en af de positive ting er jo, at Bankforeningen, som allerede nævnt, kan indgå aftaler af penge- og kreditpolitisk karakter med myndighederne.

*Ser De udover det, der er nedfældet i vedtægterne, nogle muligheder i Bankforeningen, f.eks. i relation til bankernes profil udadtil?*

– Ja, for det er meget værdifuldt med en stærk organisation med en klar struktur, og det er en styrke, at faktisk alle landets banker er med. Hermed er der mulighed for at markere bankernes interesser på mange vitale områder.

*Er der noget, De som formand vil gøre til Deres mærkesager i de kommende år?*

– Der er ikke nogen programmerklæring, men jeg er ikke i tvivl om, at der vil blive mange svære og politisk delikate spørgsmål, som skal løses i den nærmeste fremtid. Jeg kan bl.a. nævne spørgsmålet om rentepolitikken.

*Sverige har 10 banker, Norge omkring 25 og Finland 7. Herhjemme har vi endnu omkring 80 banker.*

*Vil vi nærme os det øvrige Norden på dette område?*

– Når man ser på den udvikling, som har fundet sted, så er billedet jo det, at en relativ lille del af bankerne tegner sig for en meget væsentlig del af den samlede forretning. Spørgsmålet er, om vi i det lange løb – på grund af omkostningsudviklingen, konkurrencen fra udlandet m.v. – skal se større banker finde sammen. Det tør jeg ikke afvise. Det er givet, at danske banker på længere sigt vil føle nogle ubehagelige tendenser – på grund af de beskårede indtjeningsmuligheder og på grund af den internationale konkurrence. De politiske beslutninger herhjemme er med til at skærpe disse forhold.

*Hvad betyder det for Handelsbanken, at De er blevet formand for Bankforeningen?*

– Det vil vel være rigtigst at vurdere det, når min formandsperiode er udløbet. Men det er naturligvis mit håb, at det i hvert fald ikke vil få nogen negativ virkning på bankens forretninger – og på bankens image. ●

Af Poul Andersen  
fh. medarbejder i  
Afreknings-Afdelingen

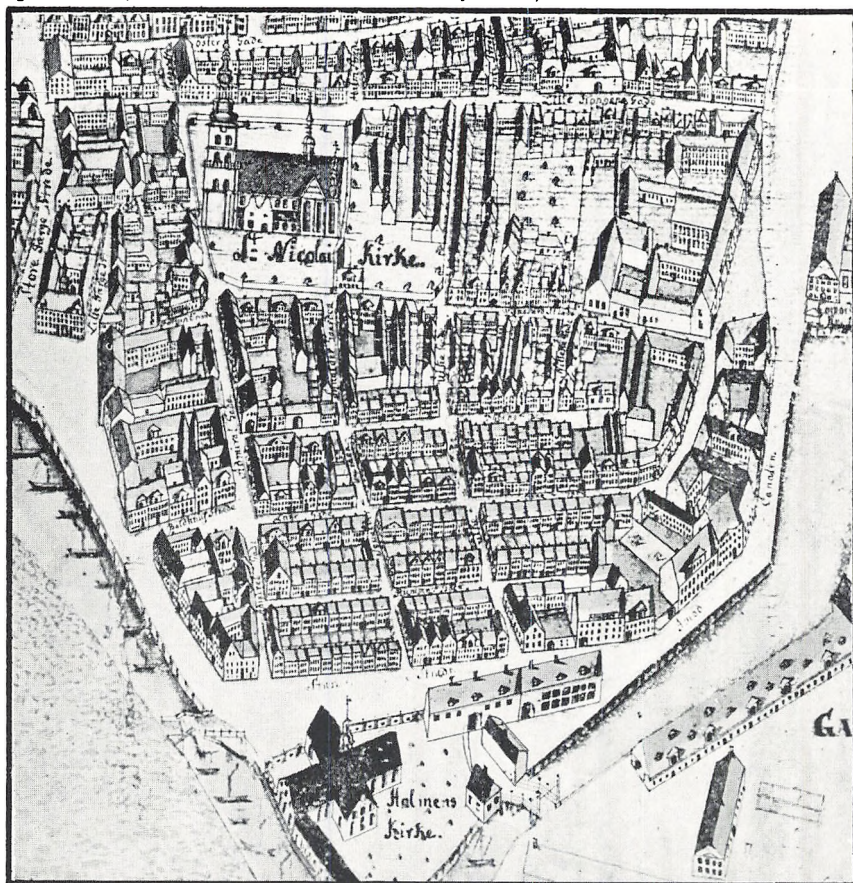
## Historien bag en adresse : Da Chr. IV gravede Holmens Kanal

Handelsbankens adresse er Holmens Kanal 2, – men hvor er kanalen? Det har sikkert mange københavnere undret sig over. Selvfølgelig må navnet dække over noget, der var engang, men også de tilstødende lokaliteter fremmer nysgerrigheden: Hvad skjuler sig under navne som Gammelholm, Bremerholm, Dybengade? Og hvordan er det med det

i folkemunde levende udtryk »MAYONNAISEKVARTERET«?

Kvarteret er i dag fornemt. Kulturens højborg, Det kgl. Teater, dominerer omgivelserne, og finansgiganterne Handelsbanken, Den danske Bank og Nationalbanken har paladser her, mens ØK-splitflaget fortæller os, at her bor Danmarks største handelsfirma.

St. Nicolaj kvarteret tegnet i perspektiv 1760 af oberst Gedde. Forneden i billedet ses Holmens Kirke og bag denne Holmens Kanal. Foran kirken ligger de mange arbejderboliger. (Dette billede og billederne på næste side er lånt af Københavns Bymuseum).



Men sådan har det ikke altid været. Vi ældre københavnere husker fra vor barndom, at kvarteret dækkede over både fattigdom og prostitution, og at nogle gadenavne havde en meget ilde klang, – så ilde, at man ændrede et af dem til Bremerholm i stedet for Holmensgade.

Men lad os vende tilbage til vort udgangspunkt: *holmene*. Vi ved, at Absalon »byggede borg ved havn«, og at han byggede på en holm ude i stranden på det, der kom til at hedde Slotsholmen. Øst for denne lå en anden og lidt større holm, som senere kom til at hedde Bremerholm. Hvor dette navn stammer fra, vides ikke med sikkerhed, men der er to forklaringer: at holmen var bevokset med brembær (brombær), og at kong Hans til et skibsværft på holmen indforskrev tømrere fra Bremen.

Mellem Bremerholm og det faste land lå en sejlrende kaldet Dybet, det navn der lever videre i gadenavnet Dybengade.

På kong Hans' tid havde København henved 10.000 indbyggere og var ved at sprænge alle rammer. Derfor fyldte man op, hvor man kunne vinde nyt land. Byen voksede og voksede, og på kong Christian den Fjerdes tid havde den cirka 25.000 indbyggere, – men det kneb stadig med plads, navnlig kajplads.

Kong Christian ville styrke byens militære betydning og skaffe den en god orlogshavn. De små holme og sandrevler på amagersiden blev til Christianshavn, og på Bremerholmen blev der bygget som aldrig før. Men først og fremmest blev der gravet en kanal omkring Børsen. Den gik bag om Holmens Kirke og op til det sted, hvor Niels Juels statue i dag befinder sig. Herfra ændrede den retning og gik i en vinkel op mod Kongens Nytorv. Dette skete i 1606. Kanalen delte Bremerholmen i to dele. På den ene side kom der til at ligge et moderne orlogsværft, og ved havneløbet var der kajer til flådens skibe. En gammel ankersmedie blev omdannet til Holmens Kirke.

På den anden side voksede en ny bebyggelse med boder og huse til

søfolkene og arbejderne. Der kom gadeskilte til, hvilket var noget helt nyt.

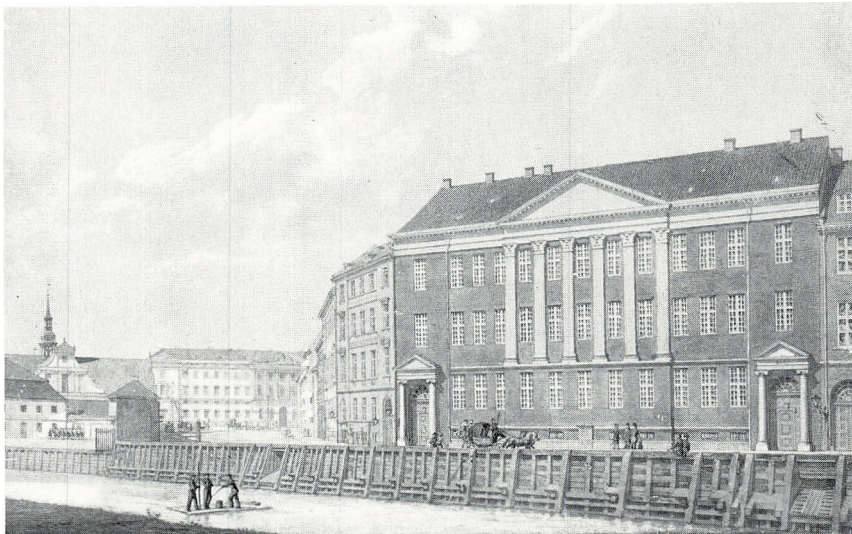
Så gik tiden, og hovedstaden oplevede mange trængsler, men på Holmen gik livet dog sin sædvanlige gang. En dag gik imidlertid det hele i stå. Det var som et jordskælv, der vendte op og ned på tilværelsen.

Fredag den 5. juni 1795, – en kvælende varm dag – var Holmens arbejdere gået hjem efter arbejdet, da man opdagede, at det brændte i Dellehaven, en opbevaringsplads for en særlig slags brædder, der kaldtes »deller«. Pladsen rummede også store mængder brændsel: 2000 læster stenkul og 1100 favne brænde, – og det var der gået ild i.

Som ved den store brand i 1728 var alle uheld ude: Slukningsredskaberne var i uorden, pumpehanerne var taget bort, for at de ikke skulle blive stjålet. Holmens folk var jo gået hjem, og de private brandkorps var ganske ukendte med forholdene på det ellers strengt aflukkede område. Derfor udviklede branden sig til en katastrofe. En stærk blæst fra sydøst førte gnister ind over det gamle og usselte byggede kvarter. Ilden bredte sig. En flamme slog pludselig ud fra taget på Sct. Nikolaj Kirke, som lidt efter var ompændt af ild. Omfanget af branden var enormt. Af byens 983 ejendomme gik en tredjedel op i luer.

Også orlogsværftet havde fået et knæk for bestandigt. Men kanalen lå der stadig, – omend den havde mistet sin betydning. Upopulær blev den, og man sagde, at den stank fælt. Da koleraepidemien i 1853 hærgede København, fik kanalen en del af skylden. Forureningsproblemet er såvist ikke af ny dato.

I nationenes sørgeår 1864 blev da kanalens skæbne omsider beseglet. Man havde længe regnet på det og fundet ud af, at der var store penge at tjene på byggegrunde, så at det kunne betale sig at fylde kanalen op. Det skete da, og et helt nyt kvarter skød op med høje huse pyntet med stuk og puds: det nye Gammelholm med snorlige gader og søheltenes navne på gadehjørnerne. Ovre på Nikolaj-siden leve-



Holmens Kanal omkring 1860.

des ved århundredeskiftet det søde liv, og navne som Laksegade og Hummergade fik forfatteren Gustav Esmann til at lancere udtrykket »Mayonnaisekvarteret« . . .

Og midt i vore dages fornemme Holmens Kanal på det sted, hvor kanalen i sin tid var dybest, står nu Niels Juel og skuer ud over kvarteret. Denne søhelt, der knyttede sin skæbne til det sortladne hav, har her fået fast grund under fødderne.

Fotografi fra 1864. Kanalen var da fyldt op, man var ved at lægge sidste hånd på brolægningen, og endnu stod de bygninger til højre i billedet, hvor nu arkitekt Levys tilbygning til Erichsens Palæ ligger.





# EN LANG OG INDHOLDSRIG DAG

**Bankens ekspansionsmuligheder og prispolitik var hovedemnerne på chef- og souschefmøderne i november.**

Når vi river en dag ud af kalenderen for mange hundrede mennesker, skal De også ha' noget for pengene, sagde direktør Bendt Hansen i sin velkomst.

Og programmet var stort ved de to møder, chefmødet den 14. og souschefmødet den 25. november, der begge blev holdt på Hotel Scandinavia. Fra kl. 9 morgen til 18.30 aften blev bankens situation indgående belyst og drøftet. Men disse to dage, hvor de ansvarlige ledere fra samtlige bankens enheder kommer sammen og mødes med bankens topledelse, har en egen stemning, der er spændende og også festlige. Tra-

ditionen tro var der fælles morgenbord inden mødet og afsluttende middag og samvær til ud på de små timer.

I dagens første indlæg talte direktør Bendt Hansen om »Handelsbankens udvikling – kan vi ekspandere yderligere«. Hvad foregår der i vor branche, hvordan kan vi ekspandere, hvordan kan vi tjene flere penge? Bendt Hansen fremførte som en hovedtese, at en bank i sin vækst

Vore seks direktører parate til at besvare spørgsmål. Fra venstre H. C. Østergaard, A. Bagge-Petersen, Bendt Hansen, H. C. Bang, Henning Gade og H. E. Johansen.

afspejler de underliggende kunde-forhold. »Vor balance er helt afhængig af, hvordan vore kunders forretninger forløber«.

Vor kraftige ekspansion igennem 60'erne hang i høj grad sammen med vort relativt stærke engagement med byggebranchen, skibsfarten, tekstilbranchen og visse andre industrier, som da var i udpræget vækst. Til gengæld har disse vore stærke brancher haft en mere moderat vækst, ja, nogle kunder har endog haft tilbagegang i de sidste år, hvilket utvivlsomt har hæmmet vor ekspansion, sagde Bendt Hansen. Han tilføjede imidlertid: »Ingen af os her fristes naturligvis til den konklusion, at man jo blot kan omlægge sine forretninger til ekspansionsområderne og lade stagnationsområderne i stikken. En ordentlig bank skal ikke omlægge sin portefølje hurtigt. Det ville være at svigte kundernes tillid og være skæbnesvangert



i det lange løb. Men det er naturligvis ikke ensbetydende med, at vi ikke kan satse på erhvervslivets vækstområder. Det gælder om at være vågne for, hvad der sker i samfundet – at se hvor ekspansionsmulighederne ligger.

For at tydeliggøre bankens situation i dag trak direktør Bendt Hansen nogle tråde op vedrørende udviklingen gennem de sidste årtier. Handelsbanken havde i 50'erne 5 % af pengeinstitutpladserne, nu har vi næsten 10 %. Etableringspolitikken havde sin baggrund i lønmodtagerens øgede opsparingskvote; udvikling af afdelingsnettet var en forudsætning for at få fat i denne nye kundekategori og tillige en forudsætning for den rationalisering og automatisering af betalingsformidlingen, som vi hermed fik en mulighed for at påtage os.

Etableringspolitikken var ikke omkostningsfri, men vi fik skabt et grundlag, som vi i dag kan tage vare på og udnytte mest muligt – det var en langsigtet investeringspolitik, hvis resultater ikke er høstet endnu i fuldt omfang.

Om omkostningsudviklingen: Løn-omkostningerne steg fra 1958 til begyndelsen af 70'erne dobbelt så hurtigt som de øvrige omkostninger, og havde vi ikke taget beslutningen om automatisering af en række operationer (med konvertering af lønkroner til færre maskinkroner) kunne vi have bragt os i en sådan omkostnings- og indtjeningsklemme, at det kunne have vanskeliggjort eller umuliggjort en videre ekspansion.

Direktør Bendt Hansen kom også ind på, at ophævelsen af renteaftalen i 1973 fuldstændig har ændret indlånsmarkedet. Mens indlånsvæksten var nøglen til ekspansion i pengeinstitutterne i 50'erne og 60'erne, er det nu i højere grad indtjeningen, der er nøglen til videre fremgang – pointet for banken er ikke længere de totale indlån, snarere spørgsmålet om prisen, vi må betale for indlånsvæksten.

Det er essentielt at få forøget ind-

tjeningen. Vor indtjening i forhold til egenkapitalen, der voksede fra 60'ernes midte til begyndelsen af 70'erne, er faldet frem til 1976 – et generelt problem for bankvæsenet, affødt af en række af de restriktioner, der i de senere år er lagt på bankvirksomheden: Kreditloft, rentemarginalloft, omkostningskrævende indberetninger til det offentlige, stramme likviditetsforhold m.m.

Banken er fuldt udbygget, og der er meget få potentielle kundegrupper at kappes om, så konklusionen er: Hvis vi ønsker ekspansion – og det gør vi – må vi udnytte vort apparat bedst muligt og uddybe relationerne til de kunder, vi kan lave gode forretninger med. Og det må med den fortsatte kreditloftsstyring forventes, at der fortsat må ske en forskydning af indtjeningen fra den primære indlåns/udlånsudvikling til indtjening på vore andre forretningsområder, sluttede Bendt Hansen.

Direktør H. C. Bang talte om »Prispolitik«, specielt indlåns- og udlånsrentesatserne.

Han sammenlignede med tiden fra 2. verdenskrig til begyndelsen af 70'erne, hvor satserne var næsten uhyggeligt stabile – kun diskontoændringer gav signal til ændringer i

satserne – og rentemarginalen var stabil over lange perioder og frem for alt tilstrækkelig til at give os en god indtjening.

Bankrenten var dengang et pengepolitisk instrument, som kun myndighederne, ikke bankerne kunne spille på.

I dag er det anderledes. Den mere og mere skærpede konkurrence mellem pengeinstitutterne har ført til en priskonkurrence, som kundernes stigende rentebevidsthed har gjort effektiv. Samtidig har bankernes stærkt svingende behov for likviditet spillet ind på rentesatserne. Direktør Bang trak eksempler frem på satser, der – som han sagde – kunne karakteriseres som det rene Ebberød Bank.

H. C. Bang kom ind på, hvad vor bank vil tilstræbe i rentepolitikken fremover. I det korte løb vil udlånsrentepolitikken et langt stykke være dikteret af udviklingen i indlånsrenten, herunder blokinds-kudsrenten. Men den mere langsigtede rentepolitik, når det gælder udlån, vil blive tilrettelagt ud fra en vurdering af, hvad vi med rimelighed kan tage os betalt af en kunde, og der vil i langt højere grad end tidligere blive tale om rentedifferentiering under hensyn til en række faktorer. →



Et godt spørgehjørne. Ringsteds kommende filialdirektør Niels Dahl-Sørensen vil vide noget om kreditstyringen. Også Kaj Christiansen og Per Nielsen, som ses til højre i billedet, var fremme.

# EN LANG OG INDHOLDSRIG DAG

Souschefmødet den 25. november på Hotel Scandinavia.



Fra kl. 11 til 12 dannede Direktionen panel under programpunktet »Spørg Direktionen«. Der er jo problemer nok, som vi kan drøfte, og vi vil gerne have en dialog i gang – god kommunikation må være to-vejs, sagde direktør Bendt Hansen.

Og der kom mange spørgsmål frem – livligst på souschefmødet. En del var af bankfaglig art, om kreditstyringen, gebyrpolitik m.m.,

men flest organisatoriske som dette: Vil den planlagte filialstruktur ikke svække konkurrenceevnen, fordi antallet af jobs, hvor der læres noget, formindskes? Svaret var nej, tværtimod. Vi har ikke råd til at have specialister i alle enheder, det opnår vi ved den filialstruktur, vi arbejder hen imod. Og de mindskede uddannelsesmuligheder i de afdelinger, hvorfra de store kunder for-

svinder, må banken kompensere for ved rokeringer og forflytninger.

Efter spørgetimen talte underdirektør D. Vittrup som chef for Informations-Afdelingen, herunder Public Relations. Han talte om, at enhver i banken er med til ved sine reaktioner og handlinger – i og uden for banken – at påvirke bankens image, vi er med til at bevare det, styrke det eller nedbryde det.

Sidste indlæg havde direktionssekretær Thomas Bjerregaard, som præsenterede bankens kreative markeds- og reklamefunktion, som nu er etableret under Sekretariatet. Efter frokost blev man delt op i 8 grupper, og med »dobbeltdrift« fra bankens 4 forretningsområder havde i eftermiddagens løb hver af de 8 grupper en time med chefer fra områderne. Der var også i dette program lagt op til dialog, og der kom mange ting på bordet, som hovedsædefolkene tog med sig hjem.

CP



M. Fønss (længst til højre) er faldet mellem jyder. Fra venstre S.E. Lange, Th. Villadsen, Tage Skoffer og Knud Laursen.

# Systemet, der giver et totalbillede af bankens kunder

Til april ventes kunderegisteret at afløse det blå kartotek - og vi er kommet videre ind i den spændende on-line fremtid

Af fuldmægtig Tommy Kristensen

Lad os begynde med en historie om banken i morgen.

Vi forestiller os, at vi er taget på besøg i en FIRS-omlagt afdeling for at se på, hvordan det nye KUNDEREGISTER fungerer i praksis. Kunderegisteret, som blandt andet skal erstatte det »blå kartotek« og betingelsesblade, og som har en lang række spændende muligheder.

Vi går i første omgang ind i ekspeditionsområdet, hvor vi overværer ekspeditionen af fru Jensen, som vil have oprettet en børneopsparingskonto til sin datter.

I modsætning til tidligere starter medarbejderen med at oprette kunden, d.v.s. at der med en særlig transaktion skabes et »blåt kort« i systemet. Indgangsnøglen til et sådant »blå kort«, som vi for fremtiden vil kalde kunderegisteret, er fru Jensens CPR/CIR-nummer, respektive KHB-nr.

Kunderegisteret indeholder, foruden CPR/CIR-nummer, bl.a. oplysning om kundens navn, adresse, stilling, telefonnummer, branchenummer.

Til kunderegisteret kan også indberettes oplysninger om f.eks. bobehandling, regnskabsterminer, relationer til andre kunder (datterselskaber) og oplysninger i »fri« tekst. Det gælder dog for alle oplysninger i kunderegisteret, at de skal være af en sådan karakter, at vi til enhver tid kan udlevere dem til kunden. Dette er fra bankens side en imødekommelse af en eventuel lov om dataregistrering.

Vor kollega har nu indberettet

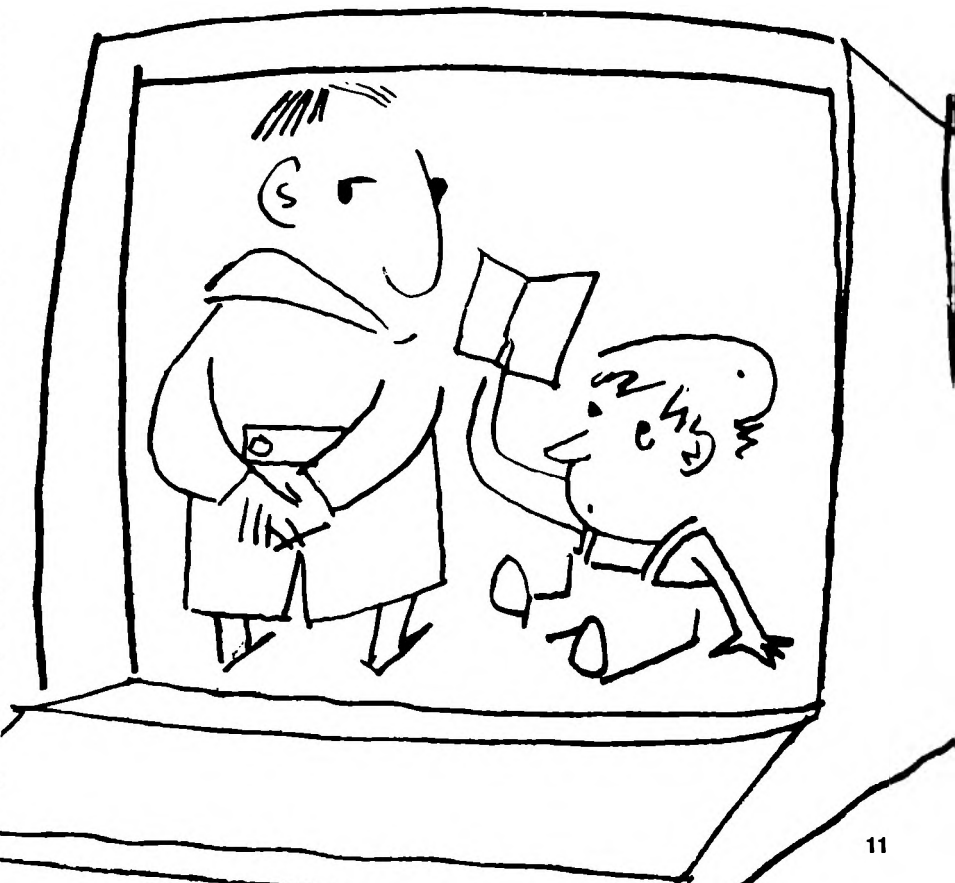
de oplysninger, vi har brug for i kunderegisteret vedrørende fru Jensens datter, og han kan gå over til at oprette kontoen, som efter indførelsen af kunderegisteret kun indeholder oplysning om CPR/CIR-nummer samt de oplysninger, som beskriver kontoen.

Men nu siger fru Jensen, at det er hendes mand, der skal stå som indskyder på kontoen, og medarbejderen lover da at give besked, når aftaledokumentet er færdigt, så hr. Jensen kan komme og underskrive.

Da fru Jensen er gået, konstaterer

vor kollega, at han kun har hr. Jensens navn, ikke hans CPR-nummer. Men den klarer han let, idet han på en terminal starter transaktionen »NAVNESØGNING« og indtaster hr. Jensens navn og postnummer. Herefter fremkommer der på skærmen oplysninger om kunden. Er der flere af samme navn under dette postnummer, vil alle blive udskrevet. Når vor kollega er færdig med dokumentet, går han ind i systemet, hvor han opretter en systembemærkning »KONTAKT TK I 4995«. Der sker nu det, at næste gang kunden henvender sig i banken, vil ovenstående systembemærkning fremkomme, og ligeegyldigt hvilken medarbejder i banken, der ekspederer ham, vil han bede kunden henvende sig til vor kollega (TK).

Vi går videre i afdelingen til en kollega, som sidder og arbejder med en kreditindstilling til Kreditkontoet. »Hvordan synes du, det nye kunderegister har påvirket dit arbejdsområde«, spørger vi ham. »Det har helt klart været en lettelse«, lyder svaret, »hvor vi i gamle dage f.eks. måtte sidde og arbejde meget længe med det manuelle i en kredit-



## Systemet, der giver et totalbillede af bankens kunder

indstilling, bl.a. fremfindning af oplysninger til kreditindstillingsblanketten »Kreditfaciliteter« og »Diverse Oplysninger«, ja så kan vi i dag blot anmode systemet om at udskrive det, der nu hedder »Kundeforhold og Kundeoplysninger«.

»Vil det sige, at det er noget, I får udskrevet på skriveenheden her i afdelingen?«

»Det kan vi godt få,« svarer medarbejderen, »men det bruger vi kun, når det skal gå meget stærkt. Normalt bestiller vi det som central udskrivning, og så har vi det næste morgen.«

Nu er bestyreren kommet til og giver sin opfattelse af systemet. »Jeg synes, det har været en lettelse for os, selv om det var en større omstilling, vi måtte igennem. Det var ligesom en helt ny måde at opfatte banken på, idet vi jo nu har et helhedsbillede af vore kunder uanset hvor i banken, de fører konto. Vi bliver på den måde i stand til at rådgive vore kunder bedre.«

Inden vi forlod afdelingen, spurgte vi en sidste kollega om, hvori hans arbejde ved terminalen bestod, hvortil han svarede: »Vi har med indførelsen af kunderegisteret fået mulighed for – ved hjælp af transaktionen ADRESSEUDSKRIVNING – at få udskrevet navn og adresse på enten breve eller labels, når blot vi kender kundens kontonummer eller CPR/CIR-nummer.«

Det fremtidsperspektiv, som her er skildret, bliver til virkelighed i 1978. Igenem to år er der arbejdet med forberedelser til indførelsen af Kunderegisteret. Mange problemer er blevet drøftet i Projektet og på Organisationskontoret med bl. a. brugere, og større spørgsmål er blevet

taget op i Styregruppen og Brugerpanelet.

Dette arbejde er naturligvis blevet fulgt af Uddannelses-Afdelingen som fra december i år har indsat en gruppe medarbejdere, der i samarbejde med projektet og Organisationskontoret vil forberede indførelsen af det nye system.

Planlægger Erik Andreasen understregede, da Kunderegisteret blev endeligt konfirmeret, at der forestår et stort konverteringsarbejde, hvoraf en del vil ligge i afdelingerne og filialerne. Dette arbejde er man ved at forberede i de tre samarbejdende afdelinger:

Projektet er i gang med systemtesten, altså de afslutende afprøvninger. I forretningsordensgruppen på Organisationskontoret skriver man dels på bind 13 »Kundebehandling« til FIRS-forretningsordenen, dels foretager man rettelser i forretningsordenens tidligere bind og i de »gamle« forretningsordener og håndbøger.

I samarbejde med Uddannelses-Afdelingen forbereder afdelingerne samtidig den information og uddannelse, som skal gå forud for konverteringen:

- I januar udsendes en sær-HI til samtlige medarbejdere.
- I februar bliver konverteringscirkulæret udsendt.
- Fra den 20. marts vil der blive afholdt en række informationsmøder for enkelte medarbejdere i afdelings- og filialnettet.

Ved disse møder vil deltagerne få et materiale, der sætter dem i stand til at videregive informationerne på møder hjemme i deres egne enheder.

Foråret vil bringe os alle et godt stykke videre ind i den spændende on-line fremtid. ☉

# SPORT

Ved Esther Haugaard

Fra Jyllands-Posten den 11. november 1977.

## Champagne og glædestårer



Skovbakkens fodboldhold fejrede sin oprykning til 1. division med champagne, og klubbens formand, bankdirektør N. P. Bager, udtaler til Aarhus Stiftstidende, at han ikke skammer sig ved, at han fældede en tåre, da han fik den glædelige nyhed.

Mel.: Der bor en bager . . .

Der er en Bager, som aldrig klager på grund af pligter med bankens sager. Han finder altid på vej og råd, hvor andre folk falder hen i gråd.

Og N. P. Bager er glad og flager og tænder klubhusets lysesager, når han har vundet en vigtig sejr, der spreder glæde i klubbens lejr.

Den samme Bager er våbendrager for »Bakken«s fodbold og pengesager, men røg en bold i hans klubholds net, har han trods skuffelsen aldrig grædt.

Forleden Bager stod klar med kager og gule enker og den slags sager, da holdet høstede den gode sæd. Det blev for meget – og Bager græd.

Skønt modgang nager den brave Bager, når det går skævt med points, man jager, kom ingen tårer på Bagers kind. Han vandt og tabte med samme sind.

På den vis tager den gode Bager en flot rekordhøst på spillets ager! Mens holdet jubler: Den sejr blev vor, hvad står så manden og græder for?

Rimus.

HOS COMERZBANK HAMBURG. Fredag den 23. september drog 25 HIF'er til Hamburg. Commerzbank havde inviteret HIF til at stille med et fodboldhold, et bordtennis hold og et tennishold til den årlige dyst vore to banker imellem.

Carsten Rasmussen beretter: – Commerzbank Hamburgs sportsleder, Horst Muthig modtog os, fik os indkvarteret i Hotel Alte Wache og bød på middag i fiskerestauranten Nautilus.

Lørdag gik det så løs med sporten. Om formiddagen spillede vort fodboldhold mod Commerzbank Hamburgs førstehold. HIF havde overvægt i spillet, men først et stykke ind i anden halvleg lykkedes det

Lasse Kehler at bringe HIF foran 1-0. Midt i halvlegen scorede Mogens Løber til 2-0, mens den tyske spiller Grudzinsky nåede at reducere vor føring til 2-1, inden kampen blev fløjtet af.

Samtidig var bordtennisspillerne igang med deres kampe andetsteds i byen, hvor vi måtte se os slået 2-10.

Om eftermiddagen var det tennisspillernes tur til at være i ilden, og her vandt de tyske spillere 3-0. Om aftenen holdt vore værter en dejlig middag for os i restaurant Provence på 21. etage med storslået udsigt over den aftenbelyste by. Direktør Gerlach, Commerzbank Hamburg holdt tale på dansk, Esben Krog holdt som repræsentant for Handelsbanken tale på tysk. Foruden direktør Gerlach og frue deltog fra Commerzbanks afdeling i København direktør W. Reschke med frue (HIF's atletikpige Lene, Informations-Afdelingen).

Under hele opholdet indtil hjemrejsen søndag eftermiddag var der rig lejlighed til at gå på opdagelse – havnerundfart, loppetov etc. – ind imellem de forskellige arrangementer. Alle tiders tur!

**HAMBORG-SKOVLØB.** Igen i år var Nykøbing Falster Filialen repræsenteret ved det årlige Hamborg-skovløb (10 km).

Der deltog ca. 450 personer i løbet, og Handelsbank-holdet, som bestod af Peder Pedersen, Frank Belling, Mogens Gullak og Preben Hilt, placerede sig særdeles fint blandt de rene firmahold.

**GOLF.** I sommer fik en kreds af golfspillere i Handelsbanken og Den Danske Bank den idé at etablere et golfsamarbejde mellem de tre hovedbanker i form af en årlig tilbagevendende turnering.

En komité blev nedsat med henblik på at udarbejde oplæg til den første match. Med vor direktions velvillige støtte tilbød Handelsbanken at påtage sig værtskabet.

Privatbanken kunne desværre ikke stille et repræsentativt hold, men den 10. september mødtes 9 golfspillere fra Handelsbanken med 11 fra Den Danske Bank på Korsør Golf Klubs bane – i stiv blæst og regnvej, men i fint humør.

Matchen afvikledes som en stableford over 18 huller, idet det samlede resultat af de syv bedste på hvert hold skulle tælle i kampen om *Bankpokalen*, som skal være evigt vandrende.

Matchen blev akkurat så spændende og jævnbyrdig som håbet, og først da sidste hold var nået gennem strabadserne på den svære bane i det våde vejr, lå det klart, at Handelsbankens navn kunne indgrave-res som det første i pokalen. Sejren var så lille som 178 points mod 175.

Glæden var naturligvis stor i vor lejr, men under den efterfølgende frokost lovede vore modspillere fra Den Danske Bank at tage revanche i den match, de vil invitere til i eftersommeren 1978.

Iøvrigt afholdtes intern Handelsbank-golfturnering for spillere øst for Storebælt på Københavns Golf Klubs bane på

Eremitagen den 13. oktober, og til foråret vil kollegerne vest for Storebælt afholde turnering. Blandt andet disse matcher vil danne baggrund for sammensætningen af Handelsbankens hold i hovedbankmatchen om Bankpokalen.

Interesserede Handelsbankspillere, der har lyst til at være med, bedes henvende sig til en af undertegnede Lene Reschke, Informations-Afdelingen, lokal 497, og Thomas Bjerregaard, Sekretariatet, lokal 218.



Claus Madsen med sin overmand, grønlandsmesteren Karl Steffensen.

**TIL GRØNLAND FOR AT SPILLE BADMINTON.** Vor kollega Claus Madsen, Sorgenfri, har som medlem af Lyngby Badminton Klub været en uge på Grønland i begyndelsen af oktober. Han og 3 andre badmintonspillere var sammen med 21 medlemmer af Lyngby Håndboldklub inviteret af den grønlandske sportsklub »B 67« i Godthåb i anledning af klubbens 10 års beståen.

Claus Madsen fortæller om turen: – Ved ankomsten til Godthåb blev vi festligt modtaget af ledere fra B 67, og allerede her blev de første bånd knyttet med grønlanderne, som vi vil mindes som et meget gæstfrit – og også meget sportsinteresseret – folkefærd. Mange af de grønlandere, vi var sammen med, dyrkede 5-6 forskellige sportsgrene, foruden håndbold, fodbold etc. naturligt nok også jagt og skisport.

Vi badmintonspillere blev inviteret til at besøge de grønlandske spillere i deres hjem, og vore værter havde arrangeret flere pragtfulde udflugter, bl.a. en 2 dages tur til et fjeldhotel Qorqut, hvor vi ved midnat oplevede et pragtfuldt nordlys.

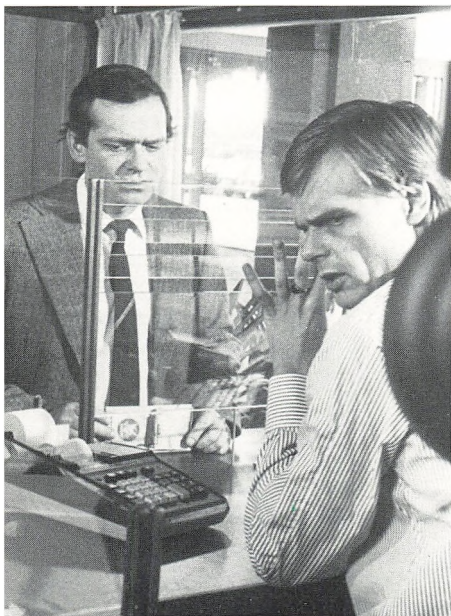
Badmintonkampene foregik torsdag og søndag. Begge dage var der 6-700 tilskuere i høj stemning i den store, moderne sportshal. Det må jo nævnes, at jeg blev slået af grønlandsmesteren med ombolde i 3 sæt.

Det fantastiske ophold sluttede med en gala-jubilæumsmiddag med ca. 100 deltagere på det moderne, internationalt prægede Hotel Grønland, hvor bl.a. kommunalstyrelsen takkede klubben for dens indsats til fremme af sporten i byen.

## Julekonkurrencen

Vor Bank udskrev den 29. november i Handelsbank-Information følgende konkurrence:

**HVEM LAVER DEN BEDSTE TEKST TIL DETTE BILLEDE?**



Blandt de mange morsomme forslag har Vor Bank's redaktionskomité ved afstemning udpeget følgende vindere:

### 1. præmie

»Hold da op, hvis det er Claus Ryskjær, må I kalde mig Ulf Pilgaard!«  
Knud Knudsen, Tønder Filialen.

### 2. præmie

»Halløj derude i bogholderiet, vil I lave et ID-kort til hr. Ryskjær – han vil gerne være et kendt ansigt!«  
Palle Schrøder, Viby Afdeling, Aarhus.

### 3. præmie

»Overtræk, siger du? Jamen, – der var da flere checks tilbage i heftet!«  
Axel Gøtttsche, Vordingborg Filialen.

### Trøstpræmie

»Nej, De kan altså ikke få lov at købe mit Handelsbankslips.«  
Susanne Bak-Jensen, EDB-Afd./Systemudvikling.

Præmierne afsendes inden jul.

Billedet fik Vor Bank's fotograf lov til at tage under optagelsen i TV-BY Afdeling af et juleshow, som Danmarks Radiosender i TV lillejuleaften kl. 20.30.



# NAVNLIG NAVNE

Af Krisand

Handelsbankens store medarbejder-skare er en broget flok med en mangfoldighed af navne, og ikke så få af dem er usædvanlige. Der er dog også en del navne, som er almindeligt bekendt i andre forbindelser, og Vor Bank har leget lidt med disse navne.

Ved juletid er det fristende at beskæftige sig med navne som Jul og Nissen, men det er allerede gjort for nogle år siden. Derimod er det måske på sin plads at fortælle, at banken har en rigtig engel, ja den har endda to af dem:

Leif Engel  
Wikka Engel.

Filialnettet er nu så stort, at det kan være vanskeligt at hitte rede i de mange filial- og afdelingsnavne, og det bliver ikke lettere af, at en række medarbejdere har navne tilfælles med afdelinger og filialer, som de ikke er ansat i.

Finn RINGVEI er således ansat i Store Kongensgade afdeling og ikke i Herlev Ringvej, men her har man til gengæld John NÆSBY!

I Indlånskontoet sidder Carl Johan HORN BÆK, og i Økonomisk-Politisk Afdeling Inger-Marie HOLME. Kultortv afdeling har Jens-Egon NYBORG, mens Kurt HALSKOV hører hjemme i Ebeltoft. Lone HUSUM er ansat i Sundby afdeling og Lone RUNGSTED i Værebros afdeling, mens Ordrup afdeling har Birgit AALBORG og Sydhavns afdeling Arne KOLDING.

Helt forvirrende er det, at Lajla TOFTLUND hører hjemme i Strandmarks afdeling, mens Leila STRANDMARK er ansat i Helsinge filialen.

Det ville unægtelig gøre det mere enkelt, hvis man oprettede en speciel BANK-afdeling med følgende medarbejdere:

Arnold Bank  
Anne-Marie Bank  
Bjarke Bank  
Jette Bank  
Peter Bank  
Torben Bank.

Men det er ikke bank altsammen. Vore medarbejders navne repræsenterer flere andre erhverv:

Ove Kejser  
Annette Tjener  
Anne Kok  
Niels Fisker  
Poul Lorens Skipper  
Else Præst  
Gunhild Skytte.

Til slut kan Vor Bank præstere et helt handlingsforløb:

Lene Skriver, at  
Mogens Løber, mens  
Ann-Mari Faldt, hvorfor  
Aase Holdt, og  
Peter Haaber

at vi alle får en glædelig jul og et godt nytår!

# Rejsende i ON-LINE

## et krævende job men de kan li' det

Af Birthe Carsten Pedersen

»Det virker«, sagde en Hjørring-kunde med et stort smil og vinkede til direktør Ib Thomsen med sin nye on-line bankbog, da han var blevet ekspederet på konverteringsdagen den 2. november.

Og når systemet virkede i Hjørring, ja, når det virker så at sige hver gang en afdeling eller filial går on line, så har Organisationskontorets »on-line konverteringsmedarbejdere« i høj grad en finger med i spillet. Samspillet mellem mange gode kræfter – i EDB-Afdelingen, i FIRS-uddannelsen, i enhederne, hvor hver enkelt forbereder sig grundigt til opgaven – er naturligvis den helt afgørende forudsætning. Men det er konverteringsmedarbejderne, der står for »the finishing touch«, dem der løser en række de-



tailopgaver og støtter enhedens medarbejdere i dagene omkring konverteringen.

Det er en lille skare på 19 bankuddannede kolleger, der således for tiden lever med en kuffert i hånden, hver uge på farten til en ny arbejdsplads, til nye mennesker, men med en sikker viden om on-line konverteringen som ballast.

De tager ud i hold af varierende størrelse alt efter størrelsen af den

konverterende enhed. Sammensætningen af holdene og i det hele taget planlægningen og styringen af funktionen sorterer under Organisationskontoret, hvor det daglige arbejde hermed er lagt i hænderne på fuldmægtig Jens Ole Pedersen.

I Hjørring bestod konverteringsholdet af fuldmægtig Bent Sørensen fra Slagelse (holdleder) samt assistenterne Per Ussing fra Aalborg, Lars Olesen, Struer, og Donald Larsen, Aalborg.

Først på pletten var Per Ussing, som torsdag den 28. oktober skulle foretage en rent teknisk kontrol – var alt materiel ankommet fra IBM? Og var det i orden? (Det var det ikke helt, Ussing måtte have fat i en af IBM's folk for at få rettet et par ting).

Mandag kom han igen sammen med Bent Sørensen og Lars Olesen, og i hele konverteringsugen arbejdede de i Hjørring, hvor desuden Donald Larsen sluttede sig til dem de sidste to dage – han havde i begyndelsen af ugen været med til omlægningen af Værnedam Afdeling.

Konverteringsholdet indgik nu et tæt samarbejde med Hjørring-medarbejderne. Mandag og tirsdag blev bl.a. brugt til nærmere instruktion og gennemdrøftelse af sagerne ikke mindst med kasserer Henrik Lyngbye Petersen og fuldmægtig Kurt Rasmussen, som af filialen var udpeget til at være »on-line kontaktmedarbejdere« (kontakten til EDB og OK). Endvidere vejledte de medarbejderne ved tastning af ajourbilag til Bankbog A og B, således at



Øverst:  
Natkvarter på Hotel Phoenix.

Til venstre:  
Morgenmødet i Hjørring på konverteringsdagen. Holdlederen, Bent Sørensen, resumerer slagets gang for det samlede personale.



# Rejsende i ON-LINE

dette kunne være fra hånden inden konverteringsdagen.

Da dørene lukkedes efter den sidste kunde om tirsdagen, smed Bent, Per og Lars jakkerne og iførte sig kitler (Handelsbankens blå farve) – det er konverteringsmedarbejdernes arbejde at gøre den nye teknik klar. De bar de veltjente kassemaskiner og den gamle bankbogsmaskine ud og opstillede skærmterminal og printer i hver af de 3 kassesteder.

Så oprandt dagen. Allerede kl. 7.45 samledes hele personalet og konverteringsholdet omkring et festligt dækket kaffebord. Her resumerede Bent Sørensen, hvad der skulle foregå, og hvad man specielt skulle være opmærksom på.

»Vores hjælp i dag vil bestå i at stå helt tæt op ad jer og følge med i, hvad der foregår, for at I skal kunne føle jer så sikre som muligt«, sagde han, »og vi vil træde til, hvis I har brug for det«.

Som sagt, så gjort. Da Jens Bæk, Bjarne Larsen og Lyngbye Petersen i kasserne var parat til at modtage de første kunder, stod Lars Olesen, Per Ussing og Bent Sørensen stilfærdigt på post lige bag dem. Og her blev de stående hele ekspeditionstiden den første dag (2. dagen trak de sig et par skridt tilbage, og 3. dagen opholdt de sig sådan, at de kunne tilkaldes).

Ingen tegn til uro var på noget tidspunkt at spore. Naturligvis gik det lidt langsomt i starten, men direktør Thomsen og assistent Anne Marie Mejlvang forkortede ventetiden for kunderne med et glas vin og en hyggelig orientering om det nye system og dets velsignelser.

Et par løsrevne replikker: »Lars, kig lige, der kommer en ret stor en her«. »Nej, hvad er det du laver, lad os lige tage det om igen«. Lyngbye

til Ussing: »Per, vær lige med, når jeg får den første bankbog«. Bæk til en kunde: »Jeg skal love dig at gøre det hurtigere næste gang«, kunden: »de' jø ent noe, bare do for lawe æ raiti«. Og en anden kunde: »Gid I må få heldet med jer«.

Jo, Bent Sørensen kunne med god samvittighed i den foreskrevne situationsmelding til Administrations-Afdelingen hen på dagen berette, at kundereaktionerne kun var positive, og at alt forløb, som det skulle. Og det blev det forøvrigt ved med. Der blev afløst i kasserne, så alle kom til, og sikkerhedsfølelsen bredte sig, som timerne gik.

Torsdag og fredag blev der tid for holdet til at gennemgå journalmaterialet med journalmedarbejderne og til at gøre on-line kontakt medarbejderne fortrolige med tilkald af IBM-teknikker, kontakt med On-line Kontrollen i EDB/Produktion i København.

Og hermed havde konverteringsholdet givet bolden videre – »når vi rejser herfra på fredag er vort arbejde i Hjørring afsluttet«, præciserer Lars Olesen.

Vor Bank talte med holdet tirsdag aften hjemme hos filialdirektør Thomsen, som hyggeligt bød på kaffe. Jens Ole Pedersen, som ofte rejser ud for at have føling med holdene, var også med.

For Bent Sørensen var Hjørring konvertering nr. 40. »Jeg har været med fra starten i efteråret 75«, fortalte han, »jeg er teknisk interesseret og havde prøvet at følge med i, hvad der skete på on-line området. Jeg sad dengang i Halskov, hvor der ikke var nogen fremtid for mig, så jeg sprang til, så snart der blev mulighed for det«. Bent Sørensen er 31 år og har forlængst det 2-årige bankkursus bag sig.

Per Ussing, 23 år og i gang med det 2-årige, har været i Aalborg Filialen, indtil han blev on-line medarbejder i juni i år. »Jeg tænkte: on-line, det må være fremtiden i banken, det må være godt at få lært det grundigt – og man kan altid lære af nye mennesker«.



Den vejer godt til – Bent Sørensen og Lars Olesen fjerner den gamle bankbogsmaskine.



Lars Olesen og Lyngbye Petersen klargør 3601'eren i kælderen til opstart ved at anbringe »disketten«, som styrer Hjørring's on-line system og tilslutningen til bankens centrale EDB-anlæg.

Donald Larsen gennemgår den nye »kontroljournal til enhed« med Tove Nielsen.



Lars Olesen, 23 år, har den 1-årige, var ansat i Struer indtil juni 77: »Jeg var bange for at gro fast, ville gerne se noget, opleve noget, det her med at rejse tiltaler mig«.

Og Donald Larsen, 25 år, har det 2-årige kursus, syntes efter 7 år i banken i Aalborg, at han trængte til at se noget nyt, »dette er et dejligt, afvekslende job. Man får set sig om, jeg har, siden jeg begyndte i sommer, været alle vegne i landet. Dette er min 11. konvertering«.

Også de 3 andre finder, at jobbet har opfyldt forventningerne. »Vi får en dybtgående maskin- og systemforståelse«, siger Bent Sørensen.

Jens Ole Pedersen indskyder: »Hvad med den menneskelige forståelse?«

»Også det«, svarer Lars Olesen, »man lærer at omgås folk, man lærer at beherske sig«.

Per Ussing: »Vi kommer ud for meget forskelligt, og psykologi er en vigtig ting for os. Vor måde at føre os frem på er helt afgørende for, om vi bliver accepteret af de mennesker, vi skal instruere«.

Bent Sørensen: »Holdet skal også indbyrdes kunne sammen – vi skal danne et team, og da vi er 19 konverteringsmedarbejdere og ikke kører i faste hold, kræver det, at vi fra gruppe til gruppe må kunne omstille os«.

Alle 4 er enige om, at de bliver mødt meget positivtude i enhederne, »det glider så let, og det betyder ikke så meget, hvem man kommer på hold med«, bemærker Donald Larsen.

Bent Sørensen: »Jobbet er til tider hårdt, både tidsmæssigt og fysisk«. De andre nikker imidlertid bekræftende, da han tilføjer: »Men det gælder generelt for os alle – selvfølgelig kan vi li' det, ellers sad vi ikke i det endnu!«

Og hertil føjede direktør Thomsen: »I skal ligegodt have den kompliment til slut, der ligger i, at flere af medarbejderne, allerede efter at I har være her 2 dage, har sagt: »-det er som om de har været her længe, de giver vældig tryk«. Det betyder, at I har forstået at komme ind på hver af dem på en måde, som er helt gnidningsfri.«



Per Ussing instruerer Kurt Rasmussen, der er den ene af de to on-line kontaktmedarbejdere.



Og her går det løs. Jens Bæk, Bjarne Larsen og Lyngbye Petersen koncentrerer sig om de første kunder, mens de tre on-line konverteringsmedarbejdere stillfærdigt iagttager, om alt går rigtigt til.

»De fleste aftener hygger vi os sammen hjemme på hotellet.« De må tidligt i seng for at kunne klare morgendagen.





# (h)jul (h)jul (h)jul



## Mod skal der til

Farten når op på 140 km i timen, når Sannie »Fræs« Friis juler ud ad Jyllandsringen eller Ring Djursland.

Som FIRS-instruktør lærer hun i Aabenraa Uddannelsescenter kollegerne at holde sig on line. Men når hun smyger arbejdstøjet af sig for at iføre sig det reglementerede motorløbsudstyr, kører den derudad.

Da hun i foråret hørte, at der skulle startes en klasse for damer, Renault 5TD Lady Cup, var hun straks oppe på dækkene, fortæller hun os.

Hvad kræves der? Sannie svarer: – Først og fremmest mod, og så iøvrigt førerbevis, banelicens (opnåes ved et 3 dages kursus på Jyllandsringen), bil med styrbøjler, specialsæde og sikkerhedsseler, og som personligt udstyr styrthjelm, læderstøvler, brandhæmmet undertøj m. m.

Nervøs? – Ja, men kun indtil startflaget begynder nedadgående retning.

## Først skal' jollen vises

Siden trilledes den fra pladsen foran Nivå Filialen ned over Strandvejen for at blive søsat og deltage i sæsonens sidste kapsejlad. Jollen var en gave fra banken til Nivågård Bådelaugs Juniorafdeling.



## Bomærket på skinner

Handelsbanken stod som sponsor for dette veterantog, som under »Glade dage i Sundeved« kørte passagerer mellem den nedlagte Vester Sottrup station og Sønderborg. Billetprisen for den 10 km lange køretur var som i 1920: 80 øre.

Masser af veloplagte mennesker hoppede på toget, hvor der med store typer stod Handelsbanken på vognsiderne. Og fra de åbentstående vinduer blafrede og dansede blå balloner. Disse var blevet uddelt på perronerne af medarbejdere fra Sønderborg, som med blå trøjer og hatte var med til at vise det nye bomærke.



## Gammeldags (h)jul

Dette vidunder af en bil bærer navnet SWIFT (hvorfor mon?).

Den er opdaget af en EDB-kollega ved besøg på Danmarks Tekniske Museum. Han sendte herfra et postkort af køretøjet til Jørgen Evensen, Afregnings-Afdelingen, med følgende hilsen: »Måtte denne fornemme bil inspirere dig til at holde dig på det rette SWIFT-spor. Steff.«

Museets postkort har teksten: »Swift« automobil fra 1912. Tilhører Dansk Veteranbil Klub.

# PÅ VEJ MOD BREDERE INDBYRDES KONTAKT

»Vi har ofte tænkt: Blot man dog i Hovedsædet ville høre også lidt på, hvorledes vi fornemmer situationen«, skriver Slagelse Filialens MK-medarbejder i dette referat af efterårets M-K-møde.

Af prokurist Ruth Bram Hansen



Som en medvirken til at understrege M-K-funktionens betydning er der i efteråret 1976 og nu senest den 2. november i år afholdt heldagsmøder på Hotel Sheraton i København.

Er man blot den mindste smule motiveret for at få sine kolleger hjemme i enheden til »at sælge«, er disse møder en inspiration, såvel i form af dagens indlæg, som dette

Øverst: Vore Markeds-Kontakt-medarbejdere i samlet flok.

I panelet herunder: Vicedirektørerne Bendt Iversen og Eli Therkildsen samt kontorchef J. Højlund Brandt, Markeds-Afdelingen.



at træffe andre M-K-medarbejdere og høre, hvordan man »takler« markedsføring andre steder.

Ved mødet i 1976 blev en sætning »hængende i luften« og blev ligesom fællesnævner for det, man tog med sig hjem, og den lød: »Når I går herfra, har I Hovedsædets billede af situationen, og det billede skal I søge at få til at passe på den lokale situation«.

Nu vel ja, et sted skal der lægges en strategi for et så stort foretagende som Handelsbankens markedsføring. Men når man daglig på alle pladser landet over konfronteres med andre pengeinstitutters konkurrence på både renter, produkter samt markedsføring, har man ofte tænkt: »Blot man dog i Hovedsædet ville høre også lidt på, hvorledes vi fornemmer situationen og få det indpasset i beslutningsprocesser«.

På mødet i år talte man åbent om vort ståsted og erkendte, at det

er en livsnødvendighed at sælge, trods omstrukturering med tilhørende ressourcebelastning, ligesom vi erfarede, at man også i Hovedsædet er klar over, at vi – som det rigtigt blev sagt – »har bøvl på flere fronter«. For den opmærksomme tilhører var der ved mødet i år ligesom lad mig kalde det »nye toner«, der udefinerbart kunne føre mod en bredere kontakt mellem København og det øvrige land.

Vi siger derfor gerne ja-tak til en eventuel ny invitation til M-K-medarbejder-møde næste år, idet banken i alle måder er os en god vært på sådan en dag, men lad os hurtigst muligt forinden et sådant nyt møde få en dialog igang mellem Hovedsædet og enhederne rundt om i landet, som vi forsøger det igennem vor udmærkede konsulentstab, så vi i fællesskab kan løse fælles problemer til fælles bedste men ikke mindst til vore kunders bedste, for det er dem vi skal leve af.

# Studier i marken

Organisationskontoret/Kalkulationer har foretaget arbejdsmålinger i on-line enheder. Kontorchef J. Dige, prokurist J. Agerholm og assistent Jørgen Andreasen fortæller her om, hvorledes resultaterne anvendes bl. a. til normtalsberegningerne.

I oktober-november i år er der gennemført nye arbejdsmålinger i form af frekvensstudier i Strandmarks, Hammelstrupvej, Tåstrup og Nykøbing Fl.

Frekvensstudier er efterhånden en godt indarbejdet og velkendt målemetode i Handelsbanken. De første frekvensstudier blev gennemført i banken i september 1972, og siden har der med mellemrum været gennemført adskillige sådanne arbejdsmålinger i afdelinger, filialer og Hovedsædet.

Et frekvensstudie kan defineres som en statistisk metode til at fordele den i de observerede enheder anvendte arbejdstid på et i forvejen defineret antal arbejdsopgaver, kaldet tjenester.

## 75.000 observationer

Til det studie, som Organisationskontoret/Kalkulationer har foran-

staltet her i efteråret, er defineret ca. 225 tjenester, som dækker de i afdelinger og filialer almindeligt forekommende arbejdsopgaver. Der er i studieperioden indsamlet ca. 75.000 observationer af 9 observatører. Observatørerne, i daglig tale kaldet målere, er alle medarbejdere fra afdelinger og filialer med et bredt kendskab til arbejdet i afdelinger og filialer.

Rent praktisk foregår målingerne over en måned og på den måde, at hver af målerne 1 gang hvert minut noterer sig, hvad en i forvejen udpeget medarbejder laver. Æren som udpeget observationsemne går på skift efter et i forvejen udarbejdet system således, at det ikke er den samme medarbejder, der observeres hele tiden. Observationerne fordeler sig altså på tjenesterne i forhold til den arbejdsbelastning, der har været i de enkelte måleenheder.

Samtidig med at observationerne indsamles af målerne, foretages af måleenheden en løbende statistik af arbejdsomfanget, ligesom den totale arbejdstid bliver registreret.

## Hvad tjenesterne betyder i tid og penge

Vi vil her give et taleksempel, der belyser, hvorledes måleresultaterne kan anvendes til beregning af gennemsnitlig *tid* pr. tjeneste samt vise, hvorledes den kan omsættes til en gennemsnitlig *omkostning* pr. tjeneste.

Det følgende eksempel er et tænkt eksempel, der næppe falder sammen med virkeligheden, men det illustrerer *princippet* i beregningerne.

Vi kan tænke os en analyse af valutafaget i en afdeling eller en filial. Vi har på forhånd opstillet en liste over tjenesterne i dette fag. Den kan f. eks. se således ud:

- 1 = Valutakøb
- 2 = Valutasalg
- 3 = Diverse, – ikke henførbart til tjeneste 1 eller 2.

Vi foretager nu f. eks. 5.000 observationer i valutafaget tilfældigt fordelt over et længere tidsrum. Observationerne fordeler sig måske således:

Tjeneste	Antal observationer	%-vis fordeling
1	1.750	35%
2	2.500	50%
3	750	15%
	<u>5.000</u>	<u>100%</u>

Ialt er der arbejdet 2.000 timer i valutafaget i studieperioden, og antallet af de forskellige tjenester har i perioden været følgende:

Valutakøb: 17.000 stk.  
Valutasalg: 14.000 stk.  
Diverse: 0 stk.

Claus Liljeborg i færd med at observere Irene Hansen, Strandmarks Afdeling.



På grundlag af disse oplysninger kan vi nu beregne de direkte *styktider*:

Tjeneste	Andel af tiden	Tilsvarende antal timer	Antal tjenester	Styk-tid. pr. tjeneste
1	35%	700	17.000	0,04 timer
2	50%	1.000	14.000	0,07 timer
3	15%	300	-	- -

Med de *konstruerede* tal, som er anvendt i eksemplet, vil det sige, at:

Valutakøb har taget i gennemsnit: 2,4 min.

Valutasalg har taget i gennemsnit: 4,2 min.

For at beregne *omkostninger* pr. tjeneste eller produkt er det desuden nødvendigt at registrere funktionærkategori for hver tjenestes observationer således, at man kan multiplicere styktiderne med de gennemsnitlige lønsatser. Til dette formål - omkostningsberegningen - kan det desuden være ønskeligt at fordele den tid, der ikke direkte kan henføres til en af tjenesterne (tje-

neste 3), forholdsmæssigt på tjenesterne.

#### Bruges til flere ting

Sådanne omkostningsberegninger for de enkelte tjenester har af banken været anvendt bl.a. som dokumentationsgrundlag for gebyrforhøjelser i henhold til prisloven.

Ved at undersøge fordelingen af den målte anvendte tid kan eventuelle urimelige ressourceforbrug afsløres og vise behov for rationalisering, ligesom rationaliseringsforslag belyses nærmere ved denne metode.

Det anvendelsesområde for frekvensstudierne, som kendes bedst, er dimensionering af bankens resourcer også kaldet normtallene.

Disse fremkommer ved at multiplicere det målte konstaterede tidsforbrug i måleenhederne med en løbende månedlig antalsregistrering, suppleret med et procentuelt tillæg for de arbejdsopgaver, hvor en antalsregistrering enten ikke ønskes eller ikke er mulig.

Den nu gennemførte ON-LINE måling vil blive gennemgået detaljeret, efter at alle grunddata er registreret på edb-anlægget.

Hver ny måling medtager en række nye forhold, og da resultatet benyttes i mange forskellige sammenhæng, skal der foretages en del ændringer eller tilpasninger i de forskellige systemer.

Som eksempel kan vi nævne, at vi p.t. forventer, at resultaterne fra og med januar måned 1978 er indarbejdet i normtalsystemet. Som et yderligere resultat vil den månedlige antalsregistrering for ON-LINE enheder blive udvidet. Denne udvidelse vil ikke slå igennem på den manuelle antalsregistrering, idet online systemet åbner mulighed for en væsentlig udvidelse af de automatiske antalsregistreringer. ●

Den første instruktion om målingerne. Fra venstre Lars Poulsen fra konsulentfirmaet Asbjørn Habberstad A/S, og derefter observatørerne Erik Nordstrøm, Peter Kjærø, Arne Klitbo, Kurt Haslund, Mogens Hølse, Claus Liljeberg, Asbjørn Nielsen, Claus Buhn og Ove Marcussen. Fra Personale-Afdelingen: Edith Lajer. På podiet John Agerholm og Jørgen Dige fra OK/Kalkulationer samt Walther Paulsen, Budgetter. Fraværende, men i høj grad med i billedet: Assistent Jørgen Andreassen, som har forestået målingernes praktiske gennemførelse.





B&O's førstedagsnotering blev overværet af bestyrelsens næstformand, hofjægermester Axel Olufsen, og direktørerne Povl U. Skifter og Jens Thorsen, der ses her i munter samtale med fondsbørsvekslerer Erik Sehested Hansen (længst til venstre). Vicedirektør Egon Jensen var guide på børsen.



Det fremgår tydeligt, at B&O er et nytillkommet papir på listen.

### B&O på børsen

Torsdag den 13. oktober udbød Bang & Olufsen a/s 6 mill. kr. B-aktier til salg gennem Handelsbanken med det formål at få aktierne optaget til notering på efterbørsen på Københavns Fondsbørs.

Salget skete efter tender-

systemet med en minimums kurs på 225 %, d.v.s., at køberne havde mulighed for at byde en højere kurs. Afregningskursen ville blive den kurs, hvortil hele det udbudtebeløb var solgt, fordelt på aktionærer i et antal, som kunne godkendes af fondsbørsen.

Afregningskursen blev 255

% for de ca. 1300 købere, der havde budt denne eller en højere kurs. Da der til kurs 255 % var købere til et større beløb end det udbudte, skete der en reduktion til 55 %, dog ikke for beløb op til 8000 kr.

Ved anvendelse af tender-systemet sikres det, at kursen bliver en virkelig markedskurs, ligesom der ved spredningen skabes et grundlag for fremtidig handel på børsen.

Mandag den 24. oktober kom aktierne første gang til notering. Der omsattes ca. 1/4 mill. kr. til kurser fra 258 3/4 % til 256 1/4 %, slutkurserne blev 256 1/2 % à 256 3/4 %. *Kaj Sørensen*

### Den festligst tænkelige indvielse

Birkerød-borgerne spærrede øjne og ører op, da selveste den kongelige livgardes tambourkorps 12. oktober trak op gennem hovedgaden i deres strålende

uniformer – sligt var ikke set før. Anledningen var åbent hus i vor Birkerød Afdeling, der præsenterede de nyindrettede lokaler i forbindelse med overgang til on-line.

Der spilles op foran Birkerød Afdeling.



### Ebeltoft Tilsynsråd i København

Besøget fra Ebeltoft fandt sted den 13. oktober. Ifølge filialdirektør Skantse var der stor tilfredshed hos tilsynsrådsmedlemmerne med at have fået den orientering om banken, som programmet omfatter. Sær-

lig fascinerede var man af besøget i arbitrage-afdelingen som havde en livlig dag.

Fra venstre: Reg. revisor Anders Geertsen, gårdejer H. J. Riskær, direktør Sv. Chr. Voigt (næstformand), tømmerhandler Jørgen Jørgensen (formand), underdirektør Boris Kreilgaard og filialdirektør V. Skantse.





Nogle af bankens kunder med kon-torchef Jørn Andersen: » Man bli'r som barn påny«, sagde de.

## Også Sønderborg er blevet moderniseret

I forbindelse med overgangen til on-line har der været ombygningshurlumhej i Sønderborg i nogle måneder, en måned var man helt uden skranke. Men nu er alt godt, den 9. september havde man »åbent hus«, hvor Sønderkov skoleorkester spillede op uden for filialen.



Fra Frederiksberg og Vesterbro strømmede gæsterne ind.

## Café Osborne genoplivet en kort stund

Der hvor nu Osborne Afdeling ligger, lå i sin tid Café Osborne, som blandt andet var samlingssted for »Valby Parnasset«, en kreds af forfattere og digtere, hvoriblandt Tom Kristensen og Emil Bønnelykke.

Da Osborne Afdeling den 24. november præsenterede

sit on-line-ombyggede lokale for publikum, prøvede man at genskabe lidt af den gamle café-stemning. Og det tør siges, at ideen fik en positiv modtagelse af over 2000 gæster.



Et udsnit af gæsterne under foredraget.

## Haderslev går i krig

Som bekendt åbnede vi i juni kontor på Haderslev kaserne, og samarbejdet med kasernen er nu godt i gang. 12 mand fra Slesvigske Fodregiment var således den 26. september på besøg i Haderslev Filialen, hvor direktør M. Mahler kommenterede den aktuelle økonomiske situation og konsulent Finn Laursen talte om bankens relationer

til forsvarrets personel, herunder opsparingslån, familiekonto o.s.v. Besøget fik – med overskriften »Handelsbanken kalder« – en meget positiv omtale i soldaterforeningsbladet Slesvigeren.



Konsulent Laursen og filialdirektør Mahler besvarer spørgsmål.





**Banken rundt**



Tillidsmanden, Per Mølgaard Mortensen, overrækker direktør Werdelin-Larsen medarbejdernes gave, et musikanlæg.

## Festdag i Århus

Fra morgenstunden den 17. november 1977 var samtlige medarbejdere fra Aarhus Filialen mødt frem for at hylde direktør H. Werdelin-Larsen for 25 års direktørgerning i Aarhus. I løbet af formiddagen indfandt direktør-kolleger, tilsynsråd og flere hundrede af bankens kunder sig for at sige tillykke med det sjældne jubilæum.



Afdelingens facade. Lige inden åbningen.

Set indefra. Daglig leder, fuldmægtig John Engskov, med assistenterne Bente Hansen og Elisabeth Schmidt.

## Åbning af Ishøj Bycenter Afdeling

Den 19. oktober åbnede Ishøj Bycenter Afdeling under Hundige Storcenter Afdeling. Afdelingen er beliggende i A-Z Familiemarked, der udgør den største butik i Ishøj Bycenter, hvor der iøvrigt er ca. 40 butikker. Centret, der er lukket for vind og vejr, skal efterhånden være samlingspunkt for den kommunale administration, der for øjeblikket er spredt over hele kommunen. Der er også netop indviet en svømmehal i forbindelse med centret.





Fredensborg Filialens præmierede vinduesudstilling.

## I finske farver

Ved præsident Urho Kekkonens besøg i Danmark i oktober gæstede han Fredensborg.

Byen havde iklædt sig festdragt med flaggalle m. m. Fredensborg handelsstandsforening havde arrangeret »finsk uge«, og blandt de mange vinduesudsmykninger var også vor filial's, som fik 1. præmie og kom i avisen. Foruden at udnytte harmonien mellem det finske flag og vort firmaflag havde Fredensborg Filialen bygget sin udstilling op om originaludgaven af Finlandsmedaljen 1977, udsendt af firmaet Anders Nyborg, Rungsted.

## Nyt Viborg-kontor i Sct. Mathias Marked

I Viborgs bymidte indvies den 19. oktober butikscetret Sct. Mathias Marked med 35 butikker under samme tag.

Fra morgenstunden varder

hektisk travlhed i hele centret – det var som om den samlede befolkning i Viborg og opland var mødt frem – og en stor del af dem kiggede indenfor for at hilse på i det kontor, Viborg Filialen åbnede på stedet.

Blandt dagens gratulanter var Centerforeningens formand, vinhandler Morten Torngaard og direktør P. Drøyer fra Georg Bestle A/S, som hilser på filialdirektør Tage Skøffer og kontorchef K. E. Pedersen.



Daglig leder Jan Høg Jensen med assistenterne Jette Malling (tv.) og Mariann Frederiksen.



Lissi Thomsen med den overklippede bankbog.

## Hvad OK mener om den ting

»Nu kan den være i tegnebogen ligesom den gamle«, sagde en kunde i vor lige konverterede TønderFilial, idet han præsenterede en »halv« bankbog for den forbløffede Lissi Thomsen. Vor Bank takker Tønder for det sørgmuntre billede, som Niels Frederiksen, Or-

ganisationskontoret, kommenterer således:

*at der kan stå meget på en lille bankbog er ganske vist,*

*men at klippe i koderne kan kun give tvist.*

*Måske er man heldig så det kan gå men at følge F.O.FIRS må vi dog foreslå!*





## »Dav i skuret«

– Det kan blive småt for enhver, skriver personalet i Egå Afdeling til os. – Vi var måbende, skeptiske, ja, lidt bange, da vi så vor nye arbejdsplads torsdag den 29. september: en gul skurvogn på 28 m<sup>2</sup> uden toilet, varme, strøm og inventar. Det var en dag, hvor kunderne stod i kø med deres CPR-numre og regninger, der skulle betales ult. kvar-talet og til den 1. Hvordan skulle vi dog kunne flytte ind næste aften og arbejde dér fra mandag. Det gik



dog. Og det går endnu, endda meget bedre end vi frygtede. Vi har fået både varme, strøm og inventar, men det er knebent med pladsen, og vi glæder os til marts, når vor nye bygning er færdig.

Egå-kunderne må gå om ad Gåse-agervej.

## Konference om lederudvikling

I dagene 7.–9. oktober var Hovedsædets vice- og underdirektører deltagere i en konference om ledelsesproblemer, som afholdtes på Hotel Hesselet ved Nyborg. Konferencen var tilrettelagt af American Management Association specielt for Handelsbanken, og den blev ledet af fire amerikanske eksperter i moderne ledelse. Formålet med konferencen var at bearbejde de problemer, man som leder møder i det daglige arbejde, og ud fra de erfaringer som konferencen gav

at angive nogle retninger for en kommende lederud-dannelse i banken. Det blev spændende dage med megen debat om vitale emner som strategisk planlægning, lederstil, samarbejde, klima, rekruttering, kommunikation og uddannelse. Ved konferencens afslutning blev der fra flere deltageres side givet udtryk for, at udvikling af bankens ledere ikke udelukkende er et spørgsmål om at tilføre en teknisk og faglig bag-

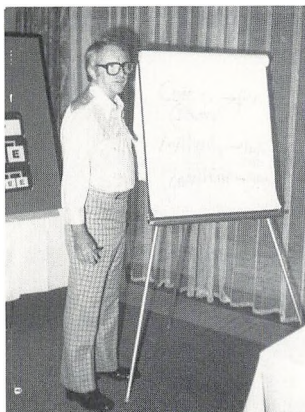
grund. Det er også i høj grad et spørgsmål om at lære ledere på alle niveauer, hvor vigtigt det er, at medarbejdere trives i jobbet, og at der er skabt rimelige muligheder for den enkeltes udvikling. Umiddelbart efter Hesselet-mødets afslutning mødtes deltagerne med direktionen for at drøfte lederudvikling i Handelsbanken. Ved den lejlighed blev der etableret en arbejdsgruppe, som fik til opgave at ud-

arbejde en operationel plan herfor. Gruppen består af P. Bisgaard, J. Wichmann, J. Pallesen og Gert Petersen.

Det netop startede kursus i Personaleledelse, som særligt beskæftiger sig med overenskomstforståelse og udviklingsamtaler, samt det planlagte Kursus for Ekspeditionsledere erigang-sat til imødegåelse af aktuelle behov, indtil et egentligt lederprogram er etableret. *Gert Petersen*

De har fået noget at tænke over. Fra venstre: P. Bisgaard, Bendt Iversen, Bent Ravn, Thomas Bjerregaard, S. Willemann og Ricard Jensen.

Management-konsulent Robert F. Smidth, USA, forelæser.





### Kasserer Karen Margrethe Dreyer

Det var med vemod, vi erfarede, at Karen Margrethe Dreyer var afgået ved døden den 5. oktober 1977 i en alder af kun 31 år.

Karen Margrethe Dreyer blev ansat i banken i 1963. Efter nogle år i Personale-Afdelingen og Revisionen var Karen Margrethe Dreyer et halvt år i England og kom derefter til Bredgade Afdeling, hvor hun gjorde tjeneste, indtil hun i april 1977 blev udnævnt til kasserer i Hostrups Have Afdeling, en stilling hun glædede sig til at overtage.

Karen Margrethe Dreyer var en venlig og afholdt kollega, og som sådan vil vi mindes hende.

M.W.



### Fuldmægtig Jonna Pehrsson

Den 19. november mistede banken en af sine betroede funktionærer, idet fuldmægtig fru Jonna Pehrsson, gift Pedersen, afgik ved døden efter en kort sygdomsperiode, kun 40 år gammel.

Efter udstået læretid i Folkebanken kom hun til Handelsbankens hovedkasse i 1962. Udnævnelsen til kasserer i Holmbladsgade Afdeling kom i 1964. Da den daglige leder af Præstens-kontoret fratrådte i 1965, påtog Jonna Pehrsson sig denne funktion til 1969, hvorefter hun vendte tilbage til Holmbladsgade som markedsmedarbejder og leder af medarbejdernes uddannelse. Samtidig blev hun udnævnt til fuldmægtig.

Banken har mistet en ansvarfuld, flittig og pligtfuld medarbejder, og vi i Holmbladsgade Afdeling samt i pulje 9 - Amager - en interesseret og hjælpsom kollega.

Såvel vi som afdelingens kundekreds vil mærke tabet af denne dygtige bankfunktionær meget.

Æret være hendes minde.

O.S.



### Pens. kontorchef Edmund A. P. Hansen

Den 14. oktober døde kontorchef Edm. Hansen, Nakskov, 72 år gammel.

Edm. Hansen var født i Ringe, hvor han fik sin første bankuddannelse i Ringe Bank. Efter soldatertid kom Edm. Hansen til Nakskov som assistent i Lollands Bank i 1927. Ved Handelsbankens overtagelse af denne bank i 1964 var Edm. Hansen kasserer, senere udnævntes han til kontorchef, og i denne stilling virkede han indtil pensioneringen i 1972.

Edm. Hansen var meget aktiv inden for kirkeligt arbejde, han var således formand for missionshuset Millo, medlem af menighedsrådet i en årrække og i mange år medlem af og leder for K.F.U.M. spejderne.

I hjemmevernet var Edm. Hansen også aktivt medlem i mange år, indtil han trak sig tilbage på grund af svigtende helbred.

Edm. Hansen vil blive husket som en dygtig, venlig og forstående kollega.

E.K.



### Bestyrer Alfred Mattesen

Det var med dyb sorg, vi i Strandmarks og Avedare Stationsby Afdeling den 25. november modtog meddelelse om, at vor afholdte chef Alfred Mattesen var død i en alder af kun 59 år.

Alfred Mattesen blev ansat i banken i 1935 og gjorde indtil 1956 tjeneste i Hovedsædet, forskellige københavnske afdelinger og - i en kortere periode - i Bramminge Filialen. I 1956 udnævntes han til souschef i Lyngbyvej Afdeling og i 1963 til bestyrer af Folehave Afdeling

I 1971 blev Mattesen bestyrer af Strand-

marks Afdeling, da denne afdeling udskiltes fra Folehave og blev gjort selvstændig. På få år fik Mattesen med stor dygtighed og med sit positive og venlige væsen skabt en stor og udbredt kundekreds til gavn for den bank, han holdt af og vidiede sit liv.

Idrætten havde en meget stor plads i Mattesens hjerte. Han var en årrække ungdomsleder i Brønshøj Boldklub, og fra 1967 til februar 1977 var han formand for Handelsbankens Idrætsforening. Mange aktiviteter, såvel i HIF som i Bankernes Boldspilsunion, blev iværksat i denne periode, hvor Mattesen blandt andet gjorde en stor indsats for at udbygge idrætskontakten mellem København og provinsen og med udenlandske bankkolleger. Som tak for hans store arbejde inden for Handelsbankens Idrætsforening blev han på Handelsbankens Idrætsdag - i overværelse af mere end 1000 kolleger - udnævnt til æresmedlem af HIF.

Vi der stod ham nær, har svært ved at forstå, at dette enestående menneske med hans store forståelse for andres ve og vel og et altid venligt og åbent sind, ikke er blandt os mere. Han efterlader et savn både hos kollegerne, medarbejderne og kunderne.

I dyb vemod.

L.T.



### Fuldmægtig Inga Nielsen

Fuldmægtig, fru Inga Nielsen, Aarhus, er den 26. november afgået ved døden, 49 år gammel.

Inga Nielsen var ansat i banken i 2 perioder. - Første gang som ung elev og assistent fra 1944 til 1951. Efter en årrække uden for banken genansattes Inga Nielsen igen i 1963 som assistent og senere fuldmægtig med tjeneste i Centralen, der blev oprettet i Aarhus Filialen i forbindelse med overgangen til EDB-bogføring, og her udførte Inga Nielsen et stort arbejde for at betjene de enheder af banken, hvis daglige bogføring er afhængig af en gnidningsløs funktion af denne del af EDB-anlægget.

Fuldmægtig Inga Nielsen var en dygtig og samvittighedsfuld medarbejder, som alle, der kom hende på nærmere hold, satte pris på, og vi er mange her, der vil savne hende i det daglige arbejde.

V.H.

# Udnævnelser

PR. 1. JANUAR 1978

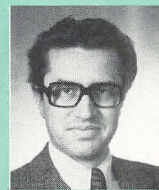
## Kontorchef →



Prokurist  
Finn Hegner (34),  
Fonds-Afdelingen



Prokurist  
Werner Larsen (41),  
Kreditkontoret



Prokurist  
Søren Møller  
Nielsen (34),  
Kreditkontoret



Souschef  
Prokurist  
Finn Lønnqvist (34),  
Organisationskontoret  
er udnævnt til sous-  
chef samme sted

## Prokurist →



Fuldmægtig  
Uwe Krøger  
Andersen (35),  
Administration/  
Bygningskontoret



Fuldmægtig  
Poul Erik Bech (29),  
Administration/  
Bygningskontoret



Fuldmægtig  
Erling Bro  
Kristoffersen (32),  
Administration/  
Organisationskontoret



Fuldmægtig  
Ellen Madsen (50),  
Administration/  
Personale-Afdelingen



Fuldmægtig  
Ditlev Engelholm (29),  
Udlands-Afdelingen



Fuldmægtig  
Kjeld Madsen (34),  
Aarhus Filialen



Fuldmægtig  
Poul Erik  
Sønderkov (38),  
Aarhus Filialen

## Fuldmægtig →



Assistent  
Svend Anders  
Olesen (37),  
Revisions-Afdelingen,  
Aarhus



Assistent  
John Rasmussen (26),  
Revisions-Afdelingen



Cand.polit.  
Kurt Estrup  
Madsen (31),  
Udenrigsøkonomisk  
Kontor



Cand.polit.  
Asger Bo  
Andersen (31),  
Økonomisk-Politisk  
Afdeling



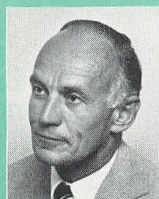
Cand.polit.  
Niels Hougaard (27),  
Økonomisk-Politisk  
Afdeling



Produktionsleder  
Kjeld Houmann  
Pedersen (32),  
Adm./Handel



Assistent  
Steen Hjørt  
Ipsen (25),  
Fonds-Afdelingen



Assistent  
Ole Wulff (56),  
Depot-Centralen



Assistent  
Carsten Pagh (28),  
Udland/Remburs



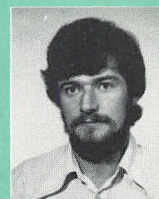
Assistent  
Peter Bendixen (28),  
Udland/Garantier



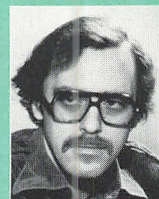
Assistent  
C. J. Møller  
Jensen (39),  
Udland/Korrespond.



Assistent  
Uno Jessen (39),  
Kontrakt-Afdelingen



Assistent  
Hans Holm  
Madsen (27),  
Birkerød Afdeling



Assistent  
Erik Niebuhr (29),  
City-Afdeling

**Fuldmægtig** →



Assistent  
John Pilvang (27),  
City-Afdeling



Assistent  
Hans Chr. Skotte (27),  
City-Afdeling



Assistent  
Bent Rudbech  
Hansen (26),  
Gammeltorv Afdeling



Assistent  
Marianne Leire (35),  
Gammeltorv Afdeling



Assistent  
Mogens Jess  
Sørensen (29),  
Ordrup-Charl. Bank/  
Autobank



Assistent  
Ena Bresemann (29),  
Store Kongensgade  
Afdeling



Assistent  
Poul Rasmus  
Schmökel (27),  
Kolding



Assistent  
Birthe Frost  
Nøhr (32),  
Næstved



Assistent  
Thorvil Nielsen (27),  
Odense



Assistent  
Torsten  
Wendel-Hansen (30),  
Odense



Assistent  
Bent Andersen (29),  
Odense/Tarup Afdeling



Assistent  
Carsten Roth (27),  
Slagelse



Assistent  
Aase Marie  
Kreysing (32),  
Varde



Assistent  
Tage Budolfson (27),  
Aalborg

med samtidig udnævnelse til daglig leder →



Assistent  
Peter Aggerholm (29),  
Aarhus



Assistent  
Poul Henning Bak (29),  
Aarhus/Kolind



Assistent  
Søren Mathiasen (30),  
Aarhus/Skanderborg



Assistent  
Peter Sørensen (30),  
Aarhus/Grøftthøj Afd.



Assistent  
Bente Lassen (30),  
Strandmarks Afdeling/  
Avedøre

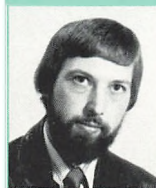


Assistent  
Torben Raymond  
Vind (29),  
Horsens/Østre Afd.



Assistent  
Bjarne Henriksen (26),  
Slagelse/Fuglebjerg

**Chefprogrammør** →



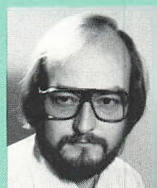
Assistent  
Simon Sønder-  
gaard (27),  
Aabenraa/Rødekro



Seniorprogrammør  
Henrik Heimark (28),  
EDB/Systemudvikling



Seniorprogrammør  
Jørgen Lundgaard (27),  
EDB/Teknik & Metoder



Seniorprogrammør  
Jens Tang-  
Pedersen (32),  
EDB/F.I.R.S.



Programmør  
Anni Blanken-  
steiner (35),  
EDB/Systemudvikling



Programmør  
Bo Damgaard-  
Sørensen (29),  
EDB/F.I.R.S.



Programmør  
Erling Madsen (27)  
EDB/Systemudvikling

**Seniorprogrammør** →



Programmør  
Henning Palmund (29),  
EDB/Systemudvikling



Programmør  
Kjeld Rosén (30),  
EDB/Systemudvikling



Senioroperatør  
Jørgen Faxen  
Nielsen (33),  
EDB/Produktion



Operatør  
Steen Petersen (26),  
EDB/Produktion

**Chefoperatør**

**Senioroperatør**

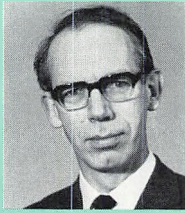
# Jubilæer

## 40



1. februar 1978  
Johanne Kamp  
Esbjerg

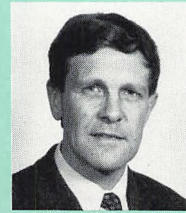
## 25



1. februar 1978  
fuldmægtig  
K. N. Odgaard  
Næstved



2. februar 1978  
bestyrer  
Svend Aage Knudsen  
Vojens



2. marts 1978  
kontorchef  
Georg Buhl  
Grindsted



2. marts 1978  
kasserer  
Erik Kærn  
Østerbro Afdeling

# Udnævnelser



Prokurist Ejlfif Christensen (39), Udlands-Afdelingen, er pr. 1. december 1977 udnævnt til kontorchef og chef for Udlandsk Korrespondance.



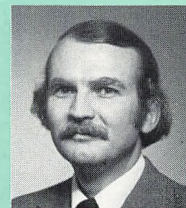
Bestyrer John Dam (37), Tårnby Park Afdeling, er pr. 15. november 1977 udnævnt til bestyrer af Sundby Afdelingen.



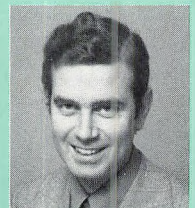
Bestyrer Leif-Ole Jensen (33), Hundested, er pr. 1. november 1977 udnævnt til bestyrer af Allerød Filialen.



Fuldmægtig Poul Skals (30), Sølvtorv Afdeling, er udnævnt til souschef ved Tåstrup Afdeling pr. 1. januar 1978.



Assistent Jørgen Ploug (30), Langenæs Afdeling, Aarhus, er udnævnt til bestyrer af Egå Afdeling.



Assistent John Engskov (28), Køge, er pr. 18. oktober 1977 udnævnt til fuldmægtig og daglig leder af Ishøj Bycenter Afdeling.



Bestyrer Ole Grage (42), Sønder Boulevard Afdeling, er pr. 1. december 1977 udnævnt til bestyrer af Grøndals Afdeling.



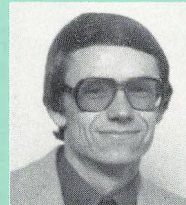
Fuldmægtig Peter Rygaard (32), Holte Afdeling, er pr. 1. december 1977 udnævnt til bestyrer af Hundested Filialen.



Fuldmægtig Steen Olsen (32), Christianshavn Afdeling, er pr. 1. december 1977 udnævnt til bestyrer af Tårnby Park Afdeling.



Fuldmægtig Carsten Christoffersen (31), Bispebjerg Afdeling, er pr. 1. december 1977 udnævnt til souschef ved Frederikssund Filialen.



Assistent Lars-Peter Jensen (24), Næstved, er pr. 1. december 1977 udnævnt til bestyrer af Fensmark Filialen.

## NYANSATTE

### København

Jørn Andersen  
Svend-Erik Andreasen  
Benny Munk Bedholm  
Find Benhlin  
Birte Inge Bjerregaard Christiansen  
Beate Elsebil Falk-Hansen  
Irene Frederiksen  
Elsebeth Hansen  
Nickie I. M. Hørberg  
Jess Kimmerslev  
Ulla Brun Lauritzen  
Lone Kærsgaard Laursen  
Jørgen Münster  
Søren Møller  
Birte Nilsson  
Annette Petersen  
Karl Walther Petersen  
Peter Gyllen Rasmussen  
Søren Stryhn  
Lillian B. Sønderby  
Svend O. Christensen Thorn  
Morten Toft  
Jørn Valum

### Provinsen

Herning  
Carsten Hald Pedersen  
Nykøbing Fl.  
Birgit Brædder  
Kirsten Gravers Hansen  
Dorthe Kirsten Johansen  
Kirsten Bagge Rasmussen  
Odense  
Inger Bente Buchwald, Tarup  
Sonja Mereta Schönfeldt  
Slagelse  
Søren Claus Jacobsen  
Klaus Dalhøj Johansen  
Michael Grue Pedersen  
Svendborg  
Uffe Jeppesen  
Viborg  
Birgit Stougaard Nielsen  
Aarhus  
Grethe Carlson, Hammel  
Astrid Mikkelsen, Hammel  
Marianne Christensen, Oddervej

## EKSAMINER

### Jura

1. del:  
Per Asbjørn Nielsen, Kreditkontoret

### HD

1. del:  
Bjarne Henriksen, Banken for Slagelse og Omegn  
Niels Sandahl Sørensen, Remburs

### Det videregående 2-årige Bankkursus

Steen Hoff-Clausen, Revisionen  
Aase Marie Iversen, Odense  
Lone Larsen, Sønderborg

### Den 1-årige Bankskole

Peter Lund Rasmussen, Aarhus

### Handelsmedhjælpereksamen

Helle Krall, Avedøre Stationsby  
Illianna Toft, Amagertorv



## RUNDE FØDSELSDAGE

### 80

4. januar 1978  
pens. fuldmægtig J. Nitzschke Christensen, Hovedsædet  
adr.: Store Møllevej 5, 3., 2300 København S.

3. februar 1978  
pens. bestyrer Sten Thomsen, Nørre-Alslev  
adr.: Nygade 6, 4840 Nørre-Alslev

20. februar 1978  
pens. kontorchef Georg Bukhave, Hovedsædet  
adr.: Østerbrogade 230, 2100 København Ø.

27. februar 1978  
pens. fuldmægtig Gerda Oldager, Gammeltorv Afdeling  
adr.: Hollænderdybet 36, 3.th., 2300 København S.

1. marts 1978  
pens. direktør B. Stürup-Johansen, Industribanken i Næstved  
adr.: Kollektivhuset Vesterled, Nordvestvej 5 B, 4300 Holbæk

### 75

26. januar 1978  
pens. fuldmægtig L. Rath, Hovedsædet  
adr.: Roskildevej 31, 2500 Valby

1. februar 1978  
pens. bankbetjent Kaj N. Petersen, Hovedsædet  
adr.: Ordrupvej 83, 1.tv., 2920 Charlottenlund

10. februar 1978  
pens. kontorchef Elith Fjeldsø, Gammeltorv  
adr.: Ulrikkenborg Alle 10, 2800 Lyngby

8. marts 1978  
pens. fuldmægtig Elly Kjersgaard, Gammeltorv  
adr.: Aalandsgade 55, 2300 København S.

### 70

9. januar 1978  
pens. kontorchef Niels Holger Skytte, Hovedsædet  
adr.: Classensgade 62, 2100 København Ø.

18. januar 1978  
pens. fuldmægtig Poul Broe, Hovedsædet  
adr.: Ordrup Jagtvej 48D, st., 2920 Charlottenlund

2. februar 1978  
Elvine H. Gustafson, Svendborg

20. februar 1978  
pens. bestyrer Erling Ravnsø, Bernstorffsvej Afd.  
adr.: Løvspringsvej 1 B, 2., 2920 Charlottenlund

21. februar 1978  
pens. filialdirektør Gunner Petersen, Odense  
adr.: Langelinie 197, 5000 Odense

21. februar 1978  
pens. bestyrer Kai Wagner, Lindevangs Afdeling  
adr.: N. Jespersensvej 8, 2000 København F.

1. marts 1978  
pens. fuldmægtig Erik Viglaur Haack, Hovedsædet  
adr.: Allegade 17, 3., Havehuset, 2000 København F.

7. marts 1978  
pens. kontorchef Anton Marcussen, Randers  
adr.: Mjølnersvej 36, 8900 Randers

8. marts 1978  
pens. prokurist Aage Johs. Knudsen, Nakskov  
adr.: Svingelsvej 42, 4900 Nakskov

### 60

2. januar 1978  
Assistent Tom Gemynthe-Petersen  
Nørre Alle Afdeling

13. januar 1978  
bankbetjent Leif Børge Sørensen  
Afgregnings-Afdelingen

23. januar 1978  
Elly Margrethe Nielsen, Folehave Afdeling

25. januar 1978  
Thora Lund Hansen, Kantinen, Hovedsædet

25. januar 1978  
pens. bankbetjent Kaj Jensen, Hovedsædet  
adr.: Amagørbrogade 117, 3.tv., 2300 København S.

29. januar 1978  
Knud Hansen, Rødovre Centrum Afdeling

2. februar 1978  
kasserer Ethel Jonsson, Hundested

8. februar 1978  
Knud H. Christensen, Revisions-Afdelingen

12. februar 1978  
Grethe Hansen, Ordrup-Charlottenlund Bank

19. februar 1978  
filialdirektør Ole Køppen, Helsingør

24. februar 1978  
kasserer Anna Julie Pedersen, Helsingør

### 50

7. januar 1978  
Karen Bloch, Industri-Afdelingen

13. januar 1978  
Gerda Anne Lise Frydensberg, Folehave Afdeling

14. januar 1978  
Assistent Lilli Lykke Henriksen, Struer

15. januar 1978  
filialdirektør Villars Skantse, Ebeltoft

20. januar 1978  
Assistent Birthe Vilsbøll Jørgensen  
Herlev Torv Afdeling

25. januar 1978  
Karen Margrethe Nielsen, Aarhus

28. januar 1978  
Aud Sørensen, Helsingør

10. februar 1978  
fuldmægtig K. Stürup-Johansen  
Depot-Centralen

14. februar 1978  
prokurist Birte Ellegaard Jensen  
Afgregnings-Afdelingen

19. februar 1978  
Kristine Rasmussen, Vesterport Afdeling

20. februar 1978  
Afdelingschef Willy Hanford  
Revisions-Afdelingen

26. februar 1978  
filialdirektør H. P. Karlsen, Esbjerg

8. marts 1978  
bankbetjent Erik Viggo Jensen  
Fordelingscentralen

10. marts 1978  
kontorchef Claus Jaedicke,  
Oplysnings-Afdelingen

11. marts 1978  
Solveig Christoffersen, Sundby Afdeling

11. marts 1978  
fuldmægtig Aksel Andersen,  
Hjallesevej Afdeling/Odense

## PENSIONERINGER

1. oktober 1977  
fuldmægtig Rudolph Koppel  
Store Kongensgade Afdeling

1. november 1977  
prokurist Evald Norby, Gammeltorv Afdeling

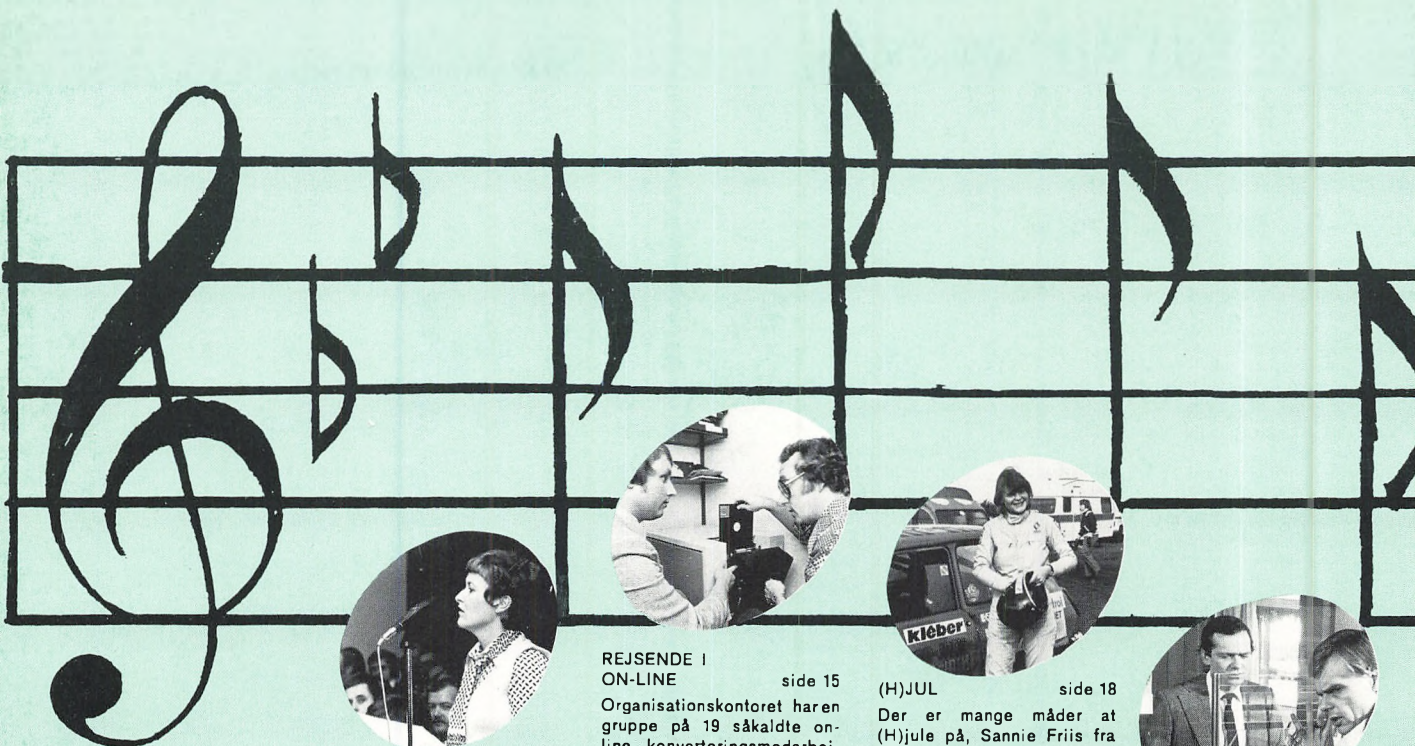
1. december 1977  
kontorchef Hannes Johnsen,  
Udenlandsk Korrespondance

1. januar 1978  
fuldmægtig Hans Børge Buttenschøn,  
Søndre Afdeling, Aarhus  
kasserer Carlo Nielsen, Vesterport Afdeling  
fuldmægtig Erik Rubin, City Afdeling

## FORFLYTTelser

Bestyrer Ole Riel, Sundby Afdeling, tiltrådte omkring 1. november 1977 et udlandsophold i U.S.A. Efter hjemkomsten forflyttes Riel til Hovedsædet  
fuldmægtig Søren Rasmussen, Tåstrup Afdeling, pr. 15. januar 1978 til Hovedsædet  
Bestyrer Erik Petersen, Grøndals Afdeling, til Hovedsædet





**EN LANG OG INDHOLDSRIG DAG**

side 8

Alle bankens chefer og souschefer har været til møde i København. Hovedemner var bankens ekspansionsmuligheder og prispolitik. Der var desuden lagt op til to-vejs kommunikation med »Spørg Direktionen« og gruppediskussioner.



**REJSENDE I ON-LINE**

side 15

Organisationskontoret har en gruppe på 19 såkaldte on-line konverteringsmedarbejdere, som i større eller mindre hold rykker i marken, når bankens enheder konverteres til on-line. Vor Bank har fulgt det hold, der medvirkede ved Hjørring Filialens konvertering den 2. november.



**(H)JUL**

side 18

Der er mange måder at (H)jule på, Sannie Friis fra Uddannelses-Afdelingen har valgt at udfolde sig på Jyllandsringen.



**JULE-KONKURRENCE**

side 13

VorBank bad i Handelsbank-Information den 29. november bankens medarbejdere om at hjælpe med at lave »Den bedste tekst til dette billede«. Vi bringer resultaterne af konkurrencen.

# VorBANK

HANDELSBANKENS HUSORGAN  
24. ÅRGANG Nr. 6 DECEMBER 1977

Udgivet af Aktieselskabet Københavns Handelsbank

**REDAKTION**

Underdirektør D. Vittrup, ansvarshavende redaktør  
Prokurist Birthe Carsten Pedersen, Informations-Afdelingen  
Redaktør Knud Meister  
Chefprogramør J. Krisand, EDB-Afdelingen  
Fuldmægtig Edith Lajer, Personale-Afdelingen  
Filialdirektør F. J. Rudolph, Aabenraa Filialen

**ADRESSE**

Aktieselskabet Københavns Handelsbank  
Holmens Kanal 2, 1091 København K  
Tlf. (01) 12 86 00, lokal 352

**REDAKTIONSKOMITÉ**

Filialdirektør H. Tromholt Christensen, Nykøbing FI.  
Fuldmægtig Erwin Engmann, Viborg  
Kontorchef Finn Hagen, Sekretariatet  
Prokurist Ole Hansen, Afregnings-Afdelingen  
Direktør W. Horn Hansen, Horn Reklame/Kommunikation  
Filialdirektør J. Bek Jensen, Kolding  
Fuldmægtig Tommy Kristensen, Uddannelses-Afdelingen  
Prokurist P. Munch, Aarhus  
Kontorchef P. Schmaltz-Jørgensen, Udlands-Afdelingen

Tryk: L. Levison Junr.

Lay-out: Kay Henning Nielsen

Stof til næste nummer af Vor Bank  
må være redaktionen  
i hænde senest den 15. januar

Eftertryk tilladt - med kildeangivelse og efter  
aftale med redaktionen.

**INDHOLD**

- 3 Glædelig jul
- 4 Man kan godt have sin egen mening om tingene.  
Samtale med Bankforeningens nye formand,  
direktør Bendt Hansen
- 6 Da Chr. IV gravede Holmens Kanal
- 8 En lang og indholdsrig dag
- 11 Kunderegisteret - systemet, der giver  
et totalbillede af bankens kunder
- 12 Sporten
- 14 Navnlig navn
- 15 Rejsende i on-line
- 18 (H)jul
- 19 På vej mod bredere indbyrdes kontakt
- 20 Studier i marken - arbejdsmålinger
- 22 Banken rundt
- 27 Personalia